

Авторами учебного пособия избрана модульная технология представления учебного материала, обеспечивающая целостность и завершенность, полноту и логичность построения системы учебных элементов, а также самостоятельный характер учебного труда студентов. Пособие предназначено для преподавателей и студентов педагогических вузов, руководителей системы дошкольного образования.

ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ. Часть 1. КАЧЕСТВО ЦЕЛИ И ПОТЕНЦИАЛА ОБРАЗОВАНИЯ (справочное пособие)

Дюков В.М., Семенов И.Н., Шайхутдинова Р.В.

Красноярский филиал Института рефлексивной психологии творчества и гуманизации образования (ИРПТГО) Международной академии гуманизации образования, Красноярский, e-mail: Lider-007@yandex.ru

Рецензенты: Анисимов О.С. – доктор психологических наук, профессор, Лауреат Премии Президента РФ в области образования; Давыдова Г.С. – доктор педагогических наук.

Издательство: Красноярский край, г. Красноярск, «Красноярский писатель».

Год издания: 2011 год. Объем: 108 с.

Данное **справочное пособие**, подготовленное в рамках исследований Российской академии естествознания (РАЕ), Академии педагогических и социальных наук (АПСН, Москва), Петровской Академии наук и искусств (ПАНИ, Санкт-Петербург), Красноярского филиала Института рефлексивной психологии творчества и гуманизации образования, опирается на концепции, предложенные выдающимися людьми, которых часто называют «гуру», «учителя и наставники качества» и даже «проповедники качества»: Э. Деминга, Дж. Джурана, Ф. Кросби, К. Исикавы, А. Фейгенбаума, Т. Тагути, Т. Сейфи.

Все они оказали огромное влияние на экономики целых стран и способствовали переходу к эпохе TQM. Их теории, в отличие от социально-экономических доктрин прошлого, проверены по критерию эффективности, они имеют собирательный характер, выявляя и объединяя все наиболее ценное в опыте различных компаний и стран. Все они являются истинными гуманистами, показывая возрастающую роль рабочих и служащих в достижении успешного развития и конкурентоспособности компаний, а также важность мотивации и непрерывного обучения.

Справочное пособие опирается также на базовые идеи: **А.И. Субетто в области квалитологии образования.**

В данном справочном пособии апробируются идеи:

■ С. Джорджа, А. Ваймерских, которые в книге «Всеобщее управление качеством: стра-

тегии и технологии, применяемые сегодня в самых успешных компаниях. (TQM)» рассмотрели систематический подход к концентрации всех ресурсов на удовлетворении ожиданий потребителя и предложили шесть фаз на пути перехода от традиционной модели управления к новой, которая предполагает переход к системному управлению качеством (см.: С. Джордж, А. Ваймерских. Всеобщее управление качеством: стратегии и технологии, применяемые сегодня в самых успешных компаниях. (TQM). – СПб., «Виктория плюс», 2002.)

■ Модульной программы «Управление эффективностью и качеством» под редакцией И. Прокопенко, К. Норты, в которой выдвинута идея «комплексного управления качеством: понятие «качество» основано на представлении о нем пользователя или потребителя; упор делается на требования людей, которые пользуются продуктом или услугой, т. е. являются их потребителями. Нужно выяснить, что они хотят или что им нравится» (см.: Управление эффективностью и качеством: Модульная программа: Пер. с англ. / Под ред. И. Прокопенко, К. Норты: В 2 ч. – Ч. 1. – М.: Дело, 2001.).

■ Исследования «Рефлексивно-деятельностная педагогика: учитель для «Новой школы» и серии статей, консультаций, аналитических и методических материалов «Как выполнить поручение Президента РФ Д.А. Медведева о разработке стратегии развития школ», посвященной описанию новых подходов, оригинальных концепций, конструктивных технологий, которые необходимо использовать для разработки эффективных путей, средств и возможностей стратегии развития школ (образовательных учреждений) (В.М. Дюков, И.Н. Семенов, Р.В. Шайхутдинова).

Ключевые идеи справочного пособия:

■ Основные параметры качества образования отражают совокупность факторов, которые влияют на формирование качества, а также меру и особенности действия этих факторов, взаимодействие их между собой.

■ Главными факторами качества образования являются цель и потенциал образования.

Первый фактор отражает общественное представление о том, какой вариант образования можно считать идеальным, удовлетворяющим не только сегодняшние образовательные потребности, но и возможные завтрашние. Цель отражает тенденцию развития образовательных потребностей и пронизывает всю образовательную систему, проявляется не только в государственной политике, но и в поведении каждого участника образовательного процесса.

