

ситуаций. Также мы обнаружили в группе врачей прямо пропорциональную связь между напряжением как стадией эмоционального выгорания и таким стилем конфликтного поведения, как компромисс. То есть, на начальной стадии эмоционального выгорания для врачей характерен уход от силовых способов решения конфликтов к поиску компромиссов. То есть, при накоплении нервно-психического напряжения врач готов отказаться от части своих притязаний в конфликтной ситуации, но только в том случае, если оппонент также пойдет на уступки. Показатель общего уровня эмоционального выгорания у медсестер прямо пропорционально

связан с показателем приспособления как стиля конфликтного поведения. То есть, чем более выражено у медсестры эмоциональное выгорание, тем более она стремится приспособиться к новой ситуации, не стремясь отстаивать свою позицию, либо прилагать усилия к выходу из конфликта, к поиску путей его разрешения.

Таким образом, можно наблюдать некоторую взаимосвязь конфликтности специалистов сферы медицины и уровнем проявления симптомов эмоционального выгорания, что еще раз подтверждает необходимость психопрофилактической работы и для специалистов помогающих профессий.

Технические науки

ИНТЕГРАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ПРОЦЕССОВ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

Серета С.Н.

*Муромский институт, филиал ФГБОУ ВПО «Владимирский государственный университет им. Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»,
Муром, e-mail: inter@mivlgu.ru*

Одной из актуальных задач информатизации для любого образовательного учреждения является внедрение автоматизированной информационной системы управления, позволяющей накапливать, анализировать и контролировать информацию обо всех бизнес-процессах организации, что влияет на эффективность управления организацией. Эта задача решается либо локальной автоматизацией отдельных функций, что вызывает в дальнейшем проблему интеграции данных, либо внедрением комплексной информационной системы. На рынке программного обеспечения представлено значительное число коммерческих продуктов, направленных на автоматизацию работы вузов, отличающихся функционалом, стоимостью и технологией реализации. Такие решения имеют более или менее успешные внедрения в российских вузах, но не учитывают специфики работы конкретного вуза. Кроме того, приобретая какую-либо коммерческую систему, следует принимать во внимание возможные дополнительные затраты на модернизацию аппаратной части и покупку необходимого программного обеспечения (платформы), техническую поддержку, клиентские лицензии. Разработка системы «под заказ» на базе жесткой программной среды вызывает проблемы технической поддержки, доработки и расширения функций системы, совместимости с новыми аппаратными и программными средствами, миграции данных. Решения комплексной автоматизации бизнес-процессов, как правило, предлагают пользователю типовые конфигурации системы, а доработка и настройка по требованиям поль-

зователей проводится за дополнительную плату и требует временных затрат.

Данные в информационных системах вузов, используемых на кафедрах, факультетах и структурных подразделениях для автоматизации рабочих процессов, сопровождают образовательную, научную и управленческую деятельность. В таких прикладных системах часто используется одна и та же информация, что вызывает дублирование действий пользователей. Таким образом, актуальной является проблема интеграции данных и процессов, существующих в гетерогенных системах, в рамках единой кросс – платформенной информационной системы вуза по типу корпоративного портала.

Для решения задачи автоматизации работы вуза в Муромском институте была разработана и успешно внедрена информационная система управления (СКАЛА) [1]. Структура информационной системы является масштабируемой и содержит базовые модули: учет показателей научной деятельности [2]; планирование учебной нагрузки преподавателей, кафедр и факультетов; контроль успеваемости студентов [3]; электронный документооборот [4]; формирование отчетов; управление показателями и документами системы менеджмента качества (СМК) института; администрирование и управление доступом.

Архитектура системы реализуется в виде комплекса свободно распространяемого программного обеспечения на платформе LAMP: серверная ОС Linux, web-сервер Apache, СУБД MySQL, язык программирования php. Обработка и хранение данных выполняется централизованно на высокопроизводительном многопроцессорном сервере института. Авторизованный доступ пользователей к информационным сервисам системы реализован по технологии «тонкий клиент» из любой программы-браузера и не требует установки какого-либо специального программного обеспечения, обеспечивая аппаратную и программную независимость, а также мобильность подключения с любого ПК, как

в локальной сети института, так и из сети Интернет. Архитектура системы является сервис – ориентированной, что позволяет в дальнейшем наращивать её функционал.

