

грамма. Подобный подход определяет особую важность тематики и огромную потребность в рецензируемом учебном пособии.

Одной из главных задач для научной деятельности магистранта должно быть осмысление существующих знаний и выработка новых. Участие в научных исследованиях в период обучения в магистратуре позволяет сделать этот процесс интереснее, живее и понятнее, так как речь пойдет не о каких-то узко теоретических вопросах и проблемах или о случаях из практики прошлого, а об актуальных вопросах науки и практики, которые еще только требуют своего решения. Это открывает большой простор для творческой фантазии и, кроме того, даст возможность получить ценный опыт практического решения сложных вопросов.

АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК ДЛЯ ЭКОНОМИСТОВ (учебное пособие)

Под общ. ред. О.В. Петровой

*ГОУ ВПО «Уральский государственный
экономический университет», Екатеринбург,
e-mail: ucheba@usue.ru*

Профессионально-ориентированное обучение английскому языку в условиях высшей школы предполагает овладение всеми видами речевой деятельности на основе материалов экономического содержания. Следует отметить, что процесс формирования навыков устной речи представляет наибольшую сложность для студентов и требует особого подхода.

Аннотируемое учебное пособие направлено на поэтапное формирование выше указанных навыков на основе компетентностного, деятельностного и личностно-ориентированного подходов к обучению иностранным языкам, предусматривающих формирование общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями программы.

Федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования предусматривается тесная интеграция образовательной, проектной и научно-исследовательской деятельности. Данное пособие соответствует выше изложенным требованиям, так как в нем содержатся задания проектного и исследовательского характера. Такие задания актуализируют знания, умения, навыки, приобретенные в процессе изучения разделов учебного пособия, стимулируют творческие способности студентов и формируют мотивацию к достижению качественных результатов в профессиональной деятельности.

Необходимо подчеркнуть, что в пособии используются инновационные методы обучения иностранным языкам, среди которых следует отметить методы проблемного обучения, «мозговой штурм», метод кейсов и метод проектов.

Особого внимания заслуживает непринужденная, динамичная форма подачи учебного материала с использованием аутентичных текстов дискуссионной направленности. Каждый раздел пособия (14 модулей) актуализирует решение современных проблем общекультурного, страноведческого и экономического характера. Следует отметить, что при отборе материалов авторами пособия учитывался региональный компонент.

Одна из задач аннотируемого учебного пособия заключается в том, чтобы превратить обучение устной речи в увлекательный, творческий процесс. Этому способствует своеобразное оформление каждого раздела занимательными рисунками и тематическими колонтитулами.

ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ (учебное пособие)

Петрухина Е.В.

*ГОУ ВПО «Орловский государственный институт
экономики и торговли», Орёл,
e-mail: petrukhinelena@yandex.ru*

Учебное пособие «Государственное и муниципальное управление» предназначено для изучения дисциплины «Государственное и муниципальное управление» студентами высших учебных заведений, обучающимися по специальности 080507.65 «Менеджмент организации» (цикл специальных дисциплин, региональный (вузовский) компонент ГОС ВПО), направлению подготовки бакалавров 080200.62 «Менеджмент» (цикл общепрофессиональных дисциплин направления, федеральный компонент ГОС ВПО), а также дисциплины «Система государственного и муниципального управления» студентами специальности 080504.65 «Государственное и муниципальное управление» (цикл специальных дисциплин ГОС ВПО), дисциплины «Теория и механизмы современного государственного управления» по направлениям подготовки магистров 080200.68 «Менеджмент», 081100.68 «Государственное и муниципальное управление», 081200.68 «Аудит государственного и муниципального управления» (общенаучный цикл, базовая часть ФГОС ВПО).

Целью данной дисциплины является формирование у будущих специалистов теоретических знаний и практических навыков, позволяющих анализировать социально-экономические процессы в стране и на конкретной территории, использовать эффективный механизм управления ее экономическим развитием.