Второй фактор – потенциал образования – характеризует возможности достижения цели с точки зрения ресурсов и объективных условий.

Эти факторы являются одновременно и внешними, и внутренними относительно от-

дельной образовательной организации. И цель, и потенциал существуют как вообще для образования в целом, так и для каждой организации в отдельности.

Данное справочное пособие также отражает результаты многолетней творческой деятельности Дюкова В.М., Семенова И.Н., Шайхутдиновой Р.В.

Последние три года нашего сотворчества были заполнены активной практико-ориентированной исследовательской работой по управлению качеством образования, а также по направлению «Рефлексивно-деятельностная педагогика: учитель для «Новой школы».

Эта деятельность активизировалась в связи с обсуждением доклада «Российское образование – 2020: модель для инновационной экономики», подготовленного А.Е. Волковым, И.М. Реморенко, Я.И. Кузьминовым, Б.Л. Рудником, И.Д. Фруминим, Л.И. Якобсоном и Федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС) второго поколения.

В данном справочном пособии, подготовленном для системы образования города Норильска Красноярского края, мы наметили некоторые подходы к управлению качеством образования на основе системного подхода.

От системного анализа – к системному синтезу, от него – к системной реализации – это, на наш взгляд, генеральный путь наращивания качества образования в системе образования города Норильска.

К РАЗРАБОТКЕ «БАЗОВОЙ МОДЕЛИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ Г. НОРИЛЬСКА»

(справочное пособие)

Дюков В.М., Семенов И.Н., Шайхутдинова Р.В.

Красноярский филиал Института рефлексивной психологии творчества и гуманизации образования (ИРПТиГО) Международной академии гуманизации образования, Красноярский, e-mail: Lider-007@yandex.ru

Рецензенты: Анисимов О.С. – доктор психологических наук, профессор, Лауреат Премии Президента РФ в области образования; Давыдова Г.С. – доктор педагогических наук.

Издательство: Красноярский край, г. Красноярск, «Красноярский писатель».

Год издания: 2011 год. Объем: 100 с.

Справочное пособие «**К разработке «Базовой модели системы менеджмента качества образовательных учреждений г.Норильска»** разработано для участников конференции «Стратегия развития современной школы».

Основаниями для справочного пособия послужили:

- десять этапов Джурана;

- четырнадцать этапов по Кросби;
- четырнадцать принципов Деминга;
- особенности качественной революции по Субетто;

▪ восемь принципов менеджмента качества, положенные в основу МС ИСО серии 9000 выпуска 2000 года.

В структуру справочного пособия входят.

1. Стратегия развития современной школы: проблемы повышения качества общего среднего образования.

1.1. Методологическая основа системного управления качеством.

1.2. Система отслеживания качества образовательной деятельности на основе мониторинга.

1.3. Рефлексивно-деятельностная педагогика: учитель для «Новой школы».

2. Стратегия развития современной школы: базовые понятия квалитологии образования.

3. Стратегия развития современной школы: к разработке «Базовой модели системы менеджмента качества образовательных учреждений г. Норильска».

3.1. Преамбула.

3.2. Стратегия развития современной школы: критерии эффективности системы менеджмента качества образовательных учреждений г. Норильска (для обсуждения).

3.3. «Дом качества» и «Атланты качества».

3.4. Система индикаторов качества управления образовательных учреждений.

Ключевые положения «**Базовой модели системы менеджмента качества образовательных учреждений**» разработаны в ходе ряда рефлексивно-инновационных практик, проводимых Красноярским филиалом Института рефлексивной психологии творчества и гуманизации образования (ИРПТиГО) Международной академии гуманизации образования (МАГО, Сочи – Магдебург) и впервые представлены на обсуждение и апробацию в данном справочном пособии для дальнейшей реализации в системе образования г. Норильска.

В основу разработанной базовой модели положена «**Модель Европейского фонда по менеджменту качества (EFQM)**».

Предложено положить следующие основные принципы, совпадающие с базовыми принципами менеджмента качества, указанными в стандарте ГОСТ Р ИСО 9000-2001 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»:

- ориентация на потребителя;
- лидерство руководства;
- вовлечение сотрудников;
- процессно-ориентированный подход;
- системный подход к менеджменту;
- постоянное улучшение;
- принятие решений, основанное на фактах и данных;