

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ И ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ СРЕДИ УНИВЕРСИТЕТСКИХ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

**Цыпленкова В.Г., Тихонова, Т.А.
Илларионова Н.Г.**

*ГОУ ВПО РГМУ им. Н.И. Пирогова,
Москва*

В педагогической и психологической литературе понятие профессионального и эмоционального выгорания отождествляются. Эмоциональное выгорание — это синдром, развивающийся на фоне хронического стресса и ведущий к истощению эмоционально-энергетических и личностных ресурсов работающего человека. По существу, эмоциональное выгорание — это дистресс или третья стадия общего адаптационного синдрома — стадия истощения (по Г. Селье). Наиболее подвержены эмоциональному выгоранию профессии, связанные с необходимостью постоянного общения с людьми и осуществления заботы о них: врачи, педагоги. По нашему мнению, понятия эмоционального и профессионального выгорания следует разделять, хотя путь к профессиональному выгоранию лежит через эмоциональное выгорание. Его развитие по-

степенно приводит к необратимым изменениям личностной структуры специалиста, что препятствует успешному осуществлению его профессиональной деятельности. К основным проявлениям синдрома эмоционального выгорания у педагогов относятся эмоциональная сухость, личностная отстраненность, агрессивность, игнорирование индивидуальных особенностей студентов. Одним из важных проявлений синдрома эмоционального выгорания у педагогов является повышенная агрессивность по отношению к коллегам и воспитанникам. На фоне эмоционального истощения преподаватель перестает интересоваться достижениями науки, связанными с преподаваемым предметом, падает его творческая активность: лекторы продолжают читать лекции, используя конспекты лекций на желтевшей от времени бумаге, научная продукция таких преподавателей в лучшем случае ограничивается написанием коротких тезисов. Наличие у педагогов таких личностных черт как общительность, отзывчивость, высокая степень эстетического мировосприятия препятствуют развитию синдрома эмоционального выгорания и в свою очередь, выгорания профессионального. В то же время, жесткое авторитарное руководство, плохие условия труда, недружелюбный психологический климат в коллективе, низкая заработная плата способствуют возникновению эмоционального и профессионального выгорания.

Психологические науки

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ЗНАЧЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СТУДЕНТОВ С ФИЗИЧЕСКОЙ ИНВАЛИДИЗАЦИЕЙ

Меренков В.А.

*Сургутский государственный
университет, факультет психологии
Сургут, Россия*

Возможность получения профессионального образования для молодых людей с физической инвалидизацией является одной из главных характеристик современной действительности. Однако, в силу специфических моментов, которые присущи картине онтогенеза человека в условиях инвалидизации, ситуация обучения студентов с ОВ в учреждениях профобразования обретает определенные особенности,

как в психологическом, так и в образовательном плане. Цель настоящего доклада — представить психолого-педагогическую картину профессионального образования (становления) молодых людей с физической инвалидизацией с позиции самих студентов и с позиции психолого-педагогического обеспечения их обучения в ВУЗе. Материал доклада основан на опыте профессионального обучения студентов с ОВ на факультете психологии Сургутского государственного университета (СурГУ).

В ситуации инвалидизированного онтогенеза (особенно в случаях ранней инвалидизации) вопрос о профессиональном образовании наделяется особым значением. Во-первых, образование как особая социальная ситуация развития (ССР) — это незаменимое условие полноценного культурного развития ребенка-инвалида, во-вторых, профессиональное образование в ситуации инвалидизации является одним из основных направлений и ведущим сред-

ством интеграции инвалида и общества. При сохранности интеллектуальных способностей студента значимых проблем в обучении, связанных с трудностями усвоения материала, не возникает. В то же время в учебной деятельности могут возникать проблемы, обусловленные, с одной стороны, неконструктивными особенностями личности самого студента, с другой — расхождением между содержанием сложившейся в нашей культуре системы профессионального образования и актуальными на данный момент возможностями студента (как в плане физических способностей, так и относительно уровня развития деятельности).

Таким образом, возникающие в процессе профессионального обучения студента с ОВ проблемы можно условно разделить на две группы: в первую войдут проблемы, связанные с содержанием и эффективностью деятельности студента с инвалидизацией, во вторую — затруднения, связанные с личностными особенностями студента, отражающиеся на результатах его обучения. Именно эти два аспекта — личностный и, назовем его, деятельностный — составляют, на наш взгляд, психолого-педагогическую специфику профессионального образования студентов с ОВ и работы с ними в образовательном учреждении.

В рамках личностного аспекта проблематики профессионального обучения студентов с ОВ можно выделить такие характеристики личности как:

- завышенное значение внешних показателей общей успеваемости в ущерб качеству ориентировки в осваиваемой профессиональной области;
- незрелость смысло-мотивационной сферы, зависимость от близких;
- низкий уровень самостоятельности;
- трудности в установлении контакта межличностного общения с сокурсниками, другими учащимися, признаки пассивной и нередко эгоцентрической позиции.

Перечисленные характеристики, во-первых, снижают качество и эффективность учебной деятельности студента с инвалидизацией, не позволяют в полной мере включиться в предметное пространство профессиональной деятельности; во-вторых, затрудняют вхождение молодого человека в студенческий коллектив, установление полноценных профессиональных и межличностных отношений. В комплексе эти условия образуют некомфортную в психологическом плане ситуацию профессио-

нального и личностного развития студента с инвалидизацией, что сказывается на успешности его обучения и физическом состоянии.

