

УДК 378.02:37.016

ЦЕННОСТНОЕ ОТНОШЕНИЕ К ОБУЧАЮЩИМСЯ КАК УСЛОВИЕ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ МОЛОДОГО СПЕЦИАЛИСТА

Карманова Ж.А., Манашова Г.Н.

*РГП «Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова
Министерства образования и науки Казахстана», Караганда, e-mail: karmanovazh@mail.ru*

Поднимается проблема формирования коммуникативной компетенции будущего преподавателя, а рассматривается один из основных компонентов коммуникативной компетенции преподавателя, в частности ценностное отношение к обучаемому. Взаимосвязь и взаимовлияние общения и отношения является одной из актуальных проблем психологии и педагогики. Проанализированы аспекты теории отношений, факторы, формирующие и развивающие ценностное отношение обучающегося к другому человеку. Изучены условия развития коммуникативной компетенции молодого специалиста.

Ключевые слова: коммуникация, компетенция, коммуникативная компетенция, обучение, деятельность, отношении, ценностное отношение

THE VALUABLE RELATION TO TRAINED AS THE CONDITION OF DEVELOPMENT OF COMMUNICATIVE COMPETENCE OF THE YOUNG SPECIALIST

Karmanova Z.A., Manashova G.N.

*RSE Karaganda state university named after E.A. Buketov of the Ministry of Education
and Science of Kazakhstan, Karaganda, e-mail: karmanovazh@mail.ru*

The problem of formation of communicative competence of future teacher rises, and one of the main components of communicative competence of the teacher, in particular the valuable attitude towards the trainee is considered. The interrelation and interference of communication and the relation is one of actual problems of psychology and pedagogics. The aspects of the theory of the relations, factors forming and developing the valuable relation trained to other person are analysed. Conditions of development of communicative competence of the young specialist are studied.

Keywords: communication, competence, communicative competence, training, activity, relation, valuable relation

В настоящее время система казахстанского образования находится в состоянии модернизации, которая обусловлена глубокими структурными изменениями, происходящими в современном мире, требующими развития новых подходов к построению общеобразовательного пространства. Свидетельством динамичного развития казахстанского образования является принятие и реализация Закона РК «Об образовании» [1], введение Концепции развития образования РК [2], Государственной программы развития образования Республики Казахстан на 2011–2020 годы [3], обновление содержания и структуры системы обучения и воспитания на основе традиций отечественной и мировой культуры и современного опыта.

В Послании Президента Республики Казахстан – Лидера нации Н.А. Назарбаева «Стратегия «Казахстан-2050» – новый политический курс состоявшегося государства» говорится: «Чтобы стать развитым конкурентоспособным государством, мы должны стать высокообразованной нацией. В современном мире простой поголовной грамотности уже явно недостаточно. Мы должны интенсивно внедрять инновацион-

ные методы, решения и инструменты в отечественную систему образования» [4].

Современное общество сегодня нуждается не только в специалистах-профессионалах своего дела, но прежде всего в коммуникабельных творческих личностях, стремящихся к гармоничному вхождению в поликультурное пространство, к межкультурной диалоговой форме общения. Для решения данной задачи необходима целостная инновационная система коммуникативного образования. Проблемы профессиональной деятельности современного учителя и совершенствования педагогического мастерства особенно актуальны. Педагогическая профессия является одновременно преобразующей и управляющей. Чтобы управлять процессом развития личности, нужно быть коммуникативным и компетентным. Понятие коммуникативной компетентности педагога выражает единство его теоретической и практической готовности к деятельности и характеризует его профессионализм.

Попытки приблизить процесс обучения по его характеру к процессу коммуникации предпринимались неоднократно. Они были чрезвычайно полезны, т.к. развивали у преподавателей и студентов интерес

к коммуникативному обучению. Но внедрение только элементов коммуникативности не принесло желаемых результатов, так как не было системы работы, не осознавались основные принципы этой системы.

Цель нашего исследования заключается в теоретическом обосновании и разработке методики по формированию коммуникативной компетенции молодых специалистов вуза на этапе адаптации к педагогической деятельности.

Материалы и методы исследования

В качестве методов исследования послужило изучение научной, психолого-педагогической, методической литературы; анализ и обобщение передового педагогического опыта; наблюдение, беседа, анкетирование, тестирование, педагогический эксперимент, методы количественной и качественной обработки материала.

Результаты исследования и их обсуждение

Одним из основных компонентов коммуникативной компетенции преподавателя является ценностное отношение к обучаемому, это краеугольный камень гуманистической педагогики. Именно на фоне этого отношения разворачивается коммуникативная деятельность преподавателя, которая ведет к успеху или неудаче при решении педагогических задач. Однако взаимосвязь и взаимовлияние общения и отношения входят в число самых неразработанных проблем психологии и педагогики. Особый интерес представляет, по причине почти полного отсутствия исследований на эту тему, изучение влияния отношения на ход и результаты общения.

