

УДК 338.2

ЦЕЛОСТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ИННОВАЦИЯМИ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ СИСТЕМЫ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ЭЛЕКТРОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ (СМЭВ)

Доржиева Н.Ю.

*ФГБОУ ВПО «Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова», Москва,
e-mail: dorjieva.n.u@mail.ru*

Данная научная статья посвящена использованию комплектики проф. Телемтаева М.М. к решению проблем, препятствующих полноценной работе механизмов СМЭВ. На сегодняшний день тема внедрения СМЭВ является актуальной, так как представляет собой один из самых крупных интеграционных информационных проектов в России. В связи с неполноценной работой механизмов СМЭВ на протяжении нескольких лет появляется необходимость использования метода системной complete-технологии. В работе рассматривается возможность применения комплектики в реализации СМЭВ. Описывается целостный complete-подход применительно к СМЭВ, особенностью которого является рассмотрение СМЭВ с позиции инновации. Описывается общая модель СМЭВ в виде целостной инновации-триады «объект-субъект-результат инновирования» и процессы взаимосвязанного преобразования процессов и структур инновации-триады и ее компонент на основе общего принципа целостности, являющегося составной частью комплектического подхода.

Ключевые слова: инновация, СМЭВ, комплектика, целое, инновационный процесс, управление инновациями, целостный, целостность, complete-технология, инновации-триады, объект complete-триады, субъект complete-триады, результат complete-триады, цельность

THE USE OF COMPLETE APPROACH TO THE IMPLEMENTATION OF THE SYSTEM OF INTERDEPARTMENTAL ELECTRONIC INTERACTION (SMEV)

Dorzhiyeva N.U.

Plekhanov Russian Economic University, Moscow, e-mail: dorjieva.n.u@mail.ru

This scientific article focuses on the use of kompletiks of Telemtaev M.M. to problems which hinder full operation of mechanisms SMEV. Nowadays development SMEV is actual theme, which is one of the largest information integration projects in Russia. There is defective work of mechanisms SMEV for several years, so it becomes necessary to use the method of complete-system technology. This article considers the possibility of implementing kompletik approach to development SMEV. The feature of complete approach is consideration of the SMEV from the position of innovations. This method describes the model SMEV in the form of integrated innovation triad «object-subject- result of innovation process». Also in the study discussed the principle of integrity, this is the part of complete approach.

Keywords: innovation, SMEV, kompletiks, whole, innovation process, innovation management, complete, completeness, complete-technology, the innovation-triad, the object of complete-triad, the subject of complete-triad, the result of complete-triad, wholeness

С целью обеспечения единой технологической и коммуникационной инфраструктуры информационного взаимодействия существующих и создаваемых государственных и муниципальных информационных систем, а также иных информационных систем, участвующих в процессах оказания государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам, лицам без гражданства и организациям появилась идея создания единой системы межведомственного электронного взаимодействия сокращенно СМЭВ.

Система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ), построение которой идет в России на протяжении уже нескольких лет, должна помогать органам власти исполнять Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2010 г.

№ 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». Согласно одному из пунктов этого документа, органы власти не имеют права требовать с обратившихся к ним за государственными услугами граждан дополнительные справки, которые имеются в распоряжении других органов. Однако такая система до сих пор полностью не реализована, и механизмы ее не отлажены.

СМЭВ представляет собой федеральную государственную информационную систему, включающую информационные базы данных, в том числе содержащие сведения об используемых органами и организациями программных и технических средствах, обеспечивающих возможность доступа через систему взаимодействия к их информационным системам (электронные сервисы), сведения об истории движения в системе взаимодействия электронных сообще-

ний при предоставлении государственных и муниципальных услуг, исполнении государственных и муниципальных функций в электронной форме, а также программные и технические средства, обеспечивающие взаимодействие информационных систем органов и организаций, используемых при предоставлении в электронной форме государственных и муниципальных услуг и исполнении государственных и муниципальных функций.[5]

Целью создания СМЭВ является технологическое обеспечение информационного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг и исполнении государственных и муниципальных функций в электронной форме.