Курс призван ознакомить студентов с теоретическими основами государственного администрирования, муниципального менеджмента и маркетинга, основными этапами их концептуальной эволюции, проанализировать практический опыт и современные проблемы организации го-

сударственного и муниципального управления за рубежом и в нашей стране. Изучение данной дисциплины осуществляется в комплексе с экономической теорией, основами менеджмента, маркетинга, теории организации, политологией, правовыми и финансовыми дисциплинами.

Для достижения поставленных целей студенты должны использовать отечественную и зарубежную специальную литературу, периодическую печать, статистическую отчетность и документацию государственных и муниципальных органов власти, федеральное и местное законодательство, а также представленный в данном учебном пособии курс лекций, практических занятий, деловых игр, кейсов и семинаров, методических рекомендаций по индивидуальной, самостоятельной и научно-исследовательской работе под руководством преподавателей.

В результате изучения данного учебного пособия студент должен:

- иметь представление об особенностях государственного и муниципального управления как науки, его месте и роли среди других наук;
- знать особенности планирования, организации, мотивации, координации и контроля социально-экономического развития городов и регионов для решения общегосударственных задач.
- уметь:
 - выявлять проблемы, формировать цели, задачи и направления государственного и муниципального управления;
 - организовывать работу с персоналом и контрагентами – участниками внешней среды территориального образования;
 - анализировать уровень социально-экономического развития и инвестиционной привлекательности региона (страны, муниципального образования) на фоне меняющейся экономико-политической обстановки и своевременно к ней адаптироваться;
 - анализировать состояние микро и макросреды региона (города), владеть методами их изучения;
 - планировать и формировать стратегию развития территории;
 - применять знания в области реализации стратегии, тактики и политики территориального управления;
 - определять факторы и тенденции эффективности государственного и муниципального управления;
 - быть готовым применять полученные знания и навыки в практической работе.

Структурно учебное пособие «Государственное и муниципальное управление» включает следующие разделы:

- 1) теоретический лекционный курс;
- 2) задачи, ситуации, деловые игры для практических занятий;
- 3) планы семинарских занятий;

4) методические рекомендации по индивидуальной, самостоятельной и научно-исследовательской работе студентов;

5) тематика курсовых, дипломных проектов и рефератов;

6) тесты для текущего контроля знаний и навыков обучаемых;

7) контрольные вопросы для подготовки к экзамену по дисциплине;

8) список рекомендуемой к изучению литературы;

9) глоссарий (краткий словарь терминов).

Лекционный теоретический материал посвящен рассмотрению следующих вопросов: содержание понятия «государственное управление», основные научные школы, изучающие его; теории государства; государство как субъект управления; структура государственного управления в ведущих странах мира: институциональный, функциональный и организационный анализ; центральные, региональные и местные органы государственного управления, их иерархия, проблемы взаимоотношений; основные направления деятельности в системе государственного управления: государственное регулирование экономики, управление социальной сферой, формирование государственной политики и ее реализация, управление конфликтными ситуациями. Государственная экономическая политика. Региональное и муниципальное управление. Региональное взаимодействие и интеграция. Вертикаль и горизонталь власти. Программы социально-экономического развития. Общественные расходы. Бюджет. Налоговая система. Регулирование рынков. Опыт становления местного самоуправления в России. Сравнительный анализ зарубежного опыта. Конституционно-правовые основы местного самоуправления, его сущностные признаки. Взаимоотношения государственной и муниципальной власти, разграничение полномочий. Муниципальное образование как социально-экономическая система. Природные, исторические, национальные, социально-демографические, экономические особенности муниципальных образований. Финансово-экономическое обеспечение местного самоуправления. Состав органов местного самоуправления, их задачи и формы. Организационная структура местной (городской, районной, поселковой) администрации: принципы, методы построения и направления совершенствования. Кадровое обеспечение. Особенности муниципальной службы. Процесс муниципального управления. Решения в процессе муниципального управления. Использование современных информационных технологий в работе местной администрации. Работа с населением, общественными организациями, гражданами и предприятиями, расположенными на территории муниципального образования. Планирование деятельности местной администрации. Организация труда муниципальных служащих.

