

медицинского колледжа № 1. Анализ опроса медицинских сестер показал, что у большинства респондентов (78%) диагностируются симптомы эмоционального выгорания (пациенты выводят из равновесия, физическое утомление, нарушение сна, скачки артериального давления и пр.). Кроме этого, большинство медицинских сестер (57%) отметили, что не хотели бы видеть своих детей медицинскими работниками и при возможности, сами бы сменили профиль профессиональной деятельности. Вместе с тем, 47% принявших участие в опросе осознают основные факторы, влияющие на позитивное отношение медицинских сестер к профессии (стабильность, общение с коллегами и людьми, внимание руководства) и стремятся к улучшению условий труда, изменению отношения к данной проблеме.

Установлена связь выявленных изменений в поведении человека с характером профессиональной деятельности, сопряженной с ответственностью за судьбу, здоровье, жизнь людей. Эти изменения расценены как результат воздействия продолжительного профессионального стресса. Среди профессиональных стрессоров, способствующих развитию эмоционального выгорания, медицинские сестры отмечали – обязательность работы в строго установленном режиме дня; большая эмоциональная насыщенность профессионального взаимодействия. У ряда специалистов стрессогенность взаимодействия была обусловлена тем, что общение длится часами, повторяется в течение многих лет, а партнерами по общению выступают больные с тяжелой судьбой, неблагополучные дети и подростки, рассказывающие о своих страданиях, страхах, ненависти.

К основным организационным факторам, способствующим выгоранию, медицинские сестры отнесли: высокую рабочую нагрузку; отсутствие или недостаток социальной поддержки со стороны коллег и руководства; недостаточное вознаграждение за работу; неопределенность в оценке выполняемой работы; невозможность влиять на принятие решений; двусмысленные,

неоднозначные требования к работе; необходимость внешне проявлять эмоции, не соответствующие реалиям; отсутствие выходов, отпусков и интересов вне работы.

В настоящее время нет единого взгляда на структуру синдрома эмоционального выгорания. Несмотря на это, можно сказать, что он представляет собой личностную деформацию вследствие эмоционально затрудненных и напряженных отношений в профессиональной деятельности.

Учитывая важность проблемы возникновения эмоционального выгорания в медицинской среде, особое значение приобретает профилактика с целью обеспечения, сохранения и поддержания психического здоровья. Профилактические мероприятия социального, организационного и личностного характера могут привести к снижению количества медицинских работников с проявлениями синдрома эмоционального выгорания. Достаточно важно обращать внимание на улучшение условий труда (организационный уровень), характер складывающихся взаимоотношений в коллективе (межличностный уровень), личностные реакции и заболеваемость (индивидуальный уровень).

Существенная роль в коррекции эмоционального выгорания отводится, прежде всего, самому специалисту. Медицинским работникам необходимо понимать, что коллегиальное обсуждение нестандартных рабочих ситуаций, обучение тайм – менеджменту, создание (поддержание) «здорового рабочего окружения», благоприятного микроклимата, признание результатов работы (похвала, конструктивная критика) поможет изменить ситуацию по профессиональной деформации.

Вместе с тем, овладение умениями и навыками саморегуляции (релаксация, переключение с одного вида деятельности на другой), определение ближних и дальних перспектив, равномерное распределение нагрузки, организация коллективных спортивных праздников – способствуют снижению уровня стресса, ведущего к выгоранию в профессиональной деятельности.

### *Экономические науки*

#### **РЫНОК ТРУДА И РЫНОК ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ: ПРОБЛЕМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

Бондаренко О.В.

*Комсомольский-на-Амуре государственный  
технический университет, Комсомольск-на-Амуре,  
e-mail: kseniy-72@mail.ru*

Решение проблемы сбалансированности рынка труда является одним из условий успешного функционирования и прогрессивного развития любой национальной экономики. Несответствие структуры спроса на рабочую силу структуре её предложения порождает многочис-

ленные негативные последствия: безработицу среди трудоспособного населения, снижение уровня и качества жизни, чрезмерное расслоение общества, ухудшение морального климата в социуме, рост преступности и увеличение масштабов теневой экономики. Одновременно наблюдается дефицит работников по отдельным специальностям, что не может не отражаться на результатах производственной деятельности предприятий.

