

УДК 332.142.2

СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ РАЗВИТИЯ ТУРИСТСКОГО КЛАСТЕРА В СЕВЕРО-КАВКАЗСКОМ ФЕДЕРАЛЬНОМ ОКРУГЕ

Золотарева Ю.В.

ФГБОУ ВПО «Северо-Кавказский институт», филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при президенте РФ, Ессентуки, e-mail: zolotulya@mail.ru

Проведено исследование туристско-рекреационного потенциала Северо-Кавказского федерального округа. На данной территории выделены два четких туристско-рекреационных района: Северо-Кавказский район и Горно-Кавказский район. Проанализирован инвестиционный климат территории, исследован социально-экономический потенциал субъектов Северо-Кавказского федерального округа. Выявлена неравномерность в распределении объектов туристско-рекреационного назначения. Дана оценка стратегическим решениям, принимаемым на региональном уровне органами власти с целью укрепления имиджа территории и повышения ее конкурентоспособности.

Ключевые слова: рекреационный регион, потребности, конкурентоспособность, имидж, инвестиции.

SOCIO-ECONOMIC ASPECTS OF TOURISM CLUSTER IN NORTH CAUCASIAN FEDERAL DISTRICT

Zolotareva Y.V.

The North Caucasian institute, branch of the Russian academy of national economy and public service at the President of the Russian Federation, Essentuki, e-mail: zolotulya@mail.ru

A study of the tourism potential of the North Caucasus Federal District. In this territory highlighted two distinct tourist and recreational area : North Caucasus Mountain region and district . Analyzed the investment climate area investigated socio-economic potential of the North Caucasus Federal District. Spotted an inequality in the distribution of objects of tourist and recreational destination. The evaluation of the strategic decisions made at the regional level authorities to strengthen the image of the territory and increase its competitiveness.

Keywords: recreation area, needs, competitiveness, image, investment

Необходимость повышения конкурентоспособности территорий предопределена быстро меняющимися факторами внешней среды, которые порой отрицательно влияют на позиционирование территорий, а особенно территорий с туристско-рекреационным потенциалом. Следовательно, необходимо сформировать устойчивый и вместе с тем адаптивный механизм функционирования региональной системы развития территории, способствующий повышению ее конкурентоспособности. Однако, этот механизм должен коррелировать с политикой реорганизации системы управления всей страной.

Между регионами сегодня наблюдается острая конкурентная борьба, что еще больше подтверждает необходимость поиска инструментов, повышения конкурентоспособности отдельных субъектов. Кроме того, возросшая самостоятельность регионов наталкивает на необходимость поиска альтернативных решений в области позиционирования и продвижения уникальных продуктов, производимых на данной территории.

Особый интерес в последнее время вызывает положение дел в туристско-рекреационных территориях, особенно в Северо-

Кавказском федеральном округе (СКФО). Развитие СКФО является приоритетной задачей для страны, поскольку при перспективных возможностях развития туризма и рекреации, проблема стабильности, функционирования и развития данного региона требует решения экономических, социальных и экологических проблем. Очевидным является то, что недостаточно использован потенциал территории СКФО (наличие минеральных источников, термальных вод, илово-сульфидных грязевых бассейнов), не проработан механизм продвижения отдельных субъектов (Ставропольский край, республика Дагестан, Республика Ингушетия, Кабардино-Балкарская республика, Чеченская республика, Карачаево-Черкесская республика, Республика северная Осетия-Алания) данной территории, не используются механизмы привлечения потребителей туристского продукта на данную территорию. При колоссальном рекреационном ресурсе территорий, инвестиционная привлекательность остается без изменения в последние годы, что является сдерживающим фактором роста конкурентоспособности СКФО. Санаторно-курортные объединения, пансионаты и гостиничные комплексы разного формата не соответствуют требованиям

мирового стандарта. Вместе с тем имеются стратегические, но весьма противоречивые планы развития туристско-рекреационных территорий в рамках СКФО, которые также требуют глубокой проработки и переосмысления.

Конкурентное преимущество региона СКФО можно обеспечить:

- на первой стадии – благодаря факторам производства: природным ресурсам, благоприятным условиям для производства товаров, квалифицированной рабочей силе;
- на второй стадии – на основе агрессивного инвестирования (в основном национальных фирм) в образование, технологии, лицензии;
- на третьей стадии – за счет создания новых видов продукции, производственных процессов, организационных решений и других инноваций путем действия всех составляющих «ромба конкурентоспособности»;
- на четвертой стадии – за счет уже созданного богатства.

