

дельной образовательной организации. И цель, и потенциал существуют как вообще для образования в целом, так и для каждой организации в отдельности.

Данное справочное пособие также отражает результаты многолетней сотворческой деятельности Дюкова В.М., Семенова И.Н., Шайхутдиновой Р.В.

Последние три года нашего сотворчества были заполнены активной практико-ориентированной исследовательской работой по управлению качеством образования, а также по направлению «Рефлексивно-деятельностная педагогика: учитель для «Новой школы».

Эта деятельность активизировалась в связи с обсуждением доклада «Российское образование – 2020: модель для инновационной экономики», подготовленного А.Е. Волковым, И.М. Реморенко, Я.И. Кузьминовым, Б.Л. Рудником, И.Д. Фруминим, Л.И. Якобсоном и Федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС) второго поколения.

В данном справочном пособии, подготовленном для системы образования города Норильска Красноярского края, мы наметили некоторые подходы к управлению качеством образования на основе системного подхода.

От системного анализа – к системному синтезу, от него – к системной реализации – это, на наш взгляд, генеральный путь наращивания качества образования в системе образования города Норильска.

### К РАЗРАБОТКЕ «БАЗОВОЙ МОДЕЛИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ Г. НОРИЛЬСКА»

(справочное пособие)

Дюков В.М., Семенов И.Н., Шайхутдинова Р.В.

*Красноярский филиал Института рефлексивной психологии творчества и гуманизации образования (ИРПТиГО) Международной академии гуманизации образования, Красноярский, e-mail: Lider-007@yandex.ru*

*Рецензенты:* Анисимов О.С. – доктор психологических наук, профессор, Лауреат Премии Президента РФ в области образования; Давыдова Г.С. – доктор педагогических наук.

Издательство: Красноярский край, г. Красноярск, «Красноярский писатель».

Год издания: 2011 год. Объем: 100 с.

Справочное пособие «**К разработке «Базовой модели системы менеджмента качества образовательных учреждений г.Норильска»** разработано для участников конференции «Стратегия развития современной школы».

Основаниями для справочного пособия послужили:

- десять этапов Джурана;

- четырнадцать этапов по Кросби;
- четырнадцать принципов Деминга;
- особенности качественной революции по Субетто;

▪ восемь принципов менеджмента качества, положенные в основу МС ИСО серии 9000 выпуска 2000 года.

В структуру справочного пособия входят.

1. Стратегия развития современной школы: проблемы повышения качества общего среднего образования.

1.1. Методологическая основа системного управления качеством.

1.2. Система отслеживания качества образовательной деятельности на основе мониторинга.

1.3. Рефлексивно-деятельностная педагогика: учитель для «Новой школы».

2. Стратегия развития современной школы: базовые понятия квалитологии образования.

3. Стратегия развития современной школы: к разработке «Базовой модели системы менеджмента качества образовательных учреждений г. Норильска».

3.1. Преамбула.

3.2. Стратегия развития современной школы: критерии эффективности системы менеджмента качества образовательных учреждений г. Норильска (для обсуждения).

3.3. «Дом качества» и «Атланты качества».

3.4. Система индикаторов качества управления образовательных учреждений.

Ключевые положения «**Базовой модели системы менеджмента качества образовательных учреждений**» разработаны в ходе ряда рефлексивно-инновационных практик, проводимых Красноярским филиалом Института рефлексивной психологии творчества и гуманизации образования (ИРПТиГО) Международной академии гуманизации образования (МАГО, Сочи – Магдебург) и впервые представлены на обсуждение и апробацию в данном справочном пособии для дальнейшей реализации в системе образования г. Норильска.

В основу разработанной базовой модели положена «**Модель Европейского фонда по менеджменту качества (EFQM)**».

Предложено положить следующие основные принципы, совпадающие с базовыми принципами менеджмента качества, указанными в стандарте ГОСТ Р ИСО 9000-2001 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»:

- ориентация на потребителя;
- лидерство руководства;
- вовлечение сотрудников;
- процессно-ориентированный подход;
- системный подход к менеджменту;
- постоянное улучшение;
- принятие решений, основанное на фактах и данных;

▪ взаимовыгодные отношения с партнерами (поставщиками).

