

## ПРОБЛЕМЫ ВНЕДРЕНИЯ РЕГИОНАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ЭЛЕКТРОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

<sup>1</sup>Тюшняков В.Н., <sup>2</sup>Тюшнякова И.А.

<sup>1</sup>ФГАОУ ВПО «Южный федеральный университет», Таганрог, e-mail: gimutvn@gmail.com;

<sup>2</sup>Таганрогский институт имени А.П. Чехова (филиал) ФГБОУ ВО «РГЭУ» (РИНХ),  
Таганрог, e-mail: solovyova\_irina@mail.ru

Рассматриваются вопросы актуальности, специфики применения и проблемы внедрения региональной системы межведомственного электронного взаимодействия как основы предоставления государственных и муниципальных услуг. Проанализированы уровни информационного взаимодействия, осуществляемого с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия. Охарактеризованы элементы инфраструктуры электронного правительства субъекта Российской Федерации. Проиллюстрирована интеграция системы межведомственного взаимодействия в процесс работы органов исполнительной власти. Выявлены проблемы внедрения региональных сегментов системы межведомственного электронного взаимодействия.

**Ключевые слова:** межведомственное электронное взаимодействие, государственные и муниципальные услуги, информационно-аналитическое обеспечение, органы власти и управления

## INTRODUCTION PROBLEMS OF THE REGIONAL INTERDEPARTMENTAL ELECTRONIC INTERACTION SYSTEM

<sup>1</sup>Tyushnyakov V.N., <sup>2</sup>Tyushnyakova I.A.

<sup>1</sup>FGAOU VPO «Southern Federal University», Taganrog, e-mail: gimutvn@gmail.com;

<sup>2</sup>Taganrog Institute named after A.P. Chekhov (branch) Rostov State University of Economics,  
Taganrog, e-mail: solovyova\_irina@mail.ru

Questions of relevance, specifics of application and problem of introduction of regional system of interdepartmental electronic interaction as bases of providing the state and municipal services are considered. Levels of the information exchange which is carried out with use of system of interdepartmental electronic interaction are analysed. Elements of infrastructure of the electronic government of the subject of the Russian Federation are characterized. Integration of system of interdepartmental interaction into process of work of executive authorities is illustrated. Problems of introduction of regional segments of system of interdepartmental electronic interaction are revealed.

**Keywords:** interdepartmental electronic interaction, state and municipal services, information and analytical providing, bodies of authority and management

Актуальность внедрения системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) подтверждается постановлением Правительства РФ от 6 сентября 2012 г. № 890 «О мерах по совершенствованию электронного документооборота в органах государственной власти». Переход на обмен электронными документами при взаимодействии федеральных органов исполнительной власти между собой и с Правительством РФ необходимо завершить до 31 декабря 2017 г. [3]. При этом каждый из участников информационного взаимодействия должен подтвердить готовность своей системы электронного документооборота к подобному обмену.

Положение «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия» определяет назначение, правила формирования и функционирования единой системы межведомственного электронного взаимодействия в государственном и муниципальном управлении; основы инфор-

мационного обмена, осуществляемого с её применением между информационными системами органов исполнительной власти, государственных внебюджетных фондов, исполнительных органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, многофункциональных центров в целях предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме.

Приоритетной целью формирования электронного правительства является повышение качества государственного управления, которое выражается в снижении временных, организационных и финансовых издержек для граждан и организаций при получении государственных и муниципальных услуг, административных барьеров и избыточного регулирования для хозяйствующих субъектов; сокращении бюджетных расходов на деятельность ор-

ганов исполнительной власти, повышении прозрачности деятельности федеральных и региональных органов власти [4, 9].

В Ростовской области правила формирования и функционирования региональной системы межведомственного электронного взаимодействия определены постановлением Правительства Ростовской области от 08.08.2012 № 730 «О региональной системе межведомственного электронного взаимодействия Ростовской области».

Региональная система межведомственного электронного взаимодействия (РСМЭВ) – региональная информационная система, включающая программные и технические средства, которые обеспечивают взаимодействие информационных систем участников информационного обмена, используемых при предоставлении государственных и муниципальных услуг в электронной форме [1].

РСМЭВ содержит сведения об используемых участниками информационного обмена программных средствах, обеспечивающих возможность доступа через региональную систему электронного взаимодействия к их информационным системам, сведения об истории движения в РСМЭВ электронных сообщений при предоставлении государственных и муниципальных услуг в электронной форме, размещаемых на региональном портале государственных и муниципальных услуг.