Результаты педагогического общения предполагают стимулирование познавательной активности обучаемых, формирование положительного отношения к учебному процессу. Полагаем, что отношение к обучаемому как к ценности, являясь структурным компонентом коммуникативной компетенции преподавателя, положительно влияет на познавательную активность и развитие творческого потенциала обучаемых.

Теория отношения В.Н. Мясищева предполагает три аспекта отношения: когнитивный, включающий результаты познания конкретного явления действительности, эмоциональный, интегрирующий все состоявшиеся эмоциональные отклики на этот объект, поведенческий – как актуализированный ответ на него.

Когнитивный аспект включает: изучение психического состояния обучаемого; анализ причинно-следственных связей поведения, неадекватности реакций, семейно-бытовых условий; изучение обучаемого

как ценности, взаимосвязанной с другими ценностями, т.е. его межличностных отношений в группе, ролевой статус, поиски наиболее адекватного и комфортного положения среди себе равных; осознание обучаемого как уникальности, как единичного и неповторимого представителя человеческого рода, связанного с другими людьми всесторонними отношениями, отражающими детерминированность личности.

Эмоциональный аспект включает следующие элементы: внутреннее отношение к обучаемому, затрагивающее систему нравственных, мировоззренческих ценностей преподавателя, его убеждение в том, что обучаемый входит в эту систему, его установки и направленность на личность обучаемого как на ценность; а также развитие отношения во времени, что имеет две стороны: чем больше времени преподаватель уделяет общению с обучающимися, тем ярче эмоциональный фон их отношений. С другой стороны, негативное прошлое обучаемого, известное преподавателю, не должно формировать предвзятое отношение к нему, всегда должна присутствовать вера в изменение свойств личности в лучшую сторону и вдохновлять преподавателя на дальнейшие, более близкие и полезные отношения с обучающимися. В плане эмоционального аспекта ценностного отношения преподавателя к обучающимся В.Н. Мясищев основную роль отводит трем базовым качествам: децентрации – способности и умению строить педагогическое взаимодействие на «безоценочном принятии другого человека и конгруэнтности переживаний и поведения»; идентификации – такому способу познания другого, при котором предположение о внутреннем состоянии другого строится на основе попытки поставить себя на его место; эмпатии – аффективной форме идентификации, при которой наступает состояние сочувствия, сопереживания и отклик на психическое состояние другого [5].

Поведенческий аспект, вытекающий из рассмотренных качеств, вероятно является самым сложным и требующим от преподавателя внутренних и внешних усилий. Методологической основой рассмотрения этого аспекта является трансактный анализ (положение коммуникаторов в позициях «родитель, взрослый, дитя»). В.Н. Мясищев говорил: «... выбор человеком наиболее психологически целесообразной формы выражения своего отношения в общении происходит без напряжения и бросающейся в глаза нарочитости, если у него сформированы психические свойства личности, которые обязательны для успешного меж-

личностного общения. Это, прежде всего, способность к идентификации и децентрации, эмпатия и саморефлексия» [5].

Все люди, у которых сформировано отношение к другому человеку как к высшей ценности, устойчиво проявляют интерес буквально к каждому человеку» который встречается на их жизненном пути. Прежде всего они фиксируют положительные психические свойства его личности, сочувствуют и переживают ему. Теперь рассмотрим факторы, которые формируют и развивают ценностное отношение обучающегося к другому человеку. Они дают нужный результат, если число их необходимо и достаточно, и они действуют во взаимодействии друг с другом. В первую очередь среди них следует различать макро-, мезо- и микрофакторы. Первый по значимости – господствующий в обществе, в котором живет и развивается как личность обучающийся, реальный тип взаимоотношений между людьми, и работает ли он на укоренение в каждом молодом человеке ценностного отношения к другому или способствует развитию отношения противоположного характера.

Следующие макрофакторы, проявляющиеся в общественном сознании: идеология, ставящая в центр всей деятельности общества всестороннее развитие способностей, общечеловеческая высокая мораль, эстетика, возвеличивающая красоту и ценности человека, не занимают в нашем обществе доминирующего места.

Если теперь остановить внимание на мезофакторах, от которых зависит формирование ценностного отношения к другому человеку, то это содержание образования, которое он получает, особенно в той его части, где речь идет о взаимоотношениях людей, об их воздействии друг на друга. Понятно, что на формирование ценностного отношения к другому человеку эта часть образовательной программы фактически не нацелена и реализуется лишь эпизодически. К мезофакторам следует отнести также семью, группу, где учится студент, и педагогов, которые его воспитывают, референтную для него группу других сверстников и взрослых.