Очень важны основные компоненты «Дома качества» для образовательных учреждений г. Норильска:

▪ «крыша», представляющая собой структуру взаимодействующих между собой образовательной, социальной систем и системы менеджмента образовательных учреждений;

▪ «колонны» (опоры), отражающие в сконцентрированном виде пять базовых, наиболее существенных для образовательных учреждений принципов TQM:

– ответственность перед обществом,  
– ориентация на потребителей и их удовлетворенность,  
– непрерывное улучшение системы и инновации,

– ориентация на сотрудников, их вовлечение и мотивация,  
– уверенное руководство;

▪ четыре краеугольных камня фундамента, определяющих различные уровни планирования развития и деятельности образовательных учреждений;

▪ основание – корпоративное сотрудничество, обеспечивающее основную связь образовательных учреждений с обществом, как важнейший элемент устойчивого положения всей структуры.

В дальнейшем (после обсуждения и апробации) должны появиться:

▪ «Положение о системе оценки качества образования образовательных учреждений г. Норильска»;

▪ «Положение о мониторинге оценки качества образования образовательных учреждений г. Норильска».

### АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК (сборник тестов)

Евдокимова М.Г., Емельянова О.Е.,  
Березовская О.В., Магу В.И., Метелькова Ю.А.,  
Казарина И.Н., Посконкина С.П.,  
Пасховер И.Л., Попова Е.Г., Тащилина Л.М.,  
Шмакова К.В.

*Иркутский государственный университет путей  
сообщения, Иркутск, e-mail: valteria@irgups.ru*

Сборник тестов предназначен для студентов 2 курса инженерных специальностей по направлениям подготовки:

• **190901** «Система обеспечения движения поездов» квалификация (степень) «специалист»;  
**210700** «Инфо-коммуникационные технологии и системы связи» квалификация (степень) «бакалавр» (авторы: Евдокимова М.Г., Емельянова О.Е., Березовская О.В.);

• **230400** «Информационные системы и технологии» квалификация (степень) «бакалавр»;

• **090900** «Информационная безопасность» квалификация (степень) «бакалавр»

• **231000** «Программная инженерия» квалификация (степень) «бакалавр» (авторы: Метелькова Ю.А., Пасховер И.Л., Шмакова К.В.).

• **280700.62** «Техносферная безопасность» профиль «Безопасность технологических процессов и производств» квалификация (степень) «бакалавр»;

• **190401.65** «Эксплуатация железных дорог» квалификация (степень) «специалист»; (авторы: Казарина И.Н., Магу В.И., Попова Е.Г., Тащилина Л.М.);

В сборнике представлены по 10-11 тестов, что даёт возможность для модератора тестов варьировать задания по заданной теме в рамках одного направления.

В тестовых заданиях представлены примеры из аутентичных источников с подбором языковых и культурных реалий английского языка: от социально-бытовых до профессионально-коммуникативных клише; от поискового чтения до изучающего; от лексико-грамматического материала до социокультурных ценностей изучаемого языка. Подготовка к автоматизированному тестированию позволяет студентам не только проверить свои знания, полученные по курсу дисциплины «Английский язык, но и использовать их в своей дальнейшей профессиональной деятельности.

За основу разделов тестовых заданий были взяты дидактические единицы тематической структуры АПИМ: «лексика», «грамматика», «речевой этикет», «культура и традиции стран изучаемого языка», «письмо», «чтение».

Разработанные тесты доступны в on-line (дистанционном) режиме и размещены на сайте ИрГУПС «Стрела». В 80-х и 90-х годах тестирование выполняло функцию контроля знаний текущего, промежуточного и завершающего усвоения материала, то на данный момент автоматизированное тестирование выполняет другую функцию: креативную, саморазвивающую и самоконтроля. Во-первых, современные условия информационных технологий требуют от студента дополнительных навыков работы в сети Интернет. Более того, работа в сети даёт студенту больше возможностей многократно и в удобное для него время пройти тестирование в его личном пространстве. Таким образом, индивидуальное дистанционное обучение становится рациональным и объективным при оценивании знаний студента. Во-вторых, согласно одному из требований рабочей программе студент самостоятельно готовится к конечному результату знаний по каждой изучаемой теме, подбирает лексико-