Внедрение СМЭВ без преувеличения можно назвать самым крупным интеграционным информационным проектом, который когда-либо реализовывался в России до этого. О масштабе задачи говорят следующие цифры. На федеральном уровне в электронном виде должны предоставляться 320 услуг, сводный реестр государственных услуг регионального уровня насчитывает уже около 13 тыс. позиций, а муниципального – более 25 тыс.

Как упоминалось ранее, реализация СМЭВ происходит в России на протяжении уже нескольких лет. Первое упоминание о необходимости «автоматизации процессов обмена данными между отдельными ведомственными информационными системами» можно найти еще в концепции формирования в России электронного правительства в 2007-2008 гг. Запуск СМЭВ это не первая попытка создать такой сегмент для обмена электронными документами между ведомствами.

Существует множество проблем, препятствующих полноценной работе механизмов СМЭВ. Трудности реализации СМЭВ это проблемы с нормативно-правовым регулированием деятельности СМЭВ на федеральном уровне, постоянные изменения нормативно-правовых актов и отсутствие скоординированного плана их выпуска; автоматизация различных государственных структур происходила в разное время, на разном уровне, и с использованием самых разнообразных решений и другие.

Необходимо целостное решение комплекса приведенных проблем, для чего представляется возможным применение комплетического подхода (целостного complete-подхода) проф. Телемтаева М.М.

Реализация СМЭВ направлена на формирование нового технологического уклада, таким образом, СМЭВ порождает инновационные преимущества. Инноваци-

онное преимущество заключается в новой организации работ ведомств и исполнении своих государственных и муниципальных функций. Получаемые инновационные преимущества, как и любые преимущества, являются источником различных новых полезностей, благ для инновлируемого объекта. Полезности описываются как показатели снижения временных и финансовых издержек, сокращения расходов, повышения эффективности управления и исполнения государственных услуг и т.д. СМЭВ можно рассматривать как инновацию [2].

Приведем наиболее полное определение «инновации» с позиции целого. Инновация это целостное взаимодействие инновлируемого объекта и совокупности объектов ИНСО, приводящее к получению инновлируемым объектом пользы (полезности) от инновационных преимуществ в сравнении с другими объектами в сфере общей с ними деятельности; инновационные преимущества нельзя получить без согласованного преобразования объектов ИНСО и инновлируемого объекта.

Данное определение инновации отражает главную роль объектов ИНСО (в данном случае ноу-хау в виде компонентов СМЭВ) применительно к инновлируемому объекту (органам государственного и муниципального управления) – направленность на формирование инновационных преимуществ [1].

Инновлируемыми объектами являются государственный (муниципальный) орган и его части, система государственного (муниципального) управления и ее части.

Рассмотрим общую модель СМЭВ в виде целостной инновации-триады и процессы взаимосвязанного преобразования процессов и структур инновации-триады и ее компонент на основе общего принципа целостности, являющегося составной частью комплетического подхода.

Проблема успешного внедрения СМЭВ есть устойчивое противоречие между желаемым и действительным состояниями части среды в смысле выживания, сохранения и развития. Анализ показал необходимость и важность целостного управления инновациями применительно к внедрению СМЭВ, рассмотрение функционирования механизмов СМЭВ как целого.

Для решения существующих проблем полноценной работы СМЭВ возникает необходимость разработки системной технологии целостного управления инновациями СМЭВ. Общую конструкцию метода системной complete-технологии включает в себя различные модули, позволяющие реализовать в практике отдельные компоненты комплетики в данной статье будет рассматриваться Принцип целостности [4].

