

часть книги представляет несомненный интерес для специалистов по управлению высшим профессиональным образованием.

Значительное место в работе отведено анализу управленческих аспектов подготовки специалистов в системе высшего профессионального образования. Книга содержит интересную точку зрения автора на необходимость системного представления об оценке.

Автором монографии разработана собственная методика оценки деятельности вуза, которая основана на статистических данных, данных внутренней отчетности вузов и на мнении студентов и преподавателей. Книга содержит результаты апробации данной методики.

Интерес представляют не только обобщенные оценки деятельности вуза, но и большой объем количественной информации, характеризующей результаты его функционирования.

В ходе работы над монографией были использованы ряд методов исследования. Среди общенаучных методов исследования следует отметить моделирование, интуитивный поиск, а также общенаучные методы: анкетный опрос, метод экспертных оценок.

В целом монография представляет собой руководство по организации системы мониторинга деятельности вуза, организации самоисследования в период государственной аккредитации вуза. Представленный материал представляет интерес как для менеджеров внутри вузов, так и для специалистов органов управления вузами.

Книга может являться учебным пособием для студентов магистерских программ, особенно по направлению «Менеджмент», так как педагогическая деятельность предусмотрена Федеральным государственным образовательным стандартом и выпускники должны знать особенности функционирования образовательного учреждения высшего профессионального образования.

КОНСАЛТИНГ В ОБРАЗОВАНИИ (учебное пособие)

Василенко Н.В.

*Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, Санкт-Петербург,
e-mail: nvasilenko@mail.ru*

В учебном пособии «Консалтинг в образовании» рассмотрены основные аспекты консалтинга в образовании. Автор обобщил обширный материал, позволивший включить в данную область консалтинговые услуги, как предоставляемые образовательными учреждениями, так и оказываемые другими участниками рыночных отношений самим учебным заведениям. В книге систематизирован российский и зарубежный опыт работы в области психологического консультирования, педагогической поддержки, социальной работы, обучения персонала, управления современными организациями.

Актуальность данного пособия определяется следующими обстоятельствами. Полагая, что консалтинг или консультирование является частью деятельности всех тех, кто взаимодействует с другими людьми в качестве советчика, друга, коллеги, руководителя и т.п. автор рассматривает консалтинг в широком понимании как предоставление интеллектуальной помощи в самых разнообразных сферах жизнедеятельности человека. В последние годы все больше представителей нашего общества, осуществляющих функции помощи посредством предоставления советов в определенной области, именуются консультантами. Сфера консалтинга расширилась до профессионального обучения решению проблем в управлении бизнесом, трудовых отношениях, образовании, здравоохранении, государственной службе, социальном обеспечении, отдыхе, религии, реабилитации, психологической помощи и т.п. Причины этого многие усматривают в необходимости интеграции различных источников знаний и опыта для решения повседневных задач в условиях нарастания социально-экономических перемен.

Наблюдаемое на большинстве экономических рынков усиление конкурентной борьбы обуславливает рост неопределенности будущего и рисков, связанных с тем, что затраты на получение информации для принятия решений несоизмеримы как с возможными потерями, так и с выигрышами. В таких условиях как отдельный человек, так и организация ищут способы адаптации к постоянно меняющимся условиям внешней среды, и роль профессионального консалтинга становится весьма значительной. Выделяют несколько тенденций, обуславливающих в настоящее время развитие консалтинговых услуг: технический прогресс, приводящий к усложнению разрешения проблем взаимозависимости, благосостояния, образования, лидерства, принятия решений, и, как следствие, повышению потребности в сотрудничестве между людьми и группами; кризис человеческих ресурсов, проявляющийся в их нерациональном использовании, в частности, недостаточном учете особенностей этнических меньшинств, женщин, молодежи, людей с ограниченными способностями, пожилых граждан, людей без образования; наличие консалтинговых возможностей работников различного ранга, проявляющееся в том, что многие из них имеют потенциальные навыки консультантов, тренеров, преподавателей, инструкторов, советников и при соответствующем обучении могут выполнять функции внутренних консультантов в своих организациях и группах (Липпит Г., Липпит Р. Консалтинговый процесс в действии: пер. с англ. СПб.: Питер, 2007. С. 14-16.).