Список литературы

1. Серeda С.Н., Соколов Е.А. Автоматизированная информационная система управления вузом: Скала / Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2013614845, зарегистрировано 22.05.2013.
2. Соколов Е.А., Серeda С.Н. Информационная система мониторинга показателей деятельности вуза // Новые

информационные технологии и системы: труды докл. на X Международной НТК, Пенза, 27-29 ноября. – Пенза: ПГУ, 2012. – С. 324–326.

3. Соколов Е.А., Серeda С.Н., Карпов А.В. Автоматизация контроля успеваемости студентов // Информационно-телекоммуникационные системы и технологии (ИТСиТ-2012): материалы Всероссийской молодежной конференции, г. Кемерово, 20-22 сентября 2012; Кузбас. гос. техн. ун-т им. Т.Ф. Горбачева.– Кемерово, 2012.

4. Соколов Е.А., Серeda С.Н. Информационный сервис электронного документооборота вуза // Современные проблемы науки и образования. – 2012. – № 5. URL: www.science-education.ru/105-7031.

Экономические науки

**ФОРМИРОВАНИЕ НОВОЙ МОДЕЛИ
ЭКОНОМИЧЕСКОГО РОСТА
ГОРОДОВ РОССИИ**

Федоров Е.Н.

*Сибирский федеральный университет, Красноярск,
e-mail: fyodor_off@mail.ru*

Каждая из экономических систем, независимо от своего размера (будь то – целое государство или рассмотренный отдельно город), а также времени своего существования в разрезе мировой истории, существует и развивается согласно определенной модели экономического роста. По мнению автора, экономический рост является одной из важнейших макроэкономических целей, способствует повышению уровня благосостояния и экономической безопасности населения, характеризует качественные и количественные изменения производственных факторов и результатов производства.

В последнее время все чаще слово «современный» употребляется в сочетании с «инновационный». И это не удивительно. Роль инноваций в экономике любой социально-экономической системы довольно велика. Однако изучая урбанистическую литературу можно выявить множество разнообразных, иногда противоположных, мнений о превосходстве той или иной модели роста. В связи с высочайшей ролью инноваций в росте экономик современных муниципальных образований, автор предлагает рассмотреть как основную модель экономического роста города – инновационную.

В настоящее время произошло расширение доступа коммерческих фирм к информационным ресурсам и новым рынкам. Вместе с тем наблюдается рост международной конкуренции, где благодаря технологическому прогрессу и возрастающей информатизации общества знания все больше начинают рассматриваться как одна из важнейших движущих сил экономического роста и инноваций [1, 12]. Инновационная политика должна способствовать повышению конкурентоспособности российских городов, так, как это делается в «развитых странах с рыночной экономикой». Грамотное определение стратегии экономического развития с укло-

ном на инновационную составляющую, будет способствовать не только росту последней, но и экономическому росту городов, регионов, а также страны в целом.

Проблему необходимости использования новой модели экономического роста уже давно прорабатывают в Правительстве РФ. Результат проделанной ими работы – создание проекта «Стратегия инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 года».

Согласно «Стратегии 2020» новая модель роста необходима, т.к. прежняя модель уже исчерпала свой потенциал, основываясь на быстром росте внутреннего спроса и цен экспортной продукции. Согласно авторам проекта, создание новой модели экономического роста обусловлено необходимостью в новой социальной политике: Россия нуждается как минимум в 5%-х темпах роста экономики, который не основан на экспорте сырья, а также государственном перераспределении сырья в малоэффективные сектора экономики.

Однако, при разработке и планировании алгоритма анализа статистических данных в развивающихся странах необходимо обращать внимание на относительную информационную слабость их статистических систем. Данное обстоятельство не позволяет использовать информацию, полученную из обследований разных учреждений, ни для проектирования обследования, ни в целях анализа его результатов. [1, 171]

В развивающихся странах от обследований инновационного потенциала ждут полезную информацию о числе инновационных предприятий или даже самих инноваций, а также сведений, которые позволили бы государственным и частным держателям активов анализировать разнообразные инновационные стратегии, определять как влияют данные стратегии на укрепление конкурентоспособности отдельных предприятий и в целом на экономическое и социальное развитие страны.

По мнению авторов Руководства ОСЛЮ, для решения данных проблем необходима взаимосвязка аналитики на микро-, мезо- и макроуровнях, изучение сильных и слабых сторон функционирования отдельных наукоёмких