Учебно-методические разработки для проведения практических занятий, представленные в учебном пособии, изучают и моделируют: организацию службы «паблик рилейшнз» в органах государственной власти; деятельность пресс-службы в органах государственной власти; подготовку PR-программы (цели, адресаты, коммуникативное обеспечение); оптимизацию межкорпоративных отношений государственной службы с общественностью; управление экономическим развитием муниципальных образований; организацию деятельности приемных и отделов писем (обращений граждан) в органах государственного управления; взаимодействие государственной службы и общественности в конфликтной ситуации; технологии коммуникации с населением; организация и проведение пресс-конференции; функции, индивидуальный стиль, эффективность работы пресс-секретаря; особенности региональной политики России в сфере предпринимательства.

Тематика и планы семинарских занятий позволяют изучить теоретические и прикладные аспекты следующих проблем: современные тенденции развития государственного управления, развитие теории государственного и муниципального управления в странах Запада, исторический опыт организации государственного и муниципального управления в России, организация государственной службы, управление региональным развитием, структура и функции органов местного самоуправления, проблемы местного самоуправления в Российской Федерации, государственное регулирование территориальных пропорций и региональных рынков, экономическая основа муниципального управления, финансовые основы муниципального управления, система муниципального управления, полномочия органов муниципального управления, цели и средства региональной политики в области предпринимательства, разработка и реализация территориальных программ поддержки предпринимательства в России, территориальный маркетинг.

Инновационные технологии в изучении дисциплины «Государственное и муниципальное управление» предусматривает применение прогрессивных современных форм обучения, более тесную связь с практикой, а также создание новых знаний за счет интеграции полученных фундаментальных основ учебного процесса. Используемые инновационные методы основаны на современных достижениях науки и информационных технологий. Они направлены на повышение качества подготовки специалиста в области территориального менеджмента, развитие у студентов творческих способностей, умение самостоятельно принимать решения. Основными инновационными методами в изучении дисциплины являются:

- Метод ситуационного анализа.
- Проблемно-активные практические занятия.
- Лекция-беседа.
- Учебная дискуссия.
- Деловая игра.
- Тестовое задание.
- Использование современных компьютерных технологий в учебном процессе обеспечивает индивидуализацию содержания обучения.

В целом учебное пособие «Государственное и муниципальное управление» для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальностям 080507.65 «Менеджмент организации», 080504.65 «Государственное и муниципальное управление», направлениям подготовки бакалавров 080200.62 «Менеджмент» и магистров 080200.68 «Менеджмент», 081100.68 «Государственное и муниципальное управление», 081200.68 «Аудит государственного и муниципального управления» позволяет сформировать теоретические знания и практические навыки высокоэффективных менеджеров. Учебное пособие публикуется в объеме 6 печатных листов, в количестве 500 экземпляров.

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В СФЕРЕ УСЛУГ (монография)

Протасова Л.Г., Плиски О.В.

*ГОУ ВПО «Уральский государственный
экономический университет», Екатеринбург,
e-mail: ucheba@usue.ru*

Высокое качество услуг является весомой составляющей, определяющей их конкурентоспособность предприятий сферы услуг. Без обеспечения стабильного качества, соответствующего требованиям потребителей, невозможно рационально интегрировать национальную экономику в мировое хозяйство и занять в ней достойное место.

Изучение проблем управления качеством – настоятельное требование времени, так как эти знания крайне необходимы в условиях рыночной экономики, подразумевающей наличие острой конкурентной среды производителей товаров и услуг.

Активное развитие сферы услуг – одна из тенденций современной российской экономики. За последнее десятилетие существенно увеличилось число сервисных организаций, возросла занятость в этой сфере, расширился спектр предлагаемых услуг, обострилась конкуренция.

Однако отмечается низкая квалификация руководителей предприятий: по уровню экономических и управленческих знаний, по опыту работы в сфере услуг и в условиях конкуренции. Изучение как методологического, так и теоретического материала по управлению качеством имеет важное значение для повышения компетентности. Внедрение Систем менеджмента