Следовательно, учебный процесс необходимо рассматривать как особым образом организованное взаимодействие, которое реализуется во взаимоотношениях студентов друг с другом и преподавателем. Именно в процессе этого взаимодействия создаются условия для мобилизации интеллектуальных, эмоциональных и творческих сил студентов, для обмена жизненным и социальным опытом, а также духовными ценностями.

В настоящее время одним из основных принципов обучения является личностно ориентированная направленность. Это значит, что построение учебного процесса должно осуществляться с точки зрения развития личности, ее субъективного внутреннего состояния, ее индивидуальной программы усвоения изучаемого материала. Личностно ориентированный характер обучения диктует необходимость переосмысливать как обучающую деятельность преподавателя, так и деятельность, и позицию студентов по усвоению материала. Студент становится главным субъектом учебного процесса. Преподаватель выступает в роли помощника, советчика, организатора общения. Это так называемая центрированная на студента модель обучения [6].

В то же время, учитывая положение о том, что общение невозможно без взаимодействующих в нем личностей, необходимо рассматривать в качестве субъекта совместной деятельности не только личность, но и коллектив. Вот почему эффективность современного процесса обучения определяется умением преподавателя объединять студентов в коллектив посредством личностно и общественно значимой, интересной для него деятельности общения, понимать психологию коллектива студентов, координировать свои действия с действиями студентов и действия последних друг с другом. Необходимо сокращать традиционную фронтальную работу, при которой речевую активность проявляет преподаватель, а студенты активны только в том случае, если их спрашивают, в пользу самостоятельных, групповых и коллективных форм обучения. Использование последних, в частности, позволяет:

- активизировать внешнюю и внутреннюю активность студентов;
- развивать у студентов способность самостоятельно осуществлять коммуникативную деятельность;
- вовлекать всех студентов в коммуникативно-познавательную деятельность;
- значительно увеличивать время говорения каждого студента;
- развивать у студентов творческий потенциал;
- поддерживать интерес к изучению нового материала;
- развивать у студентов умение работать в коллективе;
- учитывать индивидуальные особенности студентов [7].

Изучая условия развития коммуникативной компетенции молодого специалиста, в первую очередь приходится рассматривать тот факт, что, наблюдая за деятельностью

преподавателя, обучаемый невольно приобретает приемы и способы, которые он затем применяет в своей трудовой деятельности. Преподаватель является образцом для обучающегося, и этот факт является одним из условий развития коммуникативной компетенции будущего преподавателя. Преподаватель с высокой коммуникативной компетенцией, умеющий создать на занятиях положительный психологический климат, относящийся к обучаемому как к ценности, окажет положительное влияние на развитие и становление будущего преподавателя, и наоборот.

Заключение

Проблема формирования коммуникативной компетенции будущего преподавателя является важной частью широкой и сложной проблемы формирования его профессионально значимых качеств. В коммуникативной деятельности, в степени сформированности коммуникативной компетенции молодого специалиста важную роль играет сформированность таких ценностных ориентаций преподавателя, как отношение к обучающемуся. Поэтому процесс обучения необходимо

рассматривать как особым образом организованное взаимодействие, которое реализуется во взаимоотношениях между студентами и между преподавателем и студентом. Именно в процессе этого взаимодействия создаются условия для мобилизации интеллектуальных, эмоциональных и творческих сил студентов, для обмена жизненным и социальным опытом, а также духовными ценностями.

Список литературы

1. Закон Республики Казахстан «Об образовании» // Казахстанская правда. – 2007. – № 127. – С. 3–6.
2. Концепция развития образования РК до 2015 года // <http://unesco.kz/>.
3. Государственная программа развития образования Республики Казахстан на 2011–2020 годы // <http://edu.gov.kz/>.
4. Послание Президента Республики Казахстан Н. Назарбаева народу Казахстана от 17 января 2014 г. «Казахстанский путь – 2050: Единая цель, единые интересы, единое будущее» // <http://akorda.kz/ru>.
5. Мясичев В.Н. Психология отношений / под ред. А.А. Бодалева. – М.: Изд-во «ИПП», Воронеж: НПО «МОДЭК», 1995. – 356 с.
6. Абульханова-Славская К.А. Деятельность и психология личности. – М.: Наука, 2000. – 335 с.
7. Журановский В., Приходько В., Федоров И. Вузский преподаватель сегодня и завтра (педагогический и квалификационный аспекты) // Высшее образование в России, 2010. – № 3. – С. 3–12.