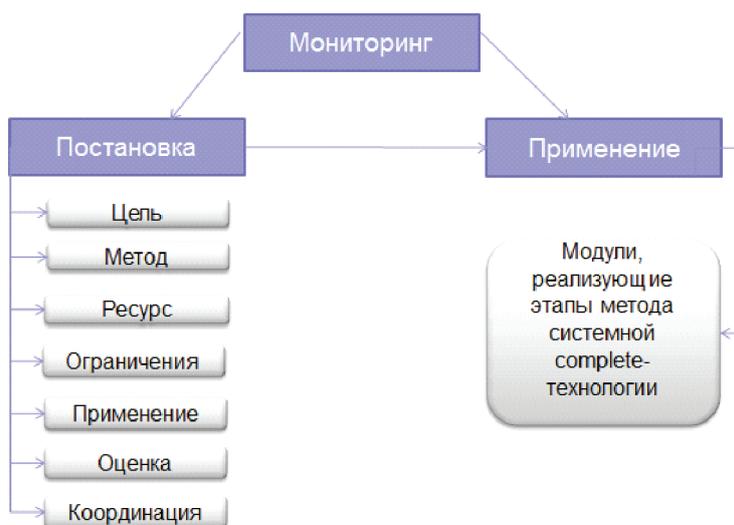


Рис. 1. Конструкция метода complete-технологии

В процессе осуществления процедуры метода системной complete-технологии применительно к внедрению СМЭВ используется следующая последовательность решаемых задач:

задача 1.кп. Необходимо описать исходную модель целого и целостного для существующего исходного применения компонента комплектности: в ходе исследования

определено отсутствие модели целостного целого в реализации механизмов СМЭВ.

задача 2.кп. Определить необходимый вид модели целого и целостного, улучшающей применение компонента комплектности – для формирования и реализации целостной и цельной деятельности СМЭВ необходимо соответствие данной Системы общей модели complete-триады «объект-субъект-результат инновирования».

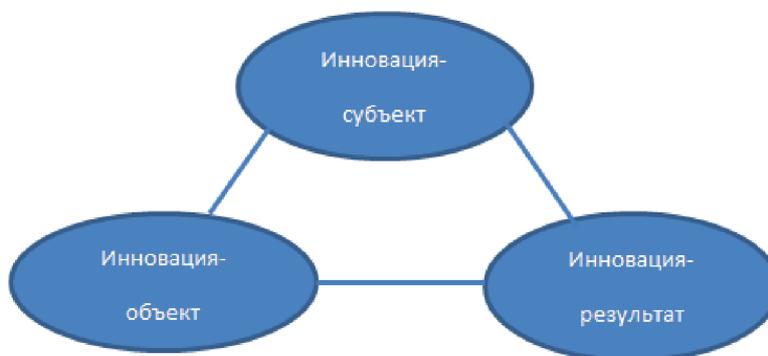


Рис. 2 Инновация триада «объект-субъект-результат»

задача 3.кп. Разработать рабочую модель целого и целостного для желаемого применения компонента комплектности – разработана общая модель СМЭВ в виде целостной инновации-триады и процессов взаимосвязанного преобразования процессов и структур инновации-триады и ее компонент на основе общего принципа целостности, являющегося составной частью комплектического подхода. [3]

СМЭВ можно рассматривать как объект complete-триады. Объект complete-триады,

осуществляет собственно производство результата, состоящее из следующих циклов:

1-й цикл: производство замысла результата (внедрения СМЭВ, напр.); производится анализ различных видов возможных результатов complete-триады деятельности, позволяющих решать проблемы, связанные с внедрением СМЭВ. Обосновывается и формируется замысел в виде совокупности моделей возможных альтернативных результатов деятельности complete-триады, напр., в виде компонентов СМЭВ, для ре-

шений указанных проблем и получения новых преимуществ средой complete-триады. Аналитическое производство – первый, начальный вид объекта complete-триады;

2-й цикл: производство идеи результата (основного принципа получения полноценной работы СМЭВ); производится исследование возможностей практической реализации СМЭВ. Обосновывается и формируется идея каждого возможного результата из замысла в виде метода использования ресурсов для производства результата при имеющихся ограничениях; выбирается идея «результат – метод – ресурсы – ограничения», наиболее эффективная в смысле определенных критериев эффективности. Исследовательское производство – второй вид объекта complete-триады;

3-й цикл: производство проекта физической реализации СМЭВ, обоснованной при производстве исследований. Конструируется конечный результат complete-триады в виде новой Системы. Проектируется технология производства результата. Разрабатываются социальные, экономические обоснования целесообразности внедрения СМЭВ. Проектно-конструкторское производство – третий вид объекта complete-триады;

4-й цикл: производство опытно-экспериментальной апробации и внедрения в практику СМЭВ. Реализуется «физическая» модель конечного результата complete-триады в виде, напр., экспериментального образца Системы. По итогам опытно-экспериментального внедрения принимается решение о пригодности конечного результата и принципах его внедрения для практической реализации; осуществляется внедрение Системы и принципах его работы в практику. Опытно-экспериментальное и внедренческое производство – четвертый вид объекта complete-триады;

5-й цикл: производство конечного результата complete-триады. Осуществляется практическое внедрение СМЭВ, конечного результата на основе апробированной «физической» модели.

