

## ОСНОВНЫЕ ПОДХОДЫ В ИЗУЧЕНИИ НЕВЕРБАЛЬНЫХ СРЕДСТВ ОБЩЕНИЯ

Эм Е.А.

*Ставропольский государственный  
университет, г. Ставрополь*

При рассмотрении проблем общения исследователи в той или иной мере касались вопросов невербальных средств общения. Невербальные средства привлекают внимание самого широкого круга специалистов, занимающихся психологией (Бгажников Б.Х., Бодалев А.А., Морозов В.П., Лабунская В.А.), психологическими тренингами (Т.Р. Яценко, Ю.Н. Емельянов, Е.В. Кузнецова, Н.М. Гаджиева, Н.И. Никитина, Н.В. Кислинская, В.А. Лабунская, Т.А. Шкурко, 1999), политической психологией (Е. Егорова, Г.Г. Почепцов) и т. д.

За последние несколько десятилетий возникли различные направления и школы в исследовании невербальных феноменов, которые развивались, сливались, распадались, а на их месте возникали новые. Существовала и существует до сих пор разница между западным и российским направлениями исследований невербального поведения. Так, долгое время, до середины XX века, и в западной, и в российской психологии культивировался подход к невербальному общению как сопровождению вербального ряда — паралингвистический подход. Помимо паралингвистического подхода, в изучении невербального общения долгое время ведущую роль играл лингвоцентрический подход, в рамках которого невербальные средства изучались по образу и подобию человеческой речи, на основе лингвистических критериев. Во второй половине XX века, был проведен ряд исследований речевых нарушений, возникающих при локальных повреждениях мозга — афазиях. В результате психологами Келманом, Росси и Валентайном были получены результаты, которые явно указывали на то, что многие люди с нарушениями речи сохраняют способность опознавать пантомиму.

После серии исследований в этой области западные исследователи отказались от лингвоцентрического и паралингвистического подходов в изучении невербального поведения. С этого момента (40-70-е годы) зарождается деятельностный подход, суть которого в том, что невербальная коммуникация представляет собой непосредственный канал передачи личностных смыслов. В настоящее время деятельностный подход преобразовался в направление, которое современные психологи называют личностным

подходом, согласно которому невербальное общение выступает формой существования, развития, а также способом целенаправленного формирования личности как индивидуальности и субъекта общения в социуме.

Таким образом, резюмируя, отметим, что современная лингвистическая наука не признает автономии невербальных средств коммуникации, называя их паралингвистикой.

## РЕТРОСПЕКТИВА ЗНАНИЙ О НЕВЕРБАЛЬНОМ ЯЗЫКЕ В МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОМ КОНТЕКСТЕ

Эм Е.А., Малашихина И.А.

*Ставропольский государственный  
университет, г. Ставрополь*

Сегодня наблюдается повышенный интерес к различным аспектам невербального языка, особенно, к тем, которые несут информацию об индивидуально-личностных характеристиках человека. Открываются центры физиогномической диагностики, работают различные тренинговые группы. Поток услуг, направленных на быстрое обучение правильному распознаванию невербального поведения учителей, врачей, менеджеров, специалистов таможенных, рекламных служб и многих других профессионалов, продолжает нарастать. Данный факт был бы отрадным, если бы в большинстве предлагаемых программ обучения не упрощались бы представления о диагностических и коммуникативных возможностях невербальных средств. Вместе с этим нельзя отнести интерес психологов к психологии невербального общения к сиюминутным, прагматическим интересам, возникшим в последнее время. Данная область психологии всегда привлекала внимание как теоретиков, так и практиков.

На современном этапе развития психологии знания о невербальном поведении используются и развиваются ее многими разделами — гендерной, детской, психолингвистикой, психологией затрудненного общения, патопсихологией; а также в других науках и областях знаний — культурологии, этнографии, криминологии, антропологии, филологии. Знания о невербальном языке стали активно использоваться во многих прикладных областях бизнеса — реклама, менеджмент, деловое общение, ведение переговоров, управление персоналом. Появились области знаний, изучающие составляющие невербальных средств общения: кинесика — изучает внешние проявления человеческих чувств