

ния России в мировое образовательное пространство является сохранение национального опыта, традиций, упрочение и развитие его несомненных достоинств, к которым относится научность, фундаментальность и энциклопедичность. Идёт поиск оптимальных вариантов интеграции сестринского образования в мировую систему ВО, чтобы сохранить всё ценное, что оно имеет, и осуществить востребованные временем изменения, которые позволят обеспечить перспективы развития. Организуется стажировка и практика студентов нашего института в клиниках и учебных заведениях Германии. Участие в Болонском процессе даёт возможность ознакомиться с богатым опытом организации сестринского дела в Европе, использовать его в процессе модернизации нашей системы образования, получить выпускникам конвертируемый диплом и возможность работать в любой европейской стране. Интеграция в общеевропейскую ВШ позволит российским студентам познакомиться с богатой, многовековой европейской культурой, духовно-нравственными традициями и ценностями, жизнью, бытом, системой образования, институтами демократии. Возрастают требования к специалистам, прежде всего к мобильности выпускников, качеству их профессиональных знаний, владению иностранными языками, новыми информационными технологиями.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ КАК ИНСТРУМЕНТ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Тихонов А.Н., Иванников А.Д., Цветков В.Я.

Государственный научно-исследовательский институт информационных технологий

и телекоммуникаций,

(ФГУ ГНИИ ИТТ «Информика»),

Москва, Россия

Проблема оценки качества образования в России находится в состоянии решения и пока окончательно не решена. Одна из причин неопределенность того, что понимать под качеством образования. Качество - в системе образования любой страны имеет два аспекта: нормативный и сравнительный.

Нормативное качество определяется совокупностью нормативных документов, которые формирует национальная система образования. Контроль качества определяется мерой соответствия образовательных услуг конкретного учебного заведения требованиям образовательных стандартов, договоров на подготовку специалистов и т.п.

Эта характеристика качества имеет статистический характер, поскольку не учитывает индивидуальные особенности (интеллектуальный капитал) преподавателей вуза и личные способности обучаемого.

Сравнительное качество получения образования определяется мерой конкурентоспособности специалистов на рынке труда и их профессиональной деятельностью и карьерным ростом. Эта характеристика качества имеет статистический и индивидуальный характер.

Существенным недостатком нормативного качества в условиях развивающейся системы образования является длительный период разработки и утверждения нормативных документов.

Качество результатов образования зависит от ряда факторов, в том числе и от образовательной услуги. Образовательную услугу можно рассматривать как процесс взаимодействия образовательного учреждения с потребителем услуги.

Образовательные услуги выступают в качестве реакции образовательных учреждений на сложившуюся или прогнозируемую ситуацию на рынке труда [1]. При этом реакция коммерческих учреждений выше, поскольку их деятельность менее регламентирована. Однако устойчивость государственных учреждений выше именно из-за поддержки государства.

Одной из специфических способностей образовательной услуги является то, что она формируется в результате взаимодействия обучающего и обучаемого. Услуга может существовать только при неразрывной взаимосвязи этих субъектов. Поэтому, результат образовательной услуги зависит от качества взаимодействия обучаемого и обучающего. Это определяет актуальность развития коммуникационных образовательных технологий.

Необходимо отметить единое образовательное пространство как обязательное условие эффективного распространения образовательных услуг. Особенностью современного состояния в сфере образовательных услуг является то, что ранее единое образовательное пространство теперь имеет две составляющие:

- реальное образовательное пространство (РОП)
- виртуальное образовательное пространство (ВОП).

В свою очередь виртуальное образовательное пространство включает формальное образовательное подпространство и неформальное образовательное подпространство

Один из аспектов качества образовательной услуги определяется возможностью использования результатов услуги в конкретной области. Отсюда вытекает, что совокупность параметров, характеризующих качество образовательной услуги, может меняться для различных областей. Это выдвигает дополнительную характеристику качества образовательной услуги как универсальность и адаптивность

Образовательную услугу следует считать адаптивной, если она позволяет выпускнику обра-

зовательного учреждения легко перестраиваться для решения задач и выполнения профессиональной деятельности в разных областях.