Мировой опыт свидетельствует, что с помощью туризма можно преодолеть неравномерность развития отдельных территорий региона, оживить региональную экономику за счет привлечения инвестиций, дополнительных поступлений доходов в местный бюджет; улучшить инфраструктуру; обеспечить занятость населения и предотвратить внешнюю миграцию трудоспособного населения; поддержать предпринимательство и местную промышленность, обеспечив спрос на товары местных товаропроизводителей; улучшить экологическую обстановку за счет дополнительного финансирования природоохранных программ. Кроме того, грядущий передел всего мирового экономического пространства несет в себе возможности для занятия российскими туристическими компаниями и целыми регионами (с их уникальным туристическим и рекреационным потенциалом) новых конкурентных позиций. Применительно к туристическому комплексу СКФО это предполагает эволюцию в области законодательства, развитие региональной инфраструктуры, внедрение разнообразных технологий, включая информационные, рекреационные и транспортные, развитие объектов и географии турцентров, создание сетевого взаимодействия всех участников туристического сектора региона, внедрение новых технологий управления.

На территории исследуемого нами региона СКФО фактически располагаются два туристско-рекреационных района. Один из них – это Северо-Кавказский рекреационный район, второй – это Горный рекреационный район.

Северо-Кавказский рекреационный район расположен в предгорьях и низкогорной части Северного Кавказа. Административные единицы, входящие в район: Ставропольский край, часть Краснодарского края, юг Ростовской области. Однако в СКФО входит только Ставропольский край. Ростовская область и Краснодарский край не относятся к исследуемому нами рекреационному региону СКФО.

По условиям рельефа ландшафты здесь можно разделить на предгорную (равнинную, степную, в основном распаханную часть), низкогорную и частично среднегорную часть Большого Кавказа, расчлененную глубокими долинами и ущельями.

Биоклимат в Северо-Кавказском районе разнообразный. На равнинной части наблюдается умеренно-континентальный климат с мягкой зимой и жарким сухим летом, что является важным целебным фактором на многих курортах Северного Кавказа. В горной части биоклиматические условия более соответствуют горно-степному климату.

Благоприятный период летней рекреации продолжается со второй половины апреля, когда устанавливается оптимальная для отдыха погода, сохраняющаяся 150 – 170 дней и до октября.

Северо-Кавказский рекреационный район России имеет хорошие условия для развития санаторно-курортного хозяйства, т.к. обладает благоприятными природными условиями и их разнообразием. Разнообразие рельефа создает различия в климате курортов Кавказских Минеральных Вод.

Курорт «Кавказские Минеральные Воды» расположен в самом центре Северного Кавказа, на склонах Главного Кавказского Хребта, на расстоянии 90 км от Эльбруса, почти на одинаковом расстоянии между Черным и Каспийским морями, является уникальным, особо охраняемым эколого-курортным регионом Российской Федерации, который по своим природно-лечебным ресурсам не имеет аналогов на Евро-Азиатском континенте. Более 300 целебных минеральных источников сосредоточено в этом уникальном уголке, опоясанном живописным кольцом Кавказских гор. Все это, в сочетании с замечательным климатом прославило на весь мир знаменитый целебный край.

В состав курорта входят 7 городов: Кисловодск, Ессентуки, Пятигорск, Железноводск, Лермонтов, Минеральные Воды, Георгиевск [1].

Район располагает чрезвычайно богатыми запасами гидроминеральных ресурсов с различными химическими составами, минерализацией, температурой. Наибольшая

концентрация разработанных источников минеральных вод (свыше 130) отмечается на территории курорта «Кавказские Минеральные Воды». Ведущее место по числу источников принадлежит Пятигорску. Здесь имеются углекислые сероводородные, углекислые безсульфидные, углекислые железистые и радоновые холодные и теплые воды разнообразного химического состава как питьевого, так и бальнеологического назначения. Кисловодск знаменит своими углекислыми нарзанами, которые различаются по содержанию сульфатов. В Эссентуках используются холодные углекислые источники различного химического состава. Из них наиболее популярны лечебно-питьевые воды Эссентуки № 4, 17, 20. В Железноводске распространены холодные и теплые гидрокарбонатно-сульфатно-натриево-кальциевые воды, используемые для питья.