В результате, с одной стороны, потребность в интеллектуальной помощи растет быстрее, чем происходит подготовка профессиональных

помощников – консультантов, инструкторов, преподавателей, с другой – овладение консультативными навыками как дополнительными к своей основной специальности является крайне перспективным для профессиональной реализации специалистов и руководителей.

Указанные тенденции затрагивают и сферу образования, где консалтинг в настоящее время занимает особое место. Это обусловлено тем, что система российского образования переживает период широкомасштабных реформ и изменений, связанных с продолжением перехода к рыночным отношениям, свертыванием государственной поддержки образования, появлением новых возможностей для развития образовательных услуг и повышением соответствующих рисков образовательных учреждений и обучающихся. Все это свидетельствует о необходимости повышения качества консалтинговых услуг, оказываемых в образовании. Однако литературы по консалтингу в данной области, опыту практического его применения крайне недостаточно. В связи с этим в книге сделана попытка предложить свой подход к классификации консалтинговой деятельности в образовании как рыночной услуги, а также раскрыть особенности применения различных направлений консалтинга в условиях различных образовательных структур.

Книга представляет собой учебное пособие и состоит из пяти глав. В конце каждой главы приводятся рекомендуемые источники информации и набор контрольных вопросов и заданий для закрепления материала.

Первая глава выполняет функцию введения в предмет консалтинга в образовании. В ней рассматриваются базовые понятия и основные подходы к пониманию консалтинга, анализируются особенности возникновения и развития консалтинга в мире и в России, описываются основные модели и организационные аспекты консалтингового процесса. Особое внимание уделено классификации консалтинговых услуг в образовании.

Вторая глава раскрывает специфику педагогического консалтинга. Приведены основные идеи педагогической поддержки и тьюторства как форм педагогического сопровождения, а также некоторые методы консультирования взрослых обучаемых с анализом их достоинств и недостатков. Раскрыты задачи, этапы и содержание научно-методического сопровождения профессиональной деятельности педагога.

Третья глава посвящена вопросам социально-педагогического консалтинга. Здесь описаны основные задачи и субъекты этого вида консультирования, возможности консалтинга по обеспечению позитивного психологического климата в детско-подростковых коллективах, предупреждению агрессивного поведения детей и подростков, а также последствий социального сиротства. Приведены различные модели консультационной работы с родителями и семьей

в целом. Рассматриваются особенности социальной-педагогической помощи обучающимся, входящим в состав различных групп риска.

В четвертой главе объектом анализа является психологическое консультирование. Обсуждаются цели, задачи, принципы психологического консалтинга, его основные отличия от клинической психологии и психокоррекции, а также специфика его организации в учебных заведениях. Особое внимание уделено проблемам развития детей различного возраста и профорientационному процессу. Раскрыты возможности акмеологического консультирования как направления консультационной помощи по реализации профессионально-личностного потенциала, профилактике профессиональных кризисов и деформаций в сфере образования.

В пятой главе освещены различные аспекты управленческого консалтинга в образовании. Определены особенности участников управленческого консалтинга, его основные задачи и виды в обеспечении организационных изменений. Показано значение консалтинга в области оценки персонала, а также создании и сопровождении корпоративных систем обучения. Выявлены наиболее востребованные направления управленческого консалтинга, используемые для позиционирования учебного заведения на рынке образовательных услуг. Проанализированы перспективы консалтинговой работы как составной части образовательной политики, в обеспечении опытно-экспериментальной работы учебных заведений, в сфере их международного сотрудничества, а также при подготовке и проведении аттестации и аккредитации образовательной деятельности.

Данная работа может представлять интерес для профессиональных консультантов, специализирующихся в сфере образования, преподавателей, социальных педагогов и психологов, научных сотрудников, аспирантов и студентов, обучающихся психолого-педагогическим специальностям. Пособие может быть полезно и для руководителей образовательных учреждений и организаций, образовательно-консультационных центров.

Полные выходные данные: Василенко Н.В. Консалтинг в образовании: учебное пособие. – СПб.: КультИнформПресс, 2011. – 274 с.

**«АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК»
ДЛЯ ЭКОНОМИЧЕСКИХ
СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ
(учебное пособие)**

Евдокимова М.Г., Егорова Н.М.,
Мокрецова Н.М., Скопинцева Т.А.

*Иркутский государственный университет путей
связи, Иркутск, e-mail: bigmatarina@mail.ru*

Учебное пособие «Английский язык» предназначено для студентов по специальностям: