

щими затем – по мере необходимости – приобретать знания самостоятельно.

Ключевая идея монографии «Введение в менеджмент» – идея развития системного мышления менеджеров.

Критериями развития системного мышления являются:

- первый и наиболее общий критерий заключается в переходе от частей к целому;
- другим ключевым критерием системного мышления служит способность перемещать фокус внимания с одного уровня системы на другой;
- третьим ключевым критерием системного мышления является то, что это – контекстуальное мышление.

Мысля системно, мы понимаем, что сами объекты являются сетями взаимоотношений, включенными в более обширные сети. Для системного мыслителя первичны взаимоотношения. Границы различных паттернов («объектов») вторичны.

Вслед за А.П. Хилькевичем мы подчеркиваем, что познание, моделирование и практическое преобразование образуют некоторое функциональное ядро в человеческой деятельности, в том числе и в развитии профессиональных компетенций менеджеров, стержневую функциональную триаду.

Эта триада является прямым отражением таких человеческих потребностей (их, на наш взгляд, совершенно необходимо отметить и выделить), как потребности:

- знать, что есть;
- знать, что нужно;
- знать, как это нужное можно получить практически в наличествующих условиях.

Отвечая на вопрос «*Как?*», мы вычленим два среза, или два слоя монографии «Введение в менеджмент»:

▪ предметный слой, отражающий то, что нужно познать, смоделировать, практически преобразовать и их изменяемые состояния, модификации;

▪ рефлексивный слой, содержащий вопросы «как?», «каким образом?» по трем основным составляющим в структуре рефлексии:

▪ как подготовить, организовать, мобилизовать и прочее себя – субъекта деятельности, субъекта решения проблемы?

▪ как, каким образом действовать, где и как искать решение проблемы?

▪ как оценивать текущие итоговые результаты и как на них реагировать, какие дополнительные, корректирующие действия выполнить?

Таким образом, подход к проблемам развития системного мышления менеджеров с учетом рефлексии как деятельностиной функции не только позволяет конкретизировать структуру проблем, но и актуализирует во-

прос об их информационной «среде обитания», непосредственном информационном «окружении», или о том, что применительно к задаче порой называют «пространством задачи».

Монография «Введение в менеджмент» состоит из двух частей:

▪ Часть первая. Сущность и содержание теории менеджмента:

• Раздел первый. Понятия: управление и менеджмент.

• Раздел второй. Сущность и содержание теории менеджмента.

• Раздел третий. Менеджмент как научная дисциплина.

• Раздел четвертый. Системный подход в менеджменте.

▪ Часть вторая. Развитие науки об управлении:

• Раздел первый. Развитие научных подходов к управлению организациями.

• Раздел второй. Содержание и логика развития управления.

КАЧЕСТВО ЖИЗНИ (учебное пособие)

Зарецкий А.Д., Иванова Т.Е.

*Кубанский государственный университет,
Краснодар, e-mail: zad94@mail.ru, ite15@mail.ru*

Введенный в научный оборот американским экономистом Дж. Гэлбрэйтом в книге «Общество изобилия» (1958) [1] термин «качество жизни» приобрел со временем широчайшее распространение. В эпоху постиндустриального развития, нацеленного на поиск новых путей и возможностей повышения благосостояния населения, сообразно иерархической модели потребностей А. Маслоу, «качество жизни» стало рассматриваться как самостоятельная научная категория.

Формирование теоретических основ исследования качества жизни было начато в 60-е годы прошлого столетия в экономически развитых странах. Существенный вклад в определение сущности категории «качество жизни» как многогранного понятия современного общественного прогресса внесли известные зарубежные ученые: Р. Арон, Д. Белл, З. Бжезинский, А. Винер, Г. Кан, Г. Маркузе, А. Тойнби, Э.Фромм, Дж. Форрестер и другие.

В России теоретические исследования в плане систематизации содержания и методологии оценки качества жизни стали проводиться в научных центрах и ведущих вузах страны с 1970-х годов. Проблемы экономической оценки уровня и качества жизни населения в разные периоды активно обсуждались видными отечественными экономистами – С.А. Айвазяном, В.Ф. Безъязычным, И.В. Бестужевым-Ладой, Е.Ш. Гонтмахером, Р.С. Гринбергом, В.М. Жеребиным, Л.Г. Zubовым, В.С. Немчиновым,

Н.М. Римашевской, В.М. Рутгайзером, А.И. Субетто и другими.

В настоящее время в условиях концентрации внимания к проблеме всеобщего повышения качества товаров и услуг категория «качество жизни» приобрела особую значимость и выступает как обобщающий итог усилий общества в направлении создания комплексных условий для удовлетворения растущих потребностей человека [2]. Системные исследования в этом направлении проводятся на факультете политологии МГУ имени М.В. Ломоносова, выполняющем ежегодные и квартальные оценки качества жизни [3], Всероссийском научно-исследовательском институте технической эстетики [4] и др.; в регионах создаются институты и лаборатории качества жизни¹; в условиях модернизации экономики проявляются тенденции институционализации качества жизни [5]; создается комплекс научной и учебно-методической литературы для вузов и практических работников [6, 7, 8].

Выступая индикатором экономического и социального развития, «качество жизни» представляет собой многомерное понятие и включает в себя множество разнородных составляющих, по преимуществу не сводимых друг к другу. Существует множество определений данной категории, основывающихся как на объективных, так и субъективных оценках, дополняющих друг друга. Количественные оценки используются прежде всего при определении показателя «уровень жизни», рассчитываемого на основе статистических показателей, отражающих уровень благосостояния населения путем подсчета доходов граждан, степени удовлетворения базовых потребностей и обеспеченности населения различными социальными и коммунально-бытовыми услугами [9].

Представления о качестве жизни связаны и с субъективным ощущением удовлетворенности неким базовым набором материальных и духовных благ, включая наличие необходимой инфраструктуры и иных условий для удовлетворения потребностей индивида. Так, по определению Всемирной организации здравоохранения, качество жизни – это восприятие индивидом своего положения в культурном и ценностном контекстах его жизни и в связи с целями, потребностями и интересами этого индивида. В концепции ученых ВНИИТЭ качество жизни определяется как совокупность жизненных ценностей, характеризующих виды деятельности, структуру потребностей и условия существования человека, удовлетворенность людей жизнью, социальными отношениями и окружающей средой [4].

¹ Государственное автономное учреждение Калужской области «Институт качества жизни», создано в соответствии с постановлением Правительства Калужской области № 350 от 28/06/2011; Институт качества жизни при ФГБОУ ВПО Уральский государственный лесотехнический университет в г. Екатеринбурге и др.

Высокое качество жизни можно рассматривать как одну из важнейших составляющих ощущения счастья. Заметный прогресс в удовлетворении потребностей человека, обусловленный увеличением разнообразия в возможностях выбора материальных благ и обретения эмоциональной удовлетворенности воспроизводит потребность на более высокое качество жизни [10].

Качество жизни – это не только условие жизнедеятельности человека. Повышение качества жизни служит ориентиром социально-экономической политики государства, учитывается при интегральной оценке эффективности деятельности властей [11, 12, 13, 14, 15], и таким образом, превращается в объект государственного управления, что требует не только четкой структуризации проблем, показателей и методического обеспечения деятельности в данной сфере, но и подготовки кадров, владеющих соответствующими компетенциями.

В этой связи следует подчеркнуть особую значимость направления образовательной подготовки 221400.62 «Управление качеством», где выделен профиль бакалавриата «Управление качеством в социально-экономических системах». В 2011 году на экономическом факультете Кубанского государственного университета был осуществлен первый набор по данному профилю обучения. Особый менталитет будущих выпускников формируется под влиянием миссии менеджмента качества, как фактора, непосредственно влияющего на уровень жизни населения; качество жизни рассматривается как категория национальной безопасности.

В учебном плане дисциплина «Качество жизни» отнесена к вариативной части гуманитарного, социального и экономического учебного цикла (Б1) и преподается во 2-м семестре, задавая, тем самым, определенный вектор восприятия последующих курсов. Основной целью изучения дисциплины является овладение методологией анализа качества жизни, возможностями управления качеством жизни и практическими навыками самостоятельного исследования уровня жизни различных категорий населения, проведения мониторинга показателей качества жизни, участия в разработке региональных и муниципальных программ по повышению качества жизни.

Учебная программа ориентирует студентов на понимание значимости повышения качества жизни как важнейшей социально-экономической задачи общества, изучение международной практики управления качеством жизни, в том числе европейской политики исследований в области качества жизни, полномочий органов государственной власти и местного самоуправления в области обеспечения качества жизни населения. При этом объектом изучения являются не только факторы повышения каче-

ства жизни, но и причины его снижения в различных возрастных и социальных группах населения, гендерные аспекты качества жизни, сравнительные характеристики качества жизни городского и сельского населения в России и за рубежом.

Значительное место в изучении дисциплины отводится самостоятельной работе студентов и интерактивным методам проработки актуальных проблем. В частности, высокую активность студентов вызывают дискуссии по результатам самообследования личного бюджета, анализа возможностей существования на стипендию и в пределах норм потребительской корзины, самооценки удовлетворенности качеством и образом жизни в студенческой среде, сравнительного анализа показателей уровня жизни в регионах России (на основе государственной статистики). Тематика курсовых работ позволяет учитывать различные интересы студентов и выявлять проблемы, которые в последующем могут служить основой углубленного исследования в рамках других дисциплин программы. Помимо индивидуальных заданий студенты выполняют коллективную аналитическую работу, предусматривающую проведение выборочного социологического опроса населения г. Краснодара на предмет удовлетворенности качеством жизни. Параллельно скрупулезно изучаются стратегии и целевые программы регионального и муниципального развития с позиций определения их потенциала и реального влияния на улучшение городской или сельской среды в обозримом периоде. Предусматриваются также выездные ознакомительные занятия в учреждения, оказывающие социальные услуги (например, в «Многофункциональный центр государственных услуг»), деятельность которых непосредственно отвечает запросам населения, а уровень организации их предоставления является одним из критериев реальной заботы властей о нуждах населения.

В завершение курса предусмотрен 4-х часовой тренинг «Управление качеством своей жизни», целью которого является приобретение навыка осознания личных ценностно-смысловых приоритетов, конкретизация жизненных целей, выявления индивидуальных особенностей восприятия времени жизни, обнаружение резервов для повышения качества своей жизни, освоение методов самомотивации и формулирования личной миссии, основанной на сочетании категорий «хочу», «могу», «должен».

В представленном учебном пособии «Качество жизни», предназначенном в первую очередь студентам направления «Управление качеством», в соответствии с утвержденной программой изложены: основные понятия и факторы качества жизни, методологические основы анализа и управления качеством жизни, раскрыта роль органов власти в повышении

качества жизни, финансовые механизмы обеспечения качества жизни и вопросы правового регулирования качества жизни населения. Предложены тестовые задания и образцы задач для текущего контроля знаний, список рекомендуемой литературы и интернет-ресурсов, рекомендации и методические указания по проведению самостоятельной работы. В приложениях представлен обширный статистический материал, позволяющий самостоятельно проводить сравнения, формировать программу мониторинга и социально-экономической экспертизы качества жизни населения.

Включение в учебные программы подготовки бакалавров и магистров по направлениям «Управление качеством», «Государственное и муниципальное управление», «Экономика» и «Менеджмент» дисциплины «Качество жизни» является ответом на вызовы современности, требующей многогранной работы по пути всестороннего развития человека, предоставления ему реальных возможностей устойчивого повышения качества своей жизни и жизни будущих поколений.

Список литературы

1. Galbraith J. The Affluent Society. – Boston, 1958.
2. Доклад о развитии человека 2010. реальное богатство народов: пути к развитию человека: пер. с англ.; ПРООН. – М.: Изд-во «Весь мир», 2010. – 244 с.
3. Индекс качества жизни регионов России: методология и методика оценки. – М., 2010. – <http://www.inreginfo.ru/s/35>.
4. Методика оценки качества жизни. – М.: ВНИИТЭ, 2000.
5. Кундакчян Р.М. Повышение качества жизни населения в условиях институциональных преобразований: автореф. дис. ... д-ра экон. наук.
6. Глухов В.В., Окрепилов В.В. Управление качеством жизни. – СПб.: Наука, 2008. – 484 с.
7. Дробышева В.В., Герасимов Б.И. Интегральная оценка качества жизни населения региона: учебник – Тамбов: Изд-во ТГТУ, 2004. – 108 с.
8. Управление качеством жизни: уч. пособие; под ред. д-ра экон. наук, профессора И.Г. Окрепиловой. – СПб.: Изд-во С-П госуниверситета экономики и финансов, 2010.
9. Социальное положение и уровень жизни населения России. – 2005.
10. Газиуллиева Э.И. Потребность в улучшении качества жизни в регионе // Современные научные исследования и инновации. – Ноябрь, 2011. [Электронный ресурс]. – URL: <http://web.snauka.ru/issues/2011/11/5089>.
11. Ткачев А.Н., Луценко Е.В. Качество жизни населения как интегральный критерий оценки эффективности деятельности региональной администрации // Научный журнал КубГАУ. – 2004. – № 2(4).
12. Куликова Н.А. Повышение качества жизни населения как функция социального государства // Вестн. Моск. ун-та. Сер.18. Социология и политология. – 2010. – №4. – С. 33–46.
13. Анимца Е. Качество жизни населения крупнейшего города / Е. Анимца, А. Ёлохов, В. Сухих. – Екатеринбург, 2000.
14. Татаркин А.И. Качество жизни – индикатор устойчивого развития регионов / А.И. Татаркин, А.А. Куклин // Уровень жизни населения регионов России. – 2009. – №8-9 (Тем. вып.). – С. 25–34.
15. Качество жизни: вчера, сегодня, завтра. Актуальные проблемы вступления России в ВТО: научная монография / под общ. и науч. ред. д.э.н., проф. Г.В. Астратовой. – Екатеринбург, 2012. – 648 с.