

СТРАТЕГИЯ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ

Давлетшина В.А., Бильданова В.Р.
*Елабужский государственный
педагогический университет
Елабуга, Россия*

Термин «конфликт» произошёл от латин. «conflictus»- столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов субъектов взаимодействия, сопровождающее негативными эмоциональными состояниями. Любой конфликт есть проявление противоборства, т.е., активное столкновение тенденций, оценок, принципов, мнений, идей, характеров, эталонов поведения. Правильно организованное конфликтное взаимодействие – это верный путь к согласию.

К. Томас изучая конфликтные явления, делал акцент на изменении традиционного отношения к конфликтам. К. Томас считает нужным сконцентрировать внимание на следующих аспектах изучения конфликтов: какие формы поведения в конфликтных ситуациях характерны для людей, какие из них являются более продуктивными или деструктивными. К. Томас выделяет следующие способы урегулирования конфликтов: соревнование, приспособление, компромисс, избегание, сотрудничество.

Для выявления стратегии поведения в конфликтной ситуации, мы протестировали студентов 2, 4 курсов факультета татарской и сопоставительной филологии ЕГПУ. Всего приняло участие в тестировании 140 студентов.

Проанализировав полученные результаты, мы получили, что у студентов на первом месте оказалась стратегия компромисса. Компромисс редко приносит истинное удовлетворение результатом, поскольку каждая из сторон что-то принесла в жертву. Эта стратегия эффективна в ситуациях, когда в данный момент нет иного выхода и когда необходимо быстрое решение.

На втором месте стратегия сотрудничества. Сотрудничество- идеал бесконфликтного взаимодействия и выработанная толерантность. Не всегда достижимый, но желаемый исход конфликта. На третьем месте стратегия избегания. Для избегания характерно как отсутствие стремления к кооперации, так и отсутствие тенденции к достижению собственных целей. На четвертом месте стратегия уступчивости. Уступчивость – приспособление, означающее в противоположность соперничеству, принесения в жертву собственных интересов ради другого. Пятое место занимает стратегия соперничества. Человек, прибегающий к данной стратегии поведения, склонен к

давлению, а иногда и к принуждению партнёра. Он борется за свои интересы, упорно отстаивает свои позиции.

Полученные данные мы обсудили со студентами. Учитывая стратегии поведения, надо учить приемам бесконфликтного поведения, конструктивного решения проблем.

ОСОБЕННОСТИ ВИРТУАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ

Ельшова А.С., Самигуллина Г.Ю.
*Елабужский государственный
педагогический университет
Елабуга, Россия*

В современном мире, общение это основной способ передачи информации. Люди не могут обходиться без общения.

Общение - это особая форма взаимодействия и межличностных отношений людей [2].

Сегодня актуально общение, которое на данный момент занимает одно из первых мест среди молодёжи, а иногда и людей старшего возраста - это виртуальное общение. Всемирная паутина предлагает нам разнообразные виды общения. Каждый выбирает то, что ему «по вкусу». Сейчас существуют сайты, где ты сможешь найти человека, которого не видел много лет, и вот встреча состоялась. Где ...? Она состоялась на сайте «Одноклассники» или «В контакте».

Общение в Интернете лишено одной из главной человеческой черты – ответственности. Вы человек, вас окружают люди, вы не можете просто так всё бросить. Вы не можете надеть маску, вмиг измениться. А в сети можете. Можете и бросить, и изменить всё: имидж, поведение, характер. Показать таким, каким Вы мечтали быть, но не могли в обычной жизни. И ваш собеседник увидит не вас, а маску, которую вы надели.

Был проведён опрос, который состоял из трёх вопросов:

1. Любите ли вы общаться по sms или Интернет?
2. Какой вид общения вы предпочитаете виртуальный или реальный?
3. Сколько времени (в день) вы уделяете виртуальному общению?

Было опрошено 25 человек. Все из опрошенных используют и реальное и виртуальное общение, но большее предпочтение отдают реальной коммуникации. Время, которое уделяют для виртуального общения от нескольких минут до нескольких часов (2-5). 2 человека, из опрошенных, уделяют для виртуального общения практически всё своё время.

Результат опроса показал, что большинство людей общаются виртуально, хотя преимущество отдают реальному общению.