Участниками информационного обмена, осуществляемого с использованием РСМЭВ, выступают (рис. 1):

- региональные органы исполнительной власти (РОИВ), осуществляющие предоставление государственных услуг с использованием информационных систем региона, содержащих сведения, необходимые при предоставлении услуг;

- территориальные органы федеральных органов исполнительной власти (ФОИВ), территориальные подразделения государственных внебюджетных фондов, осуществляющие предоставление услуг;

- органы местного самоуправления (ОМСУ) муниципальных образований региона, предоставляющие муниципальные услуги с использованием муниципальных информационных систем;

- многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг с использованием информационных систем;

- государственные и муниципальные организации, подведомственные органам государственной власти и органам местного самоуправления, расположенные на территории региона.

РСМЭВ представляет собой центральный интеграционный элемент инфраструктуры электронного правительства региона – иерархическую, территориально-распределенную информационную систему, реализующую инфокоммуникационную среду обеспечения не только процессов оказания государственных и муниципальных услуг в электронной форме, но и решения задач информационного обмена непосредственно в интересах ведомств.

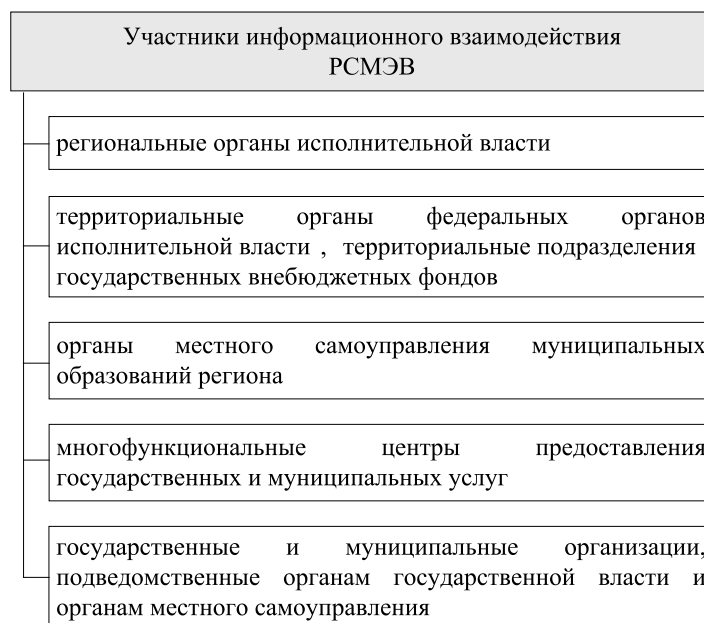


Рис. 1. Участники информационного обмена

Региональная инфраструктура электронного правительства включает следующие элементы (рис. 2) [1]:

- региональный портал государственных и муниципальных услуг;
- региональную СМЭВ, осуществляющую хранение данных, необходимых для обеспечения электронного взаимодействия, маршрутизации и мониторинга процессов взаимодействия между порталом, системой исполнения регламентов и информационными ресурсами регионального и федерального уровня;
- региональный реестр государственных и муниципальных услуг;
- систему исполнения регламентов (СИР), обеспечивающую формализацию, ведение и исполнение электронных регламентов предоставления государственных и муниципальных услуг;
- систему многофункциональных центров по оказанию услуг;
- систему удостоверяющих центров;
- информационные системы участников СМЭВ, реализующие процессы приёма и согласования поступивших заявлений в соответствии с существующими регламентами;

- сервер форм регионального уровня;
- вспомогательные сервисы центров телефонного обслуживания, центров общего доступа через информационные киоски, регионального информационно-платежного шлюза.

Региональное межведомственное электронное взаимодействие осуществляется через территориально распределенную телекоммуникационную инфраструктуру электронного правительства путем использования потребителями электронных сервисов, предоставляемых единой региональной информационной системой межведомственного электронного взаимодействия.

Региональная система межведомственного электронного взаимодействия создается с целью решения следующих задач:

- использование единых правил, стандартов, интерфейсов для обеспечения взаимодействия между информационными системами [2, 6];
- повышение степени контролируемости процессов взаимодействия за счет централизации администрирования и мониторинга;
- централизация хранения описаний информационных ресурсов для ускорения разработки информационных систем, взаимодействующих с этими ресурсами.



