

УДК 378.1

МЕТОДИКА ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ У БУДУЩИХ ПСИХОЛОГОВ ОБРАЗОВАНИЯ В СИСТЕМЕ КЛУБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Вараксин В.Н.

*ФГБОУ ВПО «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)»
Таганрогский институт имени А.П. Чехова (филиал), Таганрог, e-mail: vnvaraksin@yandex.ru*

В статье рассматриваются методы формирования коммуникативной компетенции у будущих психологов образования. Коммуникативная компетентность необходима психологам образования, поскольку погружаясь в межличностное взаимодействие, они должны владеть знаниями и умениями в области коммуникации, а именно: содержанием, структурой и ценностными компонентами. Участие же студентов в системе клубной деятельности способствует повышению систематизированной подготовки студентов к приобретению коммуникативной компетентности.

Ключевые слова: компетентность, коммуникация, клубная деятельность, психолог образования, коммуникативная компетентность

METHODS OF FORMING COMMUNICATIVE COMPETENCE IN THE EDUCATION OF FUTURE PSYCHOLOGISTS IN CLUB ACTIVITIES

Varaskin V.N.

*FSBEI HPE «Rostov State University of Economic (RINE)» Taganrog Institute
named after Anton Chekhov (branch) Taganrog, e-mail: vnvaraksin@yandex.ru*

The article deals with methods of communicative competence in the education of future psychologists. Communicative competence requires psychologists education because of plunging in interpersonal communication, they must possess the knowledge and skills in the area of communication, namely: content, structure and value components. Participation of students in club activities contributes to the systematic training of students in acquiring communicative competence.

Keywords: competence, communication, club activity, educational psychologist, communicative competence

Обладание коммуникативной компетентностью является необходимым качеством психолога образования, которое приобретает либо в процессе естественной коммуникации, либо в процессе специально организованного обучения, либо в процессе заинтересованного общения между сверстниками и людьми старшего возраста. Коммуникативная компетентность имеет ряд составляющих единиц общения, без которых эффективное общение просто невозможно.

Для приобретения коммуникативной компетенции у будущих психологов образования мы организуем публичную защиту творческих работ студентов, проводим сюжетно-ролевые и ролевые игры на практических занятиях, привлекаем студентов в систему клубной деятельности, где они участвуют в интеллектуальных играх «Дебаты» и пр.

Например, Сергиенко А.А. считает, что: «Проблеме развития профессиональной и коммуникативной компетентности студентов в вузе (за последние пять-семь лет) посвящено немало число диссертационных исследований. Многие исследователи рассматривают коммуникативную компетентность как составную часть компетентности профессиональной, менеджеров сред-

него звена или работников государственных учреждений, профессий, чья работа связана с общением [1].

Чтобы адекватно решить сложные задачи общения, психолог образования должен иметь этот сложный навык и умение, с помощью которых он сможет бесконфликтно войти в контакт, выяснить причину возникновения нарушения этических норм, культуры и поведения детьми и подростками, а затем оказать необходимую помощь в преодолении этих нарушений.

Наше исследование направлено на то, что коммуникативная компетентность личности определяется способностью испытываемого решать коммуникативные проблемы, опираясь на социальную направленность с адекватным реагированием на любые изменения, исходящие от внешней среды. Поскольку коммуникативная деятельность индивида имеет социальные последствия из-за коммуникативной рефлексии и авторского видения проблемы общения, то она должна поддерживать единство ценностных, содержательных и структурных компонентов личности.

Современное информационное общество невозможно представить без реализации потребности в общении. Поэтому коммуникативная деятельность студентов

является личностным результатом при освоении предметных знаний и может характеризоваться как качество личности, которое проявляется у них в период многочисленных учебных и производственных практик. Также это качество проявляется в умении общаться с детьми и подростками, взрослыми и преподавателями, при этом студенты с успехом выбирают наиболее позитивные фазы коммуникации, чтобы оказать необходимое влияние на оппонентов в процессе коммуникации.

Рассматривая содержательную часть коммуникативной компетенции необходимо сделать важный акцент на интеракционизм и коммуникативно-речевые компетенции, которые в процессе межличностного взаимодействия формируют представление человека о самом себе, дают возможность соотнести это представление с тем, как его воспринимают окружающие люди. Восприятие внешнего окружения человека невозможно без умения осуществлять перцептивные действия, т.е. перевод процесса построения образа в более простой процесс опознания. Изучением перцептивных действий человека достаточно глубоко занимался Запорожец А.В., также близкими положениями этого значения ранее занимались зарубежные психологи Пиаже Ж., Гибсон Дж., Хелд Р.

Другим не менее важным аспектом следует отметить структурный компонент коммуникативной компетентности, который акцентирует свои значения на функционально-оценочном и рефлексивно-деятельностном направлении, что в свою очередь способствует переработке полученной информации, направленной на планирование и оценивание программы действия, которое происходит в процессе возникновения упрощенного понимания поведения оппонента при активном взаимодействии с окружающей действительностью. Завершается структурный компонент коммуникативной компетентности снятием противоречий между полученными знаниями в процессе межличностного общения.