Анализ рынка труда в целом по России и по отдельным регионам позволяет утверждать о наличии существенного несоответствия количества и качества предлагаемой рабочей силы

реальным потребностям экономики. Низкий уровень официальной безработицы, публикуемый в статистических изданиях, не является показателем благоприятной ситуации на российском рынке труда. Меры, предпринятые правительством по регулированию данного рынка, создают лишь внешнюю картину благополучия: работодатели поставлены в условия, когда выгоднее становится сохранять избыточную рабочую силу, способствуя тем самым распространению неэффективной занятости.

В действительности предприятия испытывают определённый дефицит в работниках, имеющих рабочие специальности, в то время как среди безработных доля таковых ничтожно мала. Безработные, имеющие высшее образование, как правило, редко соглашаются трудоустроиться на рабочие места, не требующей высокой квалификации. Но тенденция тотального и повсеместного получения высшего образования привела к резкому увеличению таких работников. В результате можно наблюдать существенный дисбаланс между спросом и предложением рабочей силы в аспекте уровня профессионального образования. Другим моментом в рассматриваемой проблеме является несоответствие вакансий предлагаемым услугам труда в разрезе специальностей и направлений подготовки. В то время как экономика испытывает острую потребность в работниках инженерно-технического профиля, значительная часть безработных имеет гуманитарную подготовку. Согласно статистическим данным, на рынке труда молодых специалистов в 2013 г. заметно сократилось число вакансий в сфере продаж и банковского сектора на фоне роста вакансий от промышленных предприятий [1]. Наибольший коэффициент напряжённости (отношение числа безработных соискателей к числу вакансий) в июле 2013 г. наблюдался в секторе «Банковское дело» и «Юриспруденция». Исследование контингента студентов, обучающихся в техническом вузе, позволяет утверждать, что подавляющее большинство будущих специалистов предпочитают получать профессиональное образование отнюдь не по техническому профилю, а по экономическому и юридическому.

Сокращение количества квалифицированных инженеров объясняется не только низким уровнем заработной платы, особенно для молодых специалистов, но и существенным снижением престижа данной профессии, а также сложностью профессиональной подготовки специалистов данного направления. Ситуация усугубляется тем, что на фоне сокращения общего числа абитуриентов, ухудшения качества общеобразовательной подготовки выпускников школ по дисциплинам физико-математического цикла, постоянного усложнения содержания профессионального обучения инженеров (по объективным причинам), уменьшается число

молодых людей, желающих поступать и учиться на инженерные специальности. Отчасти помогают исправить ситуацию меры государственного регулирования, в числе которых следует указать выделение большего количества бюджетных мест для студентов инженерных специальностей, стипендиальную поддержку этих студентов, выделение дополнительных денежных средств на профессиональную подготовку и переподготовку инженерных кадров.

Вместе с тем, это не решает в полной мере проблему дефицита востребованных специалистов. Очевидно, что определённую роль в данном процессе играет рынок образовательных услуг и учебные заведения как субъекты этого рынка. Специфика упомянутого рынка определяется особенностями реализуемого на нём товара – образовательные услуги. В последнее время образовательные услуги рассматриваются в качестве общественного и частного блага одновременно, что позволяет утверждать о целесообразности сочетания государственного и рыночного механизмов регулирования реализации образовательных услуг на соответствующем рынке. С одной стороны, государство может владеть более полной и оперативной информацией о ситуации на рынке труда и своевременно предпринимать соответствующие меры для решения актуальных проблем. В частности, государство может влиять на структуру подготовки молодых специалистов, располагая необходимыми для этого финансовыми инструментами, идеологическими, социальными и пр. С другой стороны, мы наблюдаем недостаточную оперативность и эффективность государственного урегулирования рассматриваемой нами проблемы. Государство не осуществляет должного прогнозирования потребностей в специалистах и соответствующее ему планирование подготовки квалифицированных кадров в том количестве и того уровня, которые действительно востребованы экономикой.

Рыночный механизм регулирования процесса реализации образовательных услуг является более гибким и оперативным. Рынок в силу своей природы должен быстро реагировать на изменение потребностей покупателей, предлагая им тот товар, который востребован в данный момент времени. Но как и всякий товар, любой рынок имеет свои особенности, что отражается на механизме его функционирования. Первоначально покупателями образовательных услуг являются абитуриенты (их родители), оплачивающие обучение. Неправильная ориентация молодёжи на будущую профессию, востребованную рынком труда, во многом обусловлена недостатком информации, неспособностью предвидеть ситуацию на рынке труда на дальнюю перспективу (чем выше уровень получаемой квалификации, тем длительнее процесс обучения), искажёнными представлениями о престижности тех или

