

УДК 658.513 (574.3):331.45

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА НА БАЗЕ СТАНДАРТОВ ИСО 45001

Сихимбаев М.Р., Ергазина С.К.

*Карагандинский государственный технический университет, Караганда,
e-mail: smurat@yandex.ru, simalima147@mail.ru*

Проведен анализ состояния Балхашского медеплавильного завода ТОО «Казакхмыс Сметлинг» в области обеспечения промышленной безопасности и охраны труда. На сегодняшний день наблюдается тенденция роста уровня травматизма, это означает, что действующая система менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда не приносит ожидаемых результатов. В этой связи в статье обосновывается предложение заменить стандарт OHSAS 18001:2007 на ISO 45001:2016 «Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья», выпуск