Следовательно, объединяя содержательные, структурные и ценностные компоненты мы добиваемся к более глубокому проникновению в коммуникативный процесс, обеспечивая тем самым формирование коммуникативной компетенции у будущих психологов образования.

Чтобы сформировать более устойчивую коммуникативную компетентность необходимо выполнить следующие последовательные шаги:

1. Установить межличностный контакт с оппонентом.

2. Осуществить взаимный обмен информацией.

3. Стимулировать активность у оппонента и целевой аудитории.

4. Согласовать взаимную координацию с оппонентом в совместной деятельности.

5. Понять проблемы оппонента и перейти к взаимопониманию.

6. Осуществить взаимный обмен эмоциями.

7. Установить доверительные межличностные отношения.

8. Оказать необходимое психолого-информативное влияние на оппонента.

В результате этих шагов дополнительно к формированию коммуникативной компетентности происходит и самореализация личности, поскольку через постижение личностного смысла общения и своей предназначности миру, а также желания и способности отдавать внешнему миру всё лучшее, что приобретено в личностной природе, человек постигает радость и красоту своего предназначения.

Более короткий путь к эффективной межличностной коммуникации осуществляется с помощью следующих этапов:

– необходимо войти в контакт с оппонентом или аудиторией;

– из всего обилия проблем, озвученных оппонентом необходимо выбрать наиболее важную проблему для него;

– перейти к обсуждению этой проблемы;

– подвести собеседника к принятию личностного решения.

Таким образом, используя новые подходы к решению коммуникационных проблем, а в целом социализации и социально-профессионального становления студенчества, мы обновляем теоретические взгляды обучения, а также практические действия, направленные на формирование коммуникативной компетентности у будущих психологов образования.

Выявленные в процессе применения последовательных шагов, оказывающих, на формирование устойчивой коммуникативной компетентности изменения, свидетельствуют о том, что знания студентов о преимуществах компетентной коммуникации, уровень сформированности у них умений и навыков компетентного межличностного взаимодействия определяются как позитивные. Студенты, участвующие в коммуникативной деятельности, стали проявлять способности к активизации регуляции своего поведения, у них появилась устойчивость при возникновении конфликтных ситуаций и стабильность к удерживанию бесконфликтных межличностных взаимоотношений.

Кризис межличностных взаимоотношений, охвативший современное российское общество оказывает непосредственное влияние не только на социальные процессы, но и на социально-профессиональные качества будущих специалистов. Поэтому воспитание студенческой молодёжи должно иметь в своей основе общественный опыт, который корректируется в условиях нестабильных взаимоотношений в обществе специальными коммуникативными действиями, направленными на приобретение должного навыка способствующего прогрессивному обновлению общества.

Опыт межличностных взаимоотношений показывает, что при получении положительных и отрицательных эмоций таких как: радость, печаль, испуг, обида и т.п., студенты приобретают дополнительные знания и делают вывод о том, что он может сделать самостоятельно, имея конкретные знания и умения, таким образом, происходит своеобразное самоутверждение в своём положении в обществе. Получению разнообразных эмоций способствует участие студентов в клубной деятельности, где в полном объёме удовлетворяется интерес к познанию самого себя и познанию окружающего мира, через общение со сверстниками, а использование интеллектуальных игр и психолого-педагогических упражнений сказывается на интеллектуальном развитии и приобретении профессиональных навыков. Чтобы клубная деятельность постоянно вызывала интерес, преподаватели, участвующие в работе клуба активизируют, видоизменяют, наполняют совместную деятельность динамикой и содержанием, таким образом, клубная деятельность приобретает новую направленность и служит своеобразным активатором для студентов в познании нового.

Мы считаем, что клубная деятельность студентов и преподавателей способствует повышению систематизированной подготовки студентов к приобретению коммуникативной компетентности так необходимой для будущего психолога образования. Разумеется, что в студенческом интеллектуальном клубе мы придерживаемся правил и норм, принятых в университете и на факультете психологии и социальной педагогики. Участники клуба занимают активную общественную позицию в деятельности кафедры, факультета, участвуют в соревнованиях по «Студенческим парламентским дебатам» различного уровня, помогают преподавателям кафедры в проведении профориентационной работы среди старшеклассников города и сельских районов области. Участвуют в работе «Школы юного психолога», которая предназначена для обучения старшеклассников города, организована кафедрой педагогики и психологии личности и работает на факультете более 5-ти лет.

Таким образом, мы считаем, что повышение уровня коммуникативной компетентности студентов станет более интенсивным, если будут чётко определены сущность и компонентный состав коммуникации. При научном обосновании и системной работанности эффективных методов межличностного взаимодействия, возможно, более интенсивно формировать коммуникативную компетентность, которую в свою очередь необходимо постоянно держать под контролем с помощью различных диагностик и анкет.

Список литературы

1. Сергеевко А.А. Роль журналистики и медиаобразования в развитии коммуникативной компетентности студентов. 2009–2012 Pravmis1.ru (дата обращения 15.08.14).