Рис. 2. Элементы инфраструктуры электронного правительства субъекта РФ

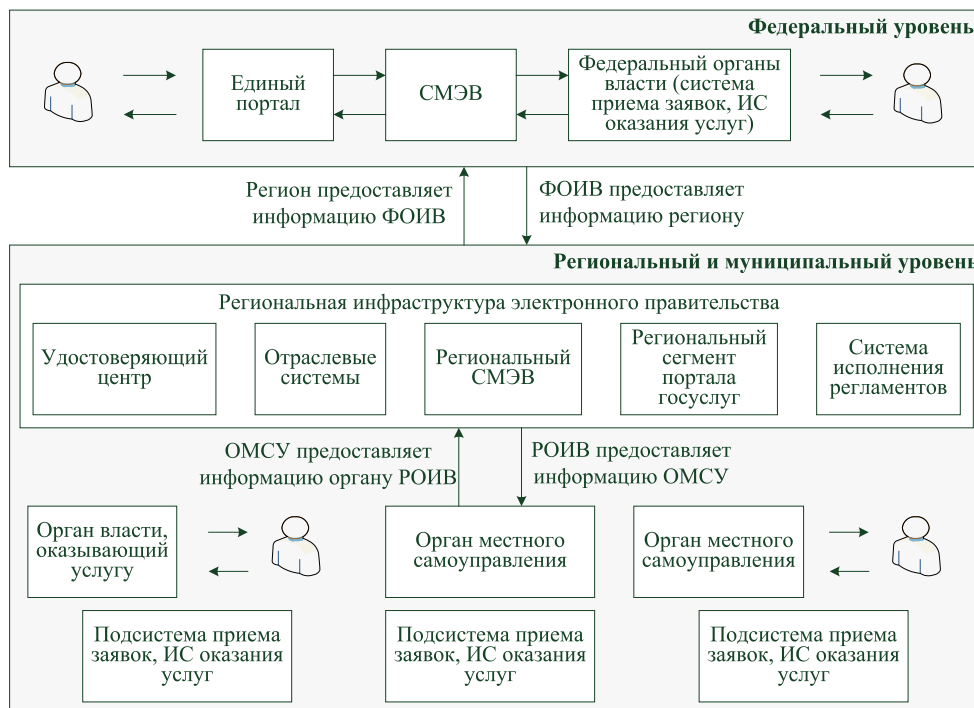


Рис. 3. Уровни информационного взаимодействия

Уровни информационного взаимодействия, осуществляемого с использованием СМЭВ, приведены на рис. 3.

На концептуальном уровне СМЭВ, выступая в роли интеграционного элемента, не отвергает концепции автоматизации деловых процессов. Для совершенствования деятельности ФОИВ и РОИВ создаются и внедряются системы электронного документооборота. Эти системы реализуют сквозной процесс предоставления государственной услуги, а система межведомственного электронного взаимодействия обеспечивает участие в этом процессе ранее несвязанных ресурсов, предоставляя транспортную и логическую среду для обмена стандартизованными сообщениями между системой документооборота (системой исполнения деловых процессов) и внешними информационными ресурсами.

Федеральный уровень инфраструктуры электронного правительства включает сервис аутентификации и сервис платежной системы для тех государственных услуг, за которые согласно действующему законодательству взимается плата. Пользователь (заявитель) инициирует процесс обращения за услугой через личный кабинет на региональном или федеральном портале государственных и муниципальных услуг. Доступ в личный кабинет обеспечивается сервисом аутентификации федерального уровня.

Основными функциями региональной СМЭВ являются:

- передача запросов и документов от заявителей, необходимых для получения ими государственных услуг через региональный портал государственных услуг;
- обмен электронными сообщениями между участниками РСМЭВ;
- формирование динамически создаваемой статистики использования электронных сервисов.

Региональная система межведомственного электронного взаимодействия обеспечивает [5]:

- доступ к электронным сервисам информационных систем участников информационного обмена, подключенных к РСМЭВ;
- получение, обработку и доставку электронных сообщений в рамках межведомственного электронного взаимодействия участников информационного обмена РСМЭВ с обеспечением фиксации времени передачи, целостности и подлинности электронных сообщений;
- защиту информации от несанкционированного доступа;
- передачу информации в СИР в случае отсутствия информационных систем у участника информационного обмена.

Оператором региональной системы межведомственного электронного взаимо-

действия в Ростовской области является министерство информационных технологий и связи Ростовской области. Оператор РСМЭВ осуществляет: обеспечение создания и функционирования региональной СМЭВ в соответствии с федеральным и областным законодательством; подключение информационных систем участников информационного обмена к региональной СМЭВ; формирование и ведение реестра электронных сервисов информационных систем участников информационного обмена региональной СМЭВ; настройку административных регламентов в СИР.

