

ские технологии, применяемые на кафедре педиатрии, представляют комплексный, интегративный процесс, включающий людей, идеи, средства и способы организации деятельности для анализа проблем и планирования, обеспечения, оценивания и управления решением проблем, охватывающих все аспекты усвоения знаний. наряду с традиционными методами преподавания, включающими обучение студентов работе с учебником, объяснение темы занятия, дискуссию по проблемным вопросам, наибольший акцент делается на практические методы обучения - приобретение навыков работы с пациентами и их родителями. Важность этой части работы связана с ее значимостью для последующей трансформации пассивных знаний, полученных студентом при подготовке к занятиям и при чтении лекций, - в активные.

### КОМПЕТЕНЦИИ И КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ ПЕРСОНАЛА

Цветков В.Я., Пушкарева К.А.  
*Московский государственный университет  
геодезии и картографии  
Москва, Россия*

Компетенция является существенным фактором конкурентоспособности персонала. Она же определяет способность персонала к инновационной деятельности или инновационности. Она же определяет уровень и интеллектуальный потенциал персонала и предприятия. Согласно «Глоссарию терминов рынка труда, разработки стандартов...» ЕФО [1], существуют четыре модели определения компетенций: а) основанные на параметрах личности; б) основанные на выполнении задач и деятельности; в) основанные на выполнении производственной деятельности; г) основанные на управлении результатами деятельности. Каждая из четырех моделей компетенций ведет к различным подходам планирования, организации и управления персоналом.

Необходимо различать понятия Компетенция и Компетентность. БСЭ так разграничивает эти понятия. *Компетенция* - совокупность полномочий (прав и обязанностей) какого-либо органа или должностного лица, установленная законом, уставом данного органа или другими полномочиями; в обучении – обобщенные способы учебных и профессиональных действий. *Компетентность* - обладание знаниями, позволяющими судить о чем-либо, высказывать веское, авторитетное мнение; в обучении – обобщенные знания и умения. В стандарте ИСО 9000:2000, дается *Ком-*

*петентность* - выраженная способность применять свои знания и умения. Таким образом, компетенция отражает потенциальную возможность и реальную способность при решении практических задач.

Следует отметить, что понятие компетенции является общим и в какой-то мере полисемическим. Это приводит к необходимости уточнения этого понятия. В зарубежных исследованиях применяют термин «профессиональные компетенции», который интерпретируется как: эффективное использование способностей, позволяющее осуществлять профессиональную деятельность. Рассматривая компетенции как потенциал и как способность реализации можно дать разные категорийные оценки персонала.

Применительно к *потенциалу* персонала можно выделить три категории компетенций: системные, инструментальные, межличностные.

*Системные компетенции* выражают способность к системному анализу и решению практических задач на основе системного подхода. Эти специалисты дают эффект при использовании их в аналитической работе, стратегическом планировании, при проведении сложных экспертиз, на высшем и среднем уровнях управления. *Инструментальные компетенции* выражают когнитивные способности в организации профессиональной деятельности. Они включают также методологические способности и технологические навыки. Эти специалисты дают эффект при использовании их в практической работе, оперативном планировании, на операционном уровне, а также при решении новых задач. *Межличностные компетенции* выражают индивидуальные способности (выражение чувств, отношение к критике и самокритике); социальные навыки (межличностные отношения, работа в команде, приверженность общественным и этическим ценностям). Эти специалисты дают максимальный эффект при использовании их в организационной работе, при работе с персоналом, в профсоюзной деятельности, в общественной деятельности, при разрешении конфликтов и т.д.

Применительно к *способностям реализации* можно выделить три категории компетенций: базовые, специальные, интеграционные

*Базовые* компетентности раскрываются как способность решения типовых (базовых) задач в любой профессиональной деятельности. Они определяются успешностью адаптации личности в быстро меняющемся мире и проявляются в умении решать профессиональные задачи на основе использования информации, коммуникации, в том числе на иностран-

ном языке, социально-правовых основ поведения личности в гражданском обществе.

*Специальные компетентности* раскрываются как способность решения специальных задач в определенной профессиональной области и связаны с талантом личности именно в этой области (математике, экономике, связи, маркетинге, торговле и т.д.).

*Интеграционные компетентности* раскрываются как способность решения сложных комплексных задач в нескольких областях и на междисциплинарном уровне. Интеграционные компетентности можно рассматривать как реа-

лизацию системных и инструментальных компетентностей.

Таким образом, выявление соответствующих потенциальных компетенции персонала и развитие компетенций в реализации повышает интеллектуальный потенциал предприятия, повышает конкурентоспособность персонала и предприятия в целом.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Глоссарий терминов рынка труда, разработки стандартов образовательных программ и учебных планов. Европейский фонд образования. ЕФО, 1997. – 160 с.

#### *Психологические науки*

### **ОБРАЗ ГОРОДА В РАМКАХ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ**

Пидодня Ю.А.

*Филиал ГОУ ВПО Самарского  
государственного технического  
университета в г. Сызрани  
Сызрань, Россия*

В последнее время социальная психология все чаще обращается к теме города. Город – историческая форма обитания людей. Он концентрирует в себе историю, культуру, географию, экономику, политику и т.д. К настоящему времени проведены многоаспектные исследования, связанные с городом, его элементами. В отличие от градостроителей, урбанистов, социологов, историков, краеведов, раньше других столкнувшихся с особенностями жизни людей в городах, социальная психология лишь только недавно достаточно серьезно подключилась к изучению этой проблемы. Социальная психология определяет для себя новые сферы изучения, предметные области и разрабатывает новые научные методы. Город – это как раз тот объект, который в последнее время стал объектом пристального внимания исследователей социальной психологии. Внимание к проблемам города именно социальной психологии как науки – неизбежное событие. Абсолютно все научные направления, так или иначе соприкасающиеся с городом, «упираются» в его «психологические» проблемы.

Авторы, работы которых, так или иначе, связаны с изучением образа города, предлагают собственные методы его исследования. Но, несмотря на то, что прямым или косвенным объектом изучения является население, не была предпринята попытка изучения города как большой социальной группы, хотя и Н.Анциферов, и К.Линч, и Ф.С.Файзулин в своих работах указывали на ведущую роль со-

циума, социальных групп городского населения. Н.П. Анциферов отмечает, что город – это наиболее конкретный, устойчивый, сложный социальный организм, который является точным отображением общественной структуры, он создан ею и поддерживает ее. Нельзя противопоставлять город населяющему его обществу. Город есть неразрывное целое со своим населением. Следуя мысли Н.П. Анциферова, город лучше всего может быть изучен через общественную структуру. Прежде всего, город есть место общежития, это его наиболее важная и основная функция. Ф.С. Файзуллин отмечает, что сущностная характеристика города была бы неполной без учета специфики социальных групп населения.

Город включает различные социальные группы, которые психологически отличаются друг от друга. В процессе жизнедеятельности у представителей различных социальных групп формируются образы городской среды, которые являются отражением многообразия реального города. Предшествующий опыт жизни в этом городе формирует некоторые ожидания, идеалы, эталоны и, соединяясь с опытом, создает образ, более или менее совпадающий с реальным городом. Но это совпадение никогда не бывает полным и абсолютно точным, так как образ – это лишь отражение реальности в сознании человека, группы, а не сама реальность.

Принимая во внимание все вышесказанное, изучать город не только можно, но и следует как социальную группу (большую социальную группу) с ее психическими процессами, среди которых наиболее важным, применительно к большим социальным группам, является групповое сознание.

Город органично объединяет в себе групповое сознание, носителем которого являются большие социальные группы. Их отли-