Общение - было, есть и будет важнейшим психологическим качеством человека. В современном мире есть выбор между виртуальным и реальным общением. Оглянитесь, посмотрите, сколько замечательных людей вокруг, сколько интересного можно узнать, общаясь с ними, узнать какие они, и что у них на душе. Всё это невозможно разглядеть через монитор вашего компьютера.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Павловская А.В. Россия и Америка. Проблемы общения культур. – М., 1998.
2. Краткий словарь по социологии. / под общ. ред. Д.М. Гвишиани, Н.И.Лапина. – М., 1999.

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ БРАКОМ И ОБЩЕНИЕМ В СУПРУЖЕСКОЙ ПОДСИСТЕМЕ

Загртидинова З.Р., Исмаилова Н.И.
*Елабужский государственный педагогический университет
Елабуга, Россия*

Супружеская подсистема - это составная часть семьи и подмножество семейной системы, выполняющая в ее рамках относительно независимые функции и соблюдающая правила поведения в транзакциях по типу супруг- супруга. Совместная жизнь супругов часто создает ситуации несовпадения интересов, обуславливает необходимость взаимных уступок и компромиссов. В связи с этим интерес вызывает проблема межсупружеских коммуникаций и степень удовлетворенности браком.

В исследовании приняли участие супружеские пары, относящиеся к супружеству зрелого возраста и проживающие в браке более 20 лет. Результаты исследования позволяют сделать выводы, что мужчины в целом неудовлетворены браком. Мужчины в отличие от женщин считают свою семью неблагополучной, не имеющей достаток, мира и согласия в семье ($p \leq 0,05$); мужчины склонны считать, что семейные традиции семьи неустойчивы, вследствие чего взаимоотношения между членами семьи не всегда доверительные, добродушные и характеризуются отсутствием общих интересов ($p \leq 0,01$). Исследования межсупружеской коммуникации выявило, что супруги не полностью доверяют друг – другу. У них есть скрытые темы, заветные тайны, которые они боятся обсудить с супругом (ой) боясь не-

принятия и осуждения. Достоверные различия выявляют и определяют специфику общения в семье у мужчин и женщин. Так, мужчины не принимают и осуждают поведение и взгляды супруги, так как они не соответствуют его собственному ($p \leq 0,05$); мужчины считают, что жены недостаточно хорошо понимают их ($p \leq 0,05$). Семейное общение не ограничивается никакими социальными рамками и жесткими правилами. Поэтому в нем очень часто используется особый семейный язык - определенные, согласованные и легко узнаваемые семейные символы, традиции, нормы. Они являются важным фактором определяющим успешность межличностных отношений. По полученным данным мужчин мало привлекают наличие ласковых прозвищ или обращений, разного рода семейные традиции и обряды, чем женщины ($p \leq 0,05$). Женщины же свободнее общаются со своими мужьями, оценивают разговоры в семье, как задушевные, доверительные, являющиеся для них свидетельством единства и взаимопонимания, легко могут наладить контакт, начать и кончить разговор, достаточно свободно общаться ($p \leq 0,05$). Выявленные различия можно объяснить чрезмерной эмоциональностью у женщин и сдержанностью у мужчин. Мужчины являются опорой и защитой семьи - это оправдывает некую холодность во взаимоотношениях, и как следствие неудовлетворенность браком, в то время как женщины- хранители семейного очага, обеспечивают душевный комфорт в семье.

ГОТОВНОСТЬ К ОБУЧЕНИЮ КАК ФАКТОР СОХРАНЕНИЯ НЕРВНО-ПСИХИЧЕСКОГО ЗДОРОВЬЯ УЧАЩИХСЯ

Зиганшина Д.М., Бильданова В.Р.
*Елабужский государственный педагогический университет
Елабуга, Россия*

В современных условиях образовательного процесса не вызывает сомнения актуальность вопроса о готовности детей к школьному обучению. Первоклассник в течение первого года должен адаптироваться к учебным нагрузкам, к новым условиям жизни, к новому коллективу, что предъявляет повышенные требования к его организму. Если будущий первоклассник не готов к школьному обучению, это потребует напряжения в физическом, интеллектуальном, социальном планах. Дети, не готовые к школьному обучению, труднее адаптируются к школе.