Центральным моментом в преодолении данных проблем в процессе работы со студентом выступает ориентирование студента в новой для него социальной действительности. На факультете психологии СурГУ данная работа проводится в рамках деятельности профильных групп (кружков), организуемых для более эффективного ориентирования всех студентов в конкретных областях психологии (психология развития, психология нарушений психического развития и т.д.). Интеграция специальной работы со студентами инвалидами в контекст общих форм работы со всеми студента позволяет избежать искусственного выделения данной категории учащихся в «особую» группу, что способствует их естественному и эффективному вхождению в социальную действительность на правах полноценных членов общества.

В деятельностном аспекте среди наиболее частых проблем учебной деятельности студентов с ОВ можно выделить:

- a) неустойчивость мотивации (как правило, мотивация снижается при повышении сложности решаемой задачи);
- b) трудности в планировании и организации деятельности, сниженный уровень самостоятельности в действиях;
- c) трудности в нахождение средств, выполняющих возможную недостаточность собственных физических способностей.

Перечисленные затруднения, прежде всего, связаны с неадекватностью ССР, в которой воспитывался данный молодой человек с первых дней его жизни, с неконструктивным, гиперопекающим отношением к нему со стороны родителей, с менее жесткими по требованиям условиями школьного обучения и т.д.

В отношении вышеуказанных трудностей специфика работы со студентами с ОВ на факультете психологии сосредоточена на развертывании ориентировки студента в учебном процессе и включает в себя такие действия, как:

- общее представление образовательного процесса в горизонтальной (в рамках одного курса) и вертикальной (на протяжении всего обучения) плоскостях;
- ранжирование видов учебной деятельности, составляющих содержание образовательного процесса, по степени значимости и первоочередности исполнения в каждый конкретный период обучения;

- предоставление средств для самостоятельной организации своей учебной деятельности, том числе в плане использования специальных вспомогательных средств;

- предоставление средств для анализа эффективности собственной деятельности и ее совершенствования.

Отметим два принципиальных момента перечисленных мер: во-первых, все они входят в структуру общих задач профессионального образования, одна из целей которого – подчинение профессиональной деятельности субъекта его произвольному контролю, во-вторых, данные меры в сути своей направлены именно на овладение студентом с ОВ собственной деятельностью, принятию на себя ответственности за все происходящее в процессе его обучения.

Таким образом, специфика работы со студентами с инвалидизацией в условиях учреждения профессионального образования не подразумевает в психологическом плане каких-либо специальных способов и форм работы с данной категорией студентов. Здесь идет речь о, своего рода, психолого-педагогическом сопровождении студента с инвалидизацией, направленном на развертывание его ориентировки в содержании новой деятельности и предоставление средств и освоения.

В методологическом смысле поиск методов и средств оптимизации процесса профессионального образования для студентов с ОВ позволяет определить потребности системы профессионального образования в формах и способах совершенствования образовательного процесса с целью обеспечения не только большей эффективности овладения студентом конкретной профессией, но также его личностного развития.

ПРОЦЕСС ПОЗНАНИЯ: ДЕТЕРМИНИЗМ И СЛУЧАЙНОСТЬ

Соколова Н.А.

*Московский институт электронной
техники (Технический университет)
Москва, Россия*

Количество и качество информации, переработанной и усвоенной человеком в процессе познания, зависит от уровня развития его сознания. Под сознанием будем понимать свойство мозга человека давать идеальное отражение реального мира и его представление в виде

обобщенных образов и понятий. В структуру сознания входят такие познавательные процессы, как ощущение, восприятие, память, мышление, воображение. Проведём краткий анализ этих познавательных процессов.

Ощущения являются самым простым, но в то же время основным источником наших знаний о внешнем мире. Это – продукт переработки центральной нервной системой информации, идущей от органов чувств (анализаторов) человека. Различные виды ощущений характеризуются как специфическими, так и общими свойствами, к которым относятся качество, интенсивность, продолжительность и пространственная локализация. Легко убедиться, что эти свойства несут в себе элементы неопределённости и случайности. Покажем это на примере интенсивности ощущения. В настоящее время отсутствует однозначная трактовка результатов экспериментальных исследований по влиянию интенсивности раздражителя на интенсивность ощущения. Здесь можно сослаться на конкурирующие законы Вебера-Фехнера и Стивенса. Неоднозначность трактовки результатов этих исследований связана, вероятно, с невозможностью точного воспроизведения условий эксперимента. Основная трудность здесь состоит в обеспечении идентичности функциональных возможностей рецепторов и каналов связи рецепторов с центральной нервной системой. Отсутствие идентичности функционирования рецепторов и каналов связи, как в пределах данного эксперимента, так и при переходе от одного эксперимента к другому, вносит элемент случайности в значение интенсивности ощущения, который должен учитываться при проведении экспериментальных исследований и при обработке их результатов. Кроме того, необходимо принимать во внимание, что интенсивность ощущений зависит не только от силы раздражителя и уровня адаптации рецептора, но и от раздражений, воздействующих случайным образом в данный момент на другие органы чувств, т.е. имеет место взаимодействие ощущений, при котором слабые раздражители повышают, а сильные понижают чувствительность анализаторов.

Осмысленным и означенным синтезом разнообразных ощущений, получаемых от целостных предметов и сложных процессов, является восприятие. К свойствам образа предмета, складывающегося в результате восприятия, относят предметность, целостность, константность и категориальность, которые не присущи человеку с рождения. Они постепенно складыв-