В свою очередь, участники информационного обмена РСМЭВ: разрабатывают электронные сервисы в соответствии с правилами разработки, утверждаемыми Министерством связи и массовых коммуникаций РФ; осуществляют прием, обработку и передачу электронных сообщений с использованием РСМЭВ; в случае отсутствия подключенных электронных сервисов к РСМЭВ осуществляют информационный обмен с помощью СИР; обеспечивают технические условия подключения к региональной СМЭВ.

Среди проблем организации электронного взаимодействия и внедрения СМЭВ в первую очередь следует указать следующие [7, 8, 10]: неправильная приоритизация задач по межведомственному взаимодействию; несвоевременная реакция на изменения нормативного и технического регулирования в сфере межведомственного взаимодействия; отсутствие сквозной системы управления изменениями; отсутствие ответственности участников взаимодействия за функционирование своих сервисов и за доведение информации о планируемых изменениях. Еще одна проблема кроется в том, что региональным сегментам СМЭВ нужно не только уметь передавать данные в федеральные органы власти, но и обрабатывать сведения, полученные от них.

В настоящее время в Ростовской области завершена первая очередь проекта по созданию регионального сегмента электронного правительства, что означает успешный ввод в опытную эксплуатацию информационной системы и её технологическую готовность к подключению к единой системе межведомственного электронного взаимодействия. Назначение СМЭВ Ростовской области состоит в обеспечении технической инфраструктуры оказания государственных и муниципальных услуг

услуг, имеющих отношение к трудоустройству, обучению, жилищно-коммунальным условиям граждан, правам собственности, гражданского состояния и другим сферам.

В перспективе в Ростовской области запланировано внедрение замкнутого контура электронного взаимодействия для всех категорий граждан, юридических лиц, государственных и муниципальных учреждений, вовлеченных в процесс информационного обмена. Внедрение будет осуществляться силами самого региона посредством развития уже существующей инфраструктуры – региональной сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «Одного окна», регионального портала государственных услуг, системы исполнения регламентов, а также автоматизированных систем, применяемых в деятельности региональных органов власти и муниципалитетов.

#### Список литературы

1. Козлов А.С. Создание региональных систем межведомственного электронного взаимодействия. Вестник южно-уральского государственного университета. – 2012. – № 23. – С. 6–15.
2. Попов А.Ю. Информационные системы правительства российской федерации: основные задачи и векторы развития. URL: [http://www.cnews.ru/reviews/ppt/2012\\_04\\_05/12.Porov\\_Alexey.pdf](http://www.cnews.ru/reviews/ppt/2012_04_05/12.Porov_Alexey.pdf) (дата обращения 10.05.2013).
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 6 сентября 2012 г. № 890. «О мерах по совершенствованию электронного документооборота в органах государственной власти».
4. Саак А.Э., Пахомов Е.В., Тюшняков В.Н. Азбука информатизации процесса государственного и муниципального управления. Муниципальная власть. – 2008. – № 2. – С. 64–77.
5. Саак А.Э., Тюшняков В.Н. Применение технологий электронного правительства в системе государственного и муниципального управления. Известия Южного федерального университета. Технические науки. – 2010. – Т. 103, № 2. – С. 193–198.
6. Саак А.Э., Тюшняков В.Н. Технологии электронного правительства в государственном и муниципальном управлении. Муниципальная власть. 2009. – № 4. – С. 108–115.
7. Тюшняков В.Н. Повышение качества государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров. Известия Южного федерального университета. Технические науки. – 2011. – Т. 124, № 11. – С. 224–232.
8. Тюшняков В.Н. Повышение качества управленческих решений в системе органов власти и управления на основе применения информационно-коммуникационных технологий. Известия Южного федерального университета. Технические науки. – 2007. – № 2 (74). – С. 158–163.
9. Тюшняков В.Н. Технологии межведомственного электронного взаимодействия в государственном и муниципальном управлении. Известия Южного федерального университета. Технические науки. – 2012. – Т. 133, № 8. – С. 195–200.
10. Тюшняков В.Н. Формирование системы электронного правительства на основе применения информационно-коммуникационных технологий в органах власти и управления. Известия Южного федерального университета. Технические науки. – 2010. – Т. 105, № 4. – С. 39–44.