К числу ценнейших месторождений углекислых минеральных вод следует отнести Кумское и Нагутское, разведка и эксплуатация которых привела к бесперебойному снабжению ценной углекислой водой Кисловодского курорта и перспективам значительного увеличения розлива минеральных вод типа Эссентуки 4 и 17.

Важное бальнеологическое значение имеет озеро Тамбукан, в нем добывается лечебная грязь, которая оценивается как одна из лучших. Это иловая мелкоструктурная грязь, содержащая органические и неорганические кислоты, газы, обладающая антисептическими свойствами. Целебными грязями озера Тамбукан пользуются не только на всех курортах Кавминвод, но и в Нальчике. На курортах Кавказских Минеральных Вод осуществляется розлив знаменитых минеральных вод «Эссентуки», «Лысогорская», «Славяновская», «Смирновская» и другие.

Территория региона КМВ перспективна для многих традиционных, а также экстремальных видов спорта (парапланеризм, дельтапланеризм). Широкое развитие здесь получил спортивный туризм (пешеходный, конный, велотуризм и др.). Туристы-водники весной и в начале лета совершают сплавы по многочисленным бурным рекам. Альпинисты используют Северный Кавказ как перевалочную и тренировочную базу для последующего штурма высоких вершин Горного Кавказа.

Культурно-исторический потенциал района представляет широкие возможности для развития познавательного туризма. На КМВ более 400 интересных экскурсионных объектов, исторических памятников, памятных мест, связанных с пребыванием здесь выдающихся деятелей культуры: М.И.

Глинки, А.С. Грибоедова, А.С. Пушкина, Ю.М. Лермонтова, Л.Н. Толстого, Ф.И. Шаляпина.

Здесь сохранились старинные оборонительные сооружения народов Северного Кавказа. Определенный интерес представляют архитектурные ансамбли курортных сооружений, возведение которых начало осуществляться в первой четверти XIX в. В городах имеются культовые и гражданские памятники архитектуры, театры и музеи.

В последнее время в регионе задумались о развитии экологического туризма. В качестве яркого примера этому послужит интересный и масштабный проект семейно-оздоровительного комплекса «Эко-курорт» в Железноводске.

Как полагают эксперты, существенно увеличить поток в регион позволят и этнические казачьи станицы, которые хотя и возвести в таких городах как Эссентуки и Новопавловск. Авторы проекта предусмотрели майданы, усадьбу атамана, казачьи хаты и курени, борщевни, редуты, ярмарки, а также плацы, дорожки и манежи для занятий верховой ездой. Единственной проблемой для реализации и этого проекта является поиск инвестора.

В 2013 году курорты КМВ посетило 838 тыс. отдыхающих.[2] К 2016 году количество отдыхающих на КМВ должно увеличиться до 1,2 млн. чел.[3] Увеличению туристского потока по сравнению с 2012 годом способствовало завершение строительства в 2011 году новой взлетно-посадочной полосы и реконструкции аэровокзального комплекса международного аэропорта «Минеральные Воды», благодаря чему аэропорт может принимать все типы отечественных и зарубежных воздушных судов. Сегодня авиарейсы выполняются по 12 международным и 22 российским авиалиниям.

На настоящий момент в Ставропольском крае работает 40 туроператоров и порядка 200 турагентств, функционирует 302 коллективных средства размещения, в том числе 132 предприятия санаторно-курортного комплекса общей емкостью на 33,5 тыс. мест. Ежегодно за счет реконструкции и строительства санаторно-курортный и гостиничный комплексы приумножают свой номерной фонд. Объем инвестиций в санаторно-курортный и туристический комплекс Ставропольского края за последние 3 года составил порядка 8,5 млрд. рублей. В настоящее время строится около 40 курортных и туристских объектов. В ближайшие годы емкость санаторно-курортного комплекса увеличится на 2,9 тыс. мест, дополнительно планируется создать около 3 тыс. рабочих мест. Только в ходе

реконструкции законсервированных объектов в регионе Кавказских Минеральных Вод дополнительно будет введено 837 мест размещения, и создано около 550 новых рабочих мест.

В 2011 году принята краевая целевая программа «Развитие курортов и туризма в Ставропольском крае на 2012-2016 годы». Общий объем финансирования программы составит 1,115 млрд. руб. Стоит отметить, что эти объекты выходят на туристический рынок региона с учетом современных потребностей отрасли. Модернизируется лечебно-диагностическая база санаториев, совершенствуется система бронирования.