6-й цикл: производство изменений в среде complete-триады (напр., повышения доступности государственных услуг, сокращение временных и финансовых издержек предоставления услуг и т.д.). Среда complete-триады потребляет конечный результат complete-триады – предоставление государственных и муниципальных услуг, исполнение государственных и муниципальных функций в электронной форме и т.д. В связи с потреблением конечного результата complete-триады в среде производятся изменения – экономические, со-

циальные и иные. Изменения могут быть положительными – сокращение расходов, напр., отрицательными – изменение принципа работы ведомств, напр. Как правило, среда потребляет только те результаты, которые в итоге производят в ней преимущественно положительные изменения. В итоге среда complete-триады получает некоторые преимущества в своей среде функционирования.

7-й цикл: производство пользы для complete-триады (повышения эффективности управления и исполнения государственных услуг, напр.). Здесь производятся необходимые организационные, социальные, экономические, правовые и иные действия, направленные на получение пользы (полезности) complete-триадой от полученных средой complete-триады новых преимуществ. Для этого нужно, как правило, сотрудничество организационно-управленческих, юридических, экономико-финансовых и иных подразделений complete-триады с соответствующими органами в среде complete-триады. Производство пользы – седьмой вид объекта complete-триады;

8-й цикл: архивирование complete-триады; хранение в информационной и физической форме complete-триады во всех семи описанных состояниях, предоставление информации для использования при создании новых complete-триад. Архивное производство – восьмой вид объекта complete-триады.

Под влиянием цельности и целостности complete-триады все компоненты СМЭВ должны в цепи циклов преобразования органично переходить «один в другой», быть, по сути, единым целым. Единство всех состояний производственного объекта complete-триады обеспечивает код цельного производства – соответствующий объект ИНСО, в данном случае ноу-хау в виде компонентов СМЭВ, а также структура целостного подхода.

Механизмы осуществления координации межведомственного электронного взаимодействия могут являться субъектом complete-триады. Субъект complete-триады осуществляет координацию последовательных преобразований объекта и результата complete-триады, собственно complete-триады – координационный процесс внедрения СМЭВ с целью обеспечения их цельности и целостности.

Координационный процесс субъекта complete-триады содержит общие циклы координации взаимодействия объекта и результата complete-триады, собственно complete-триады между собой и со средой complete-триады:

1-й цикл: мониторинг состояния внедрения СМЭВ, объекта complete-триады и собственно complete-триады; осуществляются поиск, сбор, предварительная обработка и представление совокупности показателей состояния каждого из компонентов СМЭВ для последующего принятия решений в процессах экспертизы, разрешения (лицензирования), управления. Монитор, контролер – первый вид субъекта complete-триады;

2-й цикл: экспертиза состояния внедрения СМЭВ, объекта complete-триады и собственно complete-триады; осуществляются специальные компетентные исследования результата, объекта complete-триады и собственно complete-триады, как целых и целостных, завершающиеся представлением мотивированных заключений о соответствии результата, объекта complete-триады и собственно complete-триады предъявляемым требованиям цельности и целостности. Экспертные исследования проводятся по завершении каждого цикла преобразования результата, объекта complete-триады и собственно complete-триады. Эксперт – второй вид субъекта complete-триады,

3-й цикл: разрешение (лицензирование) состояния внедрения СМЭВ, объекта complete-триады и собственно complete-триады; осуществляются определение стандартных требований к результату, объекту complete-триады и собственно complete-триаде, на функционирование которых необходимо разрешение (распоряжение руководства, государственная лицензия и т.п.). Определяется правовая основа и формы разрешения; принимается решение о выдаче (или отказе) разрешения на внедрение СМЭВ, объект complete-триады и собственно complete-триады. Разрешительный орган, лицензиар – третий вид субъекта complete-триады,

4-й цикл: управление состоянием внедрения СМЭВ, объекта complete-триады и собственно complete-триады; осуществляются корректировка и переопределение критериев цельности и целостности complete-триады, принятие решений, направленных на обеспечение цельности и целостности результата и объекта complete-триады, а также собственно complete-триады по результатам мониторинга, разрешения, экспертизы. Управленец – четвертый вид субъекта complete-триады.