Характеристики качества образовательной услуги определяются не только требованиями будущих профессий, но и тенденциями развития общества. Отсюда вытекает необходимость такой характеристики образования как опережающее образование.

Понимая под качеством, прежде всего, некую меру соответствия рассмотрим характеристики образовательной услуги с этих позиций. Следует отметить, что пока такие характеристики будем называть однопараметрическими, поскольку каждая характеризует собой только один параметр. Рассмотрим следующие характеристики качества образовательной услуги (ОУ).

Релевантность (relevance) — соответствие образовательной услуги требованиям профессии.

Надежность (reability) — независимость от случайных факторов изменения спроса на профессию и вариабельности рынка труда.

Сопоставимость (comparability) — возможность сопоставления образовательной услуги, полученной в разных временных периодах, разных учебных заведениях и в разных странах. Отсюда можно разделить три вида сопоставимости: по времени, по национальным учебным заведениям, по учебным заведениям других стран.

Понятность (understandability) — возможность освоения и получения ОУ в форме, понятной для пользователя с учетом его базового образования. Эта характеристика связана не только с базовым образованием, но и с *понятийным аппаратом пользователя*, который в принципе различный у разных людей, но должен быть одинаковым у специалистов равной квалификации и подготовки. Таким образом, эта характеристика условна так как ориентирована на определенную *квалификацию и подготовку* пользователя.

В качестве альтернативы можно представить ситуацию, когда сложность образовательной программы и ее объем таков, что исключает возможность ее освоения за типовой период обучения.

Комплектность (completeness) — соответствие образовательной услуги количественным и качественным требованиям ГОСов и требованиям нескольких родственных или смежных профессий.

Нейтральность или *объективность* (neutrality) — независимость образовательной услуги от передающего субъекта

Своевременность или *оперативность* (timeliness) — соответствие содержания полученной образовательной услуги протекающим событиям или явлениям в окружающем мире.

Актуальность (actualité *фр*) — важность образовательной услуги на текущий момент времени и перспективу в будущем.

Непротиворечивость (consistency) — отсутствие в информационном образовательном комплексе сведений взаимно исключающих или противоречащих друг другу.

Полнота достаточность сведений ОУ для выполнения профессиональных обязанностей в предполагаемой сфере практической деятельности.

Между характеристиками любого объекта, в том числе и между характеристиками качества, существуют связи и отношения, определяющие принадлежность характеристик к данному объекту.

Кроме однопараметрических характеристик качества существуют и более сложные, которые, к сожалению, во многих теориях не упоминаются. Одной из таких многопараметрических характеристик является гармоничность, широко применяемая в области стандартизации.

Гармоничность характеристик качества образовательной услуги означает, что эти характеристики не противоречат друг другу, взаимно не исключают друг друга и дополняют друг друга.

Для полного анализа качества образовательной услуги необходимо рассмотреть отношения между характеристиками образовательной услуги.

1. *Релевантность и информационный объем ОУ.* Если информационный объем ОУ мал в контексте широты профессиональной деятельности, то такая ОУ не релевантна или релевантна формально. Если он велик, то это затрудняет ее анализ и применение. Будучи полученной формально, эта услуга на практике будет неэффективна. Это тоже приводит к нерелевантности ОУ

2. *Понятность и понятийный аппарат.* У каждого человека имеется свой понятийный аппарат. В процессе обучения (получения ОУ) будущий специалист одновременно развивает свой понятийный аппарат. Понятийный аппарат позволяет решать креативные задачи, которые и появляются в реальной деятельности, а контроль обучения основан на когнитивных моделях. В реальной жизни специалист оценивается способностью ставить и решать новые задачи и создавать новые методы, а в учебном заведении он оценивается умением решать задачи поставленные преподавателем известными методами.

Таким эта часть подготовки специалиста практически не оценивается и не входит в оценку качества образования.

В специальных областях понятийный аппарат определяется специальностью, специализацией и уровнем подготовленности специалиста. Очевидно, что специальная информация понятна одним специалистам не будет понятна другим. Поэтому характеристика качества понятность в определенной степени условна, так как требует указания предметной области и класса решаемых задач.

