

вода из организма продуктов жизнедеятельности клеток), иммуностимулирующее действие, уменьшение раздражительности [1, 2, 3, 4, 5, 6].

Ноотропы – это нейрометаболические стимуляторы.

В настоящее время выделяют несколько классов ноотропных средств:

- производные пириролидона; пирацетам, лувцетам, фенотропил;
- производные диметиламиноэтанола; деманол, деанола ацеглумат;
- производные пиридоксина; энцефабол, пиритинол;
- производные ГАМК; аминалон, пикамилон, фенибут, гаммалон;
- производные гинкго билоба; танакан, биллобил;
- препараты, воздействующие на N-метил-D-аспарататные (NMDA) рецепторы; акатинол мемантин;
- препараты, обладающие тропностью к холинэргическим структурам, глиатилин;
- препараты животного происхождения; церебролизин, кортексин, актовегин;
- препараты смешанного действия; инстенон.

Преимущество ноотропных препаратов заключается в том, что они практически не имеют побочных эффектов и малотоксичны. Ноотропы оказывают непосредственное влияние на когнитивные способности животных, активизируют репаративные процессы в центральной нервной системе. Способствуют быстрому восстановлению функций ЦНС после стрессов, положительно влияют на состояние нервной системы и всего организма в целом. Поэтому, представляется целесообразным применение ноотропов в ветеринарной практике.

Однако, кратность приема и дозы ноотропных препаратов подбираются каждому животному строго индивидуально и зависят от исходного состояния пациента.

Противопоказаниями к их применению являются почечная недостаточность, беременность, лактация, диабет или индивидуальная непереносимость к компонентам препарата.

Для кошек и собак наиболее часто применяют Стоп – Стресс, Фоспасим, SANAL RELAX и другие. Они помогают избежать стресса кошке или собаке во время поездки в ветеринарную клинику или при переезде на новое место жительства.

Вместе с тем, следует отметить, что действие ноотропных препаратов на организм животных изучено недостаточно.

#### Список литературы

1. Арлыт А.В., Савенко И.А., Сергиенко А.В., Ивашев М.Н. Побочные эффекты нестероидных противовоспалительных средств // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. 2013. № 11 С. 17-18.
2. Арлыт А.В., Ивашев М.Н., Савенко И.А. Свертывание крови при ишемических инсультах // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. 2013. № 11 С. 99-100.
3. Федота Н.В. Органопрепарат церебролизин // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. 2013. № 10. Ч1. С. 81-82.
4. Федота Н.В. Анализ формирования и проявления агрессии у собак различных пород /Н.В. Федота // Известия Оренбургского государственного аграрного университета. 2012. № 4. С.88-89.
5. Федота Н.В. Органопрепарат афлутоп // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований – 2013. № 10. Ч1. С. 92-93.
6. Федота Н.В. Органопрепарат кортексин // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. 2013. № 10. Ч1. С. 97.

*«Современное образование. Проблемы и решения»,*

*Таиланд, 19-27 февраля 2014 г.*

*Педагогические науки*

#### ПРИМЕНЕНИЕ ПРИНЦИПА ПОСТОЯННОГО УЛУЧШЕНИЯ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

Акимова Т.И., Мельников Д.Г., Назаренко М.А.

*ФГБОУ ВПО «Московский государственный технический университет радиотехники, электроники и автоматики», филиал МГТУ МИРЭА, Дубна, e-mail: nazarenko@mirea.ru*

Современные условия функционирования экономики накладывают целый комплекс требований на возможность устойчивого функционирования высшего учебного заведения и его структурных подразделений [1], на постоянное совершенствование управленческой деятельности [2], ориентированной на обеспечение и повышение качества предоставляемых образовательных услуг [3]. И вузы уделяют значительное внимание проблемам управления качеством, ис-

пользованию средств и методов менеджмента качества [4].

Сегодня высокое качество предоставляемых услуг – совершенно необходимое условие выживания и развития, причем термин «качество» необходимо понимать во всей широте его возможных значений [5]: от качества продукции [6], услуг [7], процессов [8], персонала [9], деятельности организации в целом [10] до качества жизни населения [11].

Одним из совершенно необходимых условий обеспечения высокого качества подготовки дипломированных специалистов [12] (уровневое образование для бакалавров и магистров, дополнительное образование [13]) является применение системы менеджмента качества в образовательном процессе вузов [14] и их филиалов [15]. Указанная система включает в себя организационные структуры, наборы процедур

и процессов, наличие ресурсов, которые необходимы для руководства и управления качеством [16], предназначена для постоянного улучшения деятельности организации [17], для повышения конкурентоспособности в соответствующем секторе рынка вне зависимости от региональной принадлежности. В конечном счете, именно система менеджмента качества существенно влияет на определение конкурентоспособности организации [18], в частности – вуза.