Если же говорить о «громких» планах региона, то, несомненно, к ним относится проект ОАО «Корпорация развития Северного Кавказа» (КРСК) по созданию уникального комплекса для проведения масштабных, массовых мероприятий федерального и мирового уровня. Согласно проекту, комплекс можно будет эффективно использовать для конгрессно-выставочных, концертных, спортивных мероприятий, предусмотрены большие открытые площадки для выставок крупногабаритной техники и ярмарок.

Минрегионразвития представило в правительство проект концепцию развития региона Кавказских Минеральных Вод (КМВ) до 2025 года. Этот документ разработала компания McKinsey. Кроме того, сама КРСК представила прогноз потребностей в финансировании «первоочередных мероприятий по социально-экономическому развитию особо охраняемого эколого-курортного региона Российской Федерации». До 2025 года на первоочередные мероприятия потребуется 395 млрд. руб., и 60% этих средств придется выделить из бюджета. В том числе 110 млрд. надо потратить на туристическо-досуговый сектор, 25 млрд. – на торговло-логистический, 40 млрд. – на агропромышленный и 220 млрд. – на транспортную инфраструктуру, ЖКХ и экологию (90% из этих средств из бюджета).[4]

Главная проблема региона, по данным концепции, – недостаточный поток инвестиций. В КМВ бюджетные инвестиции – 7 тыс. руб. на душу населения, частные – 11 тыс. В расположенном рядом Краснодарском крае эти показатели составляют 10 тыс. и 28 тыс. руб.

Бренд КМВ хорошо узнаваем среди россиян, но из-за отсутствия грамотной работы с турагентствами и современных технологий бронирования эту известность трудно конвертировать в приобретение путевок. Санатории региона пользуются спросом в основном у людей старшего возраста,

приезжающих сюда в силу привычки. Даже в дорогих санаториях (от 3,5 тыс. рублей за ночь) 60% отдыхающих – в возрасте от 45 лет.

В концепции предлагается повысить привлекательность КМВ для туристов, создать здесь торговло-логистический кластер, развить производство экологически чистой сельхозпродукции. Для этого требуется более 300 млрд. рублей инвестиций. Но кто будет управлять этими деньгами, пока не решено.

Минрегионразвития предлагает создать госкорпорацию для развития региона Кавказских Минеральных Вод. Она должна стать якорным инвестором и оператором программы развития района. Обсуждаются также другие варианты: учреждение ОАО «Курорты Кавказских Минеральных Вод», управление КМВ через специально созданный департамент в аппарате полпреда президента по СКФО. Существующая сегодня администрация КМВ, по сути, является подразделением правительства Ставропольского края. Для более эффективного принятия решений и их реализации необходимо придать органу управления межсубъектный статус.

Горно-Кавказский рекреационный район, находящийся на территории СКФО также играет колоссальную роль в формировании конкурентоспособности туристско-рекреационной территории. К Горно-Кавказскому району относится горная система Большого Кавказа в границах России – это территории республик: Карачаево-Черкессия, Адыгея, Кабардино-Балкария, Северная Осетия – Алания, Ингушетия, Чечня и горный район Краснодарского края. Однако территория Адыгеи не входит в Северо-Кавказский федеральный округ.

Рекреационный район занимает в основном среднегорную и высокогорную части Большого Кавказа. Высота гор колеблется от 2000 до 5500 м над уровнем моря. На территории России имеется ряд вершин выше 5000 м (Дыхтау, Шхара, Коштан-тау, Мижерги, Пик Пушкина, Джангитау, Казбек), а также высочайшая вершина Эльбрус (5642 м). Горы альпийского типа, с острыми вершинами, на высоте 2500-3000 метров в Архызе, Домбае, Приэльбрусье, Чегете почти круглый год покрыты глубоким снежным покровом. На них оборудованы лыжные трассы, построены трамплины. Канатные дороги проложены прямо к началу трасс. Некоторые горы разрезаны руслами рек, которые часто имеют каньонообразную форму. Этот район подходит тем, кто увлекается горным туризмом и альпинизмом. Здесь проложены маршруты различной категории сложности.

На биоклимат района влияют два ключевых фактора: южное расположение горной системы и высотная поясность. Благодаря своему месторасположению район в достаточном количестве получает световую солнечную и ультрафиолетовую радиацию. Однако серьезную опасность представляют снежные лавины.

Большинство курортов и турбаз Горного Кавказа – Архыз, Теберда, Долина Нарзанов – расположены в среднегорье, на высотах 1-2 тысячи метров, в широких долинах со специфическим особым микроклиматом. Лето нежаркое, среднемесячные температуры напоминают Прибалтику и северо-запад России.