3. *Актуальность и оперативность.* Образовательная информация (входящая в ОУ) может быть

оперативной, но не актуальной (если она бесполезна или не полна). Информация может быть актуальной, но не оперативной. Наконец она может быть и актуальной и оперативной. Следовательно, эти две характеристики дополняют друг друга.

4. *Надежность и достоверность.* Эти характеристики можно рассматривать как синонимы. Достоверность определяется возможностью получения информации из других источников или возможностью получения результата другими методами. Если результат обработки или вывод не воспроизводим другим субъектом или методом, то он не может считаться надежным.

5. *Сопоставимость и форма представления.* Одним из условий сопоставимости является одинаковая форма представления или родственная форма представления.

В теории искусственного интеллекта для полноты описания предметной области используют понятие оппозиционных переменных [2], которые дополняют обычные (точечные или однопараметрические) характеристики и переменные. Например, пара «достоинства и недостатки» в совокупности дает более полное описание объекта и позволяет на практике сопоставлять его по этой переменной с другими.

В системе образования критерием оценки являются только достоинства, хотя объективно недостатки также имеют место и ничего страшного в их наличии нет.

Наоборот, анализ пары «достоинства недостатки» дает полнее оценить оба параметра. Какой ценой получены достоинства? И так ли значимы недостатки при таких достоинствах?

Таким образом, расширение характеристик, определяющих качество образовательной услуги, применение многопараметрических критериев позволяют более объективно оценивать качество образовательной услуги.

Не реакция образовательных учреждений на образовательные потребности определяет качество образования. ГОСы также не являются главным фактором качества образования. Образовательная услуга, как процесс, является доминирующим показателем и от ее развития и правильной оценки существенно зависит качество образования.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Савиных В.П., Цветков В.Я. Маркетинг образовательных услуг // Геодезия и аэрофотоъемка. – 2007. – №4. – с. 169 - 176.
2. Цветков В.Я. Использование оппозиционных переменных для анализа качества образовательных услуг // Современные наукоёмкие технологии. - 2008. - №.1 - с. 62-64

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПОДГОТОВКЕ ПЕДАГОГА ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В ВУЗЕ

Ходакова Н.П.

*Московский государственный гуманитарный университет им. М.А.Шолохова,
Россия*

Динамизм современных информационных, преобразований в России вошел во все сферы деятельности человека. Не обошел он и детские образовательные учреждения. На современном этапе развития общества новые информационные технологии используются, как в работе администрации, так и в работе педагогов-предметников и воспитателей.

Нами была изучена и проанализирована работа нескольких детских образовательных учреждений Москвы и ближнего Подмосковья, которая показала, что в них установлена и устанавливается компьютерная техника (современные компьютерные классы, мультимедиа-проекторы, интерактивные доски и пр.).

Однако работу с детьми в этом направлении осуществляют методисты, окончившие курсы повышения квалификации в области информационных технологий или педагоги, имеющие техническое образование, но не владеющие методиками работы с детьми дошкольного возраста.

Поэтому, мы считаем, что современному детскому образовательному учреждению нужен педагог, обладающий новейшими достижениями в области науки и культуры, современными методами обучения, знакомый не только с работой оборудования, но и с современными программными продуктами, ориентированными на воспитание и обучение детей дошкольного возраста.

Педагог должен обладать знаниями из области современных информационных и коммуникационных технологий, а так же педагогики, психологии и методик обучения и воспитания детей дошкольного возраста.

На протяжении ряда лет нами изучалась и сравнивалась информационная образовательная среда ВУЗа и дошкольного образовательного учреждения, анализировались подходы к рассмотрению информационной проблемы педагогического проектирования системы компетенции студентов к профессиональной деятельности. Рассматривалась реализация модели информационной компетенции в подготовке к профессиональной деятельности. Была проведена диагностика определения профессиональной компетенции педагогов дошкольного образования.

Мы считаем, что профессиональная подготовка должна включать в себя общеобразовательные дисциплины, связанные с информационными тех-