Требования к качеству подготовки специалистов с течением времени не остаются неизменными, а постоянно возрастают. Заказчиками и потребителями образовательных услуг системы высшего образования являются одновременно общество, государство, конкретное производство и сам специалист, что необходимо требует четкости при прогнозировании тенденций развития соответствующих потребностей. Так общество будет всё более заинтересовано в активных, грамотных, высококвалифицированных специалистах, самостоятельно выбирающих сферу приложения своих способностей, знаний и умений [19].

Основные положения и требования к системам менеджмента качества организаций установлены в Стандартах ИСО серии 9000, где сформулированы восемь принципов менеджмента качества. Для образовательных учреждений требования к системе качества отражены в Стандарте [20], принципы менеджмента качества являются основным инструментом управления качеством подготовки специалистов с высшим образованием.

Одним из этих принципов является принцип постоянного улучшения. Постоянное улучшение деятельности следует рассматривать как неизменную цель организации [21]. Данный принцип означает, что результаты деятельности организации становятся оптимальными, если ее работа осуществляется на основе управления знаниями в условиях созданной культуры непрерывного познания, инноваций и улучшения [22]. В сфере образования этому способствуют такие действия как реализация целей по улучшению учебным процессом в области качества, а именно – формирование у студентов потребности к самосовершенствованию, приобретению навыков самостоятельного решения проблем, пониманию важности личного участия в управлении знаниями, его подготовленности к жизни и профессиональной деятельности в современных условиях.

Действенными методами по улучшению учебного процесса являются организация самостоятельных работ (аудиторных и внеаудиторных), подготовка докладов и их презентация на внутренних вузовских конференциях, публикация научных статей, участие в конкурсах, обмен знаниями, коллективное обсуждение научной информации и многие другие методы, которые

способствуют вовлечению студентов в образовательный процесс на международном уровне [23]. При полной вовлеченности достигается так называемый синергетический эффект, при котором совокупный результат коллективной работы существенно превосходит сумму результатов отдельных исполнителей [24]. Это является основой активного, сознательного творчества, воспитывает как групповую, так и личную ответственность.

Системы менеджмента качества предусматривают оценку и самооценку организации по улучшению процессов обучения. Процессы мониторинга дают возможность проводить анализ и оценку результативности и эффективности применяемых методов обучения с целью установления дальнейших возможностей для улучшения.

Процесс постоянного улучшения необходим не только для повышения качества образования и усвоения новых знаний учащимися, но и для воспитания в них воли, дисциплины, усердия, необходимых для применения в дальнейшей трудовой деятельности. Известно, что, улучшение качества любой деятельности ведет к более эффективному использованию своих собственных ресурсов – силы, личного времени, способностей и пр. Высвобождающиеся таким образом ресурсы можно и нужно применять для новых сфер своей деятельности, которая, при прочих равных условиях, приводит к повышению качества трудовой жизни.

#### Список литературы

1. Никонов Э.Г., Назаренко М.А. Модель кафедры в системе менеджмента качества // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. 2013. № 1.
2. Иткис М.Г., Назаренко М.А. Результаты мониторинга деятельности вузов и эффективность базовых филиалов // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. 2013. № 1. С. 146–147.
3. Назаренко М.А. Качество трудовой жизни преподавателей вузов в современных условиях // Интеграл. 2012. № 5. С. 122–123.
4. Бонюшко Н.А., Семченко А.А. Обеспечение качества образования в России: реалии перспективы. // Омский научный вестник. 2011. № 102. С. 50–53.
5. Охорзин И.В., Акимова Т.И., Назаренко М.А. Применение принципов менеджмента качества для обеспечения социальной мотивации и улучшения качества трудовой жизни // Международный журнал экспериментального образования. 2013. № 4. С. 176.
6. Иванов А.В., Акимова Т.И., Назаренко М.А. Качество трудовой жизни и возможности использования системы менеджмента качества в сельскохозяйственной отрасли // Современные наукоёмкие технологии. 2013. № 1. С. 124–125.
7. Назаренко М.А., Адаменко А.О., Киреева Н.В. Принципы менеджмента качества и системы доработки или внесения изменений во внедренное программное обеспечение // Успехи современного естествознания. 2013. № 7. С. 177.
8. Назаренко М.А. Социальное партнерство – неотъемлемое условие эффективной управленческой деятельности вуза в малом городе (на примере г. Дубна Московской области) // Мир науки, культуры, образования. 2013. № 5 (42). С. 55–58.
9. Назаренко М.А., Алябьева Т.А., Напеденина А.Ю., Николаева Л.А., Петров В.А. Использование кадрового аудита для развития компании в современных условиях // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. 2013. № 6. С. 151.