Такие реки как Терек, Самур, Кубань неглубокие, бурные и порожистые – широко используются для сплава на спортивных судах. Озера Большого Кавказа имеют в основном ледниковое происхождение, отличаются прозрачной, зелено-голубой водой. На Западном Кавказе особенно многочисленны озера в районе Теберды, Архыза, Кавказского заповедника, Чхалтинского и Кодорского хребтов.

Гидроминеральные ресурсы Горного рекреационного района изучены в неполной мере. Известны локальные месторождения термальных азотно-метановых кремнистых хлоридно-натриевых с содержанием бора, гидрокарбонатно-хлоридно-натриевых и сероводородных сульфатных магниевых-кальциевых вод. Действуют в районе известные курорты Кармадон (Северная Осетия) и бальнеогрязевой курорт Налчик (Кабардино-Балкарская республика). На базе месторождений функционируют заводы разлива минеральных вод.

Культурно-исторический потенциал Горно-Кавказского района в основном связан с историческими и этнографическими особенностями горских селений. Так в Джейрахском ущелье (Ингушетия) находятся 92 исторических памятника, в том числе знаменитые ингушские боевые башни. В Чеченской республике каменные башни, возвышающиеся над террасами горных селений, признаны высшим достижением каменного зодчества и стали для исследователей своеобразной каменной летописью. В Карачаево-Черкесии, недалеко от пос. Архыз, сохранились три средневековых христианских храма, датируемые X веком. А на левом берегу реки Большой Зеленчук находится наскальный образ «Спас Нерукотворный». Сентинский православный храм, возведённый в первой половине X века расположен на отроге горного хребта на левом берегу Теберды, в окрестностях аула Нижняя Теберда, в 18 км южнее города

Карачаевск. В Северной Осетии сохранились историко-архитектурные памятники: стоянки доисторического человека эпохи неолита, множество следов кобанской культуры, развалины старинных заградительных стен и башен.

Район обладает уникальными гидроландшафтными богатствами, которые в сочетании с благоприятными ландшафтно-климатическими условиями являются основой для расширения действующих и создания новых здравниц и курортно-туристических комплексов республиканского, федерального и международного уровня. Однако рекреационная сеть района характеризуется абсолютным преобладанием спортивно-туристических учреждений над лечебно-оздоровительными. Сюда можно отнести несколько десятков турбаз, гостиниц и альпинистских лагерей. В советское время в районе сформировалось несколько центров горного туризма. Так в Карачаево-Черкесии расположены высокогорные курорты «Домбай», «Архыз», «Теберда», база отдыха «Алибек». Другой крупный центр образовался в Кабардино-Балкарии, где популярным местом горного туризма, альпинизма и горнолыжного спорта являлось Приэльбрусье. Здесь следует отметить такие комплексы, как «Азау», «Чегет», «Эльбрус», турбазы «Чегем», «Иткол», «Голубые озера», альпинистскую базу «Адыл-Су», базы отдыха «Ушба», «Башиль», центр активного отдыха «Терскол». В Северной Осетии, в районе Скалистого и Лесистого хребтов, в Цейском и Дигорском ущельях расположен третий центр. Сюда относятся курорты «Цей», «Тамиск», «Кармадон», альпинистская база «Комыарт», турбазы «Кахтискар», «Дзинага», санаторий «Уредон».

В 2010 году подписано постановление о создании туристического кластера в Северо-Кавказском федеральном округе. В проект входит строительство пяти горнолыжных курортов: Архыз (Карачаево-Черкесия), Приэльбрусье (Кабардино-Балкария), Мамисон (Северная Осетия), Матлас (Дагестан), Лагонаки (Адыгея). Здесь будут прекрасно сочетаться зимние и летние виды туризма.

«Курорты Северного Кавказа» (КСК) как туристская зона были созданы в конце 2010 года для реализации проекта по созданию туристического кластера. Основные акционеры – государство (в лице ОАО «Особые экономические зоны»), Сбербанк и ВЭБ. Государство через КСК вкладывает деньги в транспортную и коммунальную инфраструктуру (60 млрд. руб.), а частный бизнес – в курортную. КСК также являет-

ся оператором особых экономических зон, созданных на предполагаемых курортах таких как: Архыз (Карачаево-Черкесия), Эльбрус-Безенги (Кабардино-Балкария), Мамисон (Северная Осетия – Алания), Матлас (Дагестан), Цори и Армхи (Ингушетия), пляжные курорты на побережье Каспийского моря (Дагестан) и бальнеологические в Кавказских Минеральных Водах.