иных профессий. Зачастую профессиональный выбор абитуриента обусловлен размером заработной платы, которую получают высококвалифицированные специалисты, имеющий солидный стаж работы, на момент начала профессионального обучения. Изменение ситуации на рынке труда за время обучения, низкий уровень оплаты труда для молодых специалистов объясняет отказ выпускников вузов работать по полученной специальности, что в ещё большей степени может усугублять дисбаланс спроса и предложения на рынке труда. Складывается ситуация, когда спрос на образовательные услуги (профессиональные компетенции) не детерминирован потребностями производства, а предложение трудовых услуг в значительной мере определяется запросами и амбициями молодых людей – получателей услуг профессионального образования. Таким образом, отсутствует эффективный механизм взаимодействия рынка образовательных услуг и рынка труда, в котором последний выступает прямым «заказчиком» профессиональных образовательных услуг.

Необходимость прогнозирования потребности в специалистах определённого уровня подготовки и по соответствующим направлениям на уровне государства/регионов является действительно актуальной задачей, за которой следует задача реализации соответствующих мер. Несмотря на то, что «конечным» потребителем «продукта» образовательного процесса выступает производитель (работодатель), отдельный работодатель не имеет достаточных ресурсов для самостоятельной профессиональной подготовки необходимых ему специалистов. Взаимодействие рынка труда и рынка образовательных услуг, безусловно, должно регулироваться на государственном уровне.

В настоящее время активизировалось взаимодействие работодателей с профессиональными учебными заведениями. Существует определённое многообразие форм и инструментов этого взаимодействия: проведение совместных научно-практических конференций и семинаров, работодателей в профессиональной аккредитации образовательных программ, привлечение работодателей к проведению лекционных

и семинарских занятий, создание совместных инновационных центров и базовых кафедр и многое другое. Но всё это не снижает остроты проблемы несоответствия структуры спроса на труд структуре предложения труда. Актуальными остаются претензии работодателей к качеству профессиональной подготовки выпускников вузов (недостаточность практической компоненты в подготовке студентов; излишняя академичность системы образования; недостаточность проектно-исследовательской работы студентов и пр.). К этому можно добавить несоответствие разработанных программ учебных дисциплин реальным требованиям современного производства, отсутствие полноценной внешней оценки качества учебных программ и образовательных учреждений, недостаток ресурсов для повышения качества профессиональной подготовки (финансовых, образовательных).

Условием получения молодыми людьми профессионального образования, действительно востребованного на рынке труда, и как следствие повышения уровня эффективной занятости трудоспособного населения, является формирование механизма государственного регулирования взаимодействия рынка труда и рынка образовательных услуг как важных составляющих социальной среды. На взаимодействие указанных рынков оказывает воздействие ряд факторов: миграционные процессы, демографическая ситуация, государственное и общественное регулирование, структура экономики, государственная политика занятости и пр. Осуществляя регулирование механизма взаимодействия рынка труда и рынка образовательных услуг, государство должно соблюдать баланс частного и общественного интересов всех субъектов этих рынков, придерживаясь разумной децентрализации управления процессами взаимодействия работодателей и учреждений профессионального образования.

#### Список литературы

1. Итоги 2013 года на рынке труда / Исследовательский центр портала Superjob.ru // <http://www.superjob.ru/research/articles/111414/itogi-2013-goda-na-rynke-truda>.
2. Рынок труда: мониторинг, динамика, индексы, июль 2013 // Исследовательский центр портала Superjob.ru / <http://www.superjob.ru/rynok-truda>.

*«Новые технологии в образовании»,  
Индонезия (Бали), 17-25 февраля 2014 г.*

#### Педагогические науки

### РОССИЙСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ В ЦИФРОВУЮ ЭПОХУ: СОСТОЯНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ

Пупков А.Н., Телешева Н.Ф.

*Сибирский федеральный университет, Красноярск,  
e-mail: nina\_telesheva@rambler.ru*

Интернет сегодня прочно вошел в жизнь современного человека. По данным опроса,

проведенного Левада-Центр в конце октября 2013 года, 59% россиян в возрасте 18 лет и старше пользуются интернетом ежедневно или несколько раз в неделю. Осенью 2013 года ежемесячная интернет-аудитория в России составила 66,1 млн. человек в возрасте старше 18 лет, что составляет почти 57% населения страны. Во всех федеральных округах России удельный вес интернет-аудитории также превышает 50% от численности населения.