10. Назаренко М.А., Дзюба С.Ф., Котенцов А.Ю., Духнина Л.С., Лебедин А.А. Организационная культура в системе управления персоналом // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. 2013. № 7. С. 191–192.
11. Салимова Т.А. Управление качеством: учебник. – М.: Омега–Л, 2010.
12. Назаренко М.А., Алябьева Т.А., Дзюба С.Ф., Корешкова А.Б. Изменение организационной культуры вузов при переходе на ФГОС ВПО // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. 2013. № 7. С. 187–189.
13. Дзюба С.Ф., Назаренко М.А. Применение учебных планов филиала МГТУ МИРЭА в г. Дубне в системе дополнительного образования // Современные проблемы науки и образования. 2013. № 5. С. 242.
14. Иткис М.Г., Назаренко М.А. Повышение квалификации инженерных кадров ОИЯИ на базе филиала МГТУ МИРЭА в г. Дубне // Современные проблемы науки и образования. 2013. № 5. С. 254.
15. Абакумова Н.В., Бобров В.Н., Иткис М.Г., Назаренко М.А., Усов А.А. Эффективность филиальной сети технического университета // Международный журнал экспериментального образования. 2013. № 11 (часть 1). С. 203–204.
16. Петрушев А.А., Акимова Т.И., Назаренко М.А. Математические модели качества трудовой жизни и применение принципов менеджмента качества // Современные проблемы науки и образования – 2012. – № 6. (приложение «Экономические науки») – С. 13.
17. Горшкова Е.С., Назаренко М.А., Алябьева Т.А., Корешкова А.Б., Фетисова М.М. Роль кадрового аудита в организации // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. 2013. № 10 (часть 2). С. 330–332.
18. Смагина М.Н., Герасимов Б.И., Пархоменко Л.В. Процессы системы менеджмента качества. – Тамбов: Изд-во Тамб. гос. техн. ун-та, 2006.
19. Лопухова Т.В. Концепция системы менеджмента качества образования в техническом университете // Вестник Казанского энергетического университета. 2010. Т. 5, № 2. С. 108–117.
20. ГОСТ Р 52614.2. Системы менеджмента качества. Руководящие указания по применению ГОСТ Р ИСО 9001–2001 в сфере образования.
21. Назаренко М.А. Межпредметные связи теории организаций, организационной культуры и кадрового аудита // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. 2013. № 10 (часть 3). – С. 518–519.
22. Салимова Т.А. Управление качеством: Учебник. – М.: Омега–Л, 2010. – С. 156.
23. Назаренко М.А. Особенности европейской интеграции вуза в сфере профессионального образования // Мир науки, культуры, образования. 2013. № 5 (42). С. 50–53.
24. Кане М.М., Иванов Б.В., Корешков В.Н., Схиртладзе А.Г. Системы, методы и инструменты менеджмента качества: учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2009.

## ОРГАНИЗАЦИЯ СЕТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

Лысенко Е.И., Черненко С.С.

*ФГБОУ ВПО «Московский государственный  
технический университет радиотехники,  
электроники и автоматики», филиал МГТУ МИРЭА,  
Дубна, e-mail: mirea.dubna@mail.ru*

Сеть образовательного учреждения должна быть организована в соответствии с некоторой логикой [1]. Эта логика предполагает естественное распределение и классификацию данных по основным потокам, которые выделяются в процессе разработки и организации функционирования учебного процесса с целью минимизации затрат и повышения качества обработки этих данных [2]. Оптимально выстроенная ло-

гическая структура потоков данных позволяет уменьшить затраты на проектирование, реализацию и последующие обслуживание компьютерной сети учреждения [3]. Логически потоки можно разделить на составляющие в зависимости от их функционального назначения и задачи защиты информации в этих потоках [4].

Одной из главных составляющих является проведение финансовых операций бухгалтерии. Бухгалтерия должна отделяться от всех остальных потоков ввиду использования специфических программно-аппаратных комплексов (ПАК). Требования, предъявляемые к безопасности функционирования ПАК, рекомендуют отделение подсети бухгалтерии от основной сети учебного учреждения. Зачастую указанные ПАК используют «нестандартные» порты TCP, которые блокируются провайдерами из соображений безопасности. Поэтому рекомендуется организация отдельной линии или отдельного провайдера, которые будут удовлетворять требованиям к использованию «нестандартных» портов.

Вторая составляющая – административная составляющая, в рамках которой обрабатывается вся информация имеющая отношение к управлению учебным процессом. Особенность организации подсети для данной составляющей заключается в том, что в ней обрабатывается информация содержащая персональные данные, как сотрудников учреждения, так и студентов. В соответствии с законодательством РФ для обработки персональных данных должно применяться сертифицированные средства защиты и программное обеспечение.

Третьей составляющей выделяется работа Приемной комиссии. Специфика обработки информации состоит в том, что внешние по отношению к образовательному учреждению организации требуют не только регистрации на своих сайтах. Эти организации поставляют специализированные компьютеры, работающие с операционной системой на базе Linux, сертифицированной по требованиям защиты персональных данных. Дополнительным требованием к функционированию этих компьютеров является наличие статического внешнего IP-адреса для доступа к специальному серверу обработки персональных данных абитуриентов.

Четвертой составляющей можно выделить организацию учебного процесса студентов: лабораторные комплексы, семинары и конференции.

Информация, используемая в учебном процессе, не предъявляет специфических требований к данному сегменту сети учебного учреждения. Отдельной составляющей можно выделить организацию систем IP-телефонии и видеонаблюдения. Данные системы должны отделяться от перечисленных выше сегментов сети учебного учреждения.