Однако, с трудом осуществляется привлечение иностранных компаний для решения проблем Горно-Кавказского рекреационного района. Однако уже создано российско-французское СП International Caucasus Development, которое занимается созданием общей системы продаж инвестиционных продуктов, разработкой бизнес-планов проекта и привлечением зарубежных инвесторов. Инвестиции французского партнера – Caisse des Depots et Consignations – 10 млрд. евро. В рамках проекта по строительству комплекса малых электростанций корейские компании Korea Western Power и СНТ Korea вкладывают \$1 млрд. Еще столько же в курортную инфраструктуру готова вложить сингапурская Suprema Associates. Протокол о намерениях с Rizzani de Eccher S.p.A. предусматривает вложение итальянскими инвесторами 1 млрд. евро в строительство гостиниц и другой инфраструктуры.

Среди российских инвесторов КСК привлекла группу «Синара», которая застраивает Архыз. Общая сумма вложений – 6 млрд. руб. Группа «Акрополь» вкладывается в курорты в Ингушетии (\$1 млрд.). Инвестором туристского кластера в Дагестане выступает «Нафта-Москва», ее вложения сегодня оцениваются в \$1,4 млрд. [5]

В 2011-2012 годах оператор проекта создания туристического кластера в Северо-Кавказском федеральном округе «Курорты Северного Кавказа» израсходовал более 3 млрд. руб., из них на инвестиционную деятельность – 2,2 млрд. рублей. Сумма до 1,8 млрд. рублей была размещена в банке. При этом выполнение инвестиционного плана ОАО «Курорты Северного Кавказа» в 2011 году составило 54%, а в 2012 году – 21,2%.

Однако, что же касается сооружения туристической инфраструктуры в республиках СКФО, то реализация этого масштабного проекта реализуется не в полной мере. С трудом осуществилось привлечение Внешэкономбанком компании McKinsley, кото-

рая занимается подготовкой концепции развития Кавказских Минеральных Вод.

Большинство инвесторов предпочитают вкладывать свои деньги в Краснодарский край – «золотую жилу» сейчас в сфере туризма. По экспертным оценкам, в этот регион ушло порядка одного триллиона рублей, в то время, как в предлагаемые республики деньги идут крайне неохотно и в малых количествах. А те немногочисленные инвесторы, которые все же рискуют своим кошельком на развитии горнолыжных курортов Кавказа, находятся в состоянии постоянного стресса из-за сложной ситуации в регионах. Ведь развивать туристический кластер предложено в Осетии, Чечне, Ингушетии и Кабардино-Балкарии. Постоянные вспышки насилия и периодическое введение режима контр-террористической операции в этих регионах не внушают оптимизма инвесторам и сильно тормозят планы и проекты.

Кроме вышеперечисленных проблем развития туризма в СКФО до сих пор актуальной является проблема сервиса. Ключевая причина – недостаточная подготовленность персонала. Выпускники вузов, получив дипломы, не спешат начинать с низших должностей и проходить все ступени карьерного роста. Сейчас в СКФО требуется порядка 4,5 тыс. специалистов со средним профессиональным образованием. Не хватает квалифицированных горничных, барменов, официантов. Кроме того, требуется еще около 2,5 тыс. администраторов, менеджеров, аниматоров, метрдотелей. Работать в туристской отрасли не особенно желают, поскольку уровень заработной платы в здравницах и туристских объектах крайне низок. Соответственно, в ближайшее время необходимо сделать упор на переподготовку специалистов, работающих в санаторно-курортных учреждениях и туристских центрах СКФО. Это позволит повысить конкурентоспособность туристско-рекреационной территории СКФО.

Список литературы

1. <http://forsage-plus.ru/index.php?page=internal&pid=1236>.
2. <http://www.sibil.ru/v-2013-godu-kurorty-kmv-posetilo-838-ty-syach-otdy-hayushhih>.
3. http://skfo.ru/news/2012/04/08/Na_Kavkazskih_Mineralnyh_Vodah_ovelichitsya_potok_otdyhayushchih.
4. McKinsey оценила Кавказские Минеральные Воды в 400 млрд рублей. – Режим доступа: <http://izvestia.ru/news/540271>.
5. <http://www.gazeta.ru/business/2013/02/26/4981613.shtml>.