Между циклами преобразования механизмов осуществления координации межведомственного электронного взаимодействия, имеют место прямые и обратные связи, позволяющие улучшать виды субъекта complete-триады всех циклов.

При применении целостного complete-подхода в цепи циклов деятельности все механизмы осуществления координации межведомственного электронного взаимодействия должны органично переходить «один в другой», быть, по сути, единым целым. Единство всех состояний субъекта complete-триады обеспечивает код цельного координатора–соответствующий объект ИНСО, а также структура целостного подхода [2].

Результатом complete-триады могут являться документы, регулирующие полноценную работу СМЭВ (надежное и бесперебойное электронное взаимодействие между ведомствами). Результат complete-триады в процессе своего жизненного цикла под преобразующим влиянием объекта и субъекта complete-триады проходит следующие циклы:

1-й цикл: замысел – первый, начальный вид результата complete-триады или образ, «контур» конечного результата complete-триады является внедрение СМЭВ;

2-й цикл: идея, основной принцип устройства конечного результата – принцип надежного и бесперебойного электронного взаимодействия между ведомствами, полноценной работы СМЭВ;

3-й цикл: проект конечного результата – методические рекомендации по внедрению СМЭВ, в том числе, о переходе на предоставление государственных услуг с использованием СМЭВ, правила разработки компонентов Системы и электронных сервисов предоставления сведений.

4-й цикл: готовый к использованию свод документов, регулирующих надежное и бесперебойное электронное взаимодействие между ведомствами, полноценную работу СМЭВ и ее компонентов, «физическая модель» результата;

5-й цикл: произведенный результат complete-триады является внедрение СМЭВ, потребляемый средой complete-триады;

6-й цикл: изменения в среде в связи с неполноценной работой СМЭВ и ее компонентов;

7-й цикл: польза для complete-триады от изменений в среде в связи с разработкой документаций, регулирующих внедрение СМЭВ, обеспечивающее надежное и бесперебойное электронное взаимодействие между ведомствами, полноценную работу Системы. [2]

Под влиянием цельности и целостности complete-триады вся документация, регулирующая внедрение СМЭВ, должна в цепи циклов преобразования органично переходить «один в другой», быть, по сути,

единым целым. Единство всех состояний результата complete-триады обеспечивает ядро-код целого результата – объект интеллектуальной собственности (ИНСО), выбранный на первых циклах, а также структура целостного подхода к формированию, производству и применению результата.

Заключение. Составление и использование регламента применения Принципа целостности СМЭВ позволит создать целостность и цельность всех структур и процессов внедрения Системы для конкретной совокупности, описанных ранее проблем, целей СМЭВ.

Целостный complete-подход позволит упорядочить процесс полного внедрения СМЭВ, в том числе работу ведомств по переходу на межведомственное электрон-

ное взаимодействие при предоставлении государственных услуг, также сформирует правила разработки электронных сервисов предоставления документов и сведений.

Список литературы

1. Нурахов Н.Н. Целостность управления инновациями и кадастр ИНСО – М.: МСТ, 2010. – 156 с.
2. Телемтаев М.М. Комплетика – М.: ФГБОУ ВПО «РЭУ им. Г.В. Плеханова», 2013. – 104 с.
3. Телемтаев М.М. От разрозненных идей и знаний к целостной системе – М.: Книжный дом «ЛИБРОКОМ», 2013. – 312 с.
4. Телемтаев М.М., Нурахов Н.Н. Информационные системы в экономике – М.: ФГБОУ ВПО «РЭУ им. Г.В. Плеханова», 2010. – 100 с.
5. Постановление Правительства Российской Федерации № 697 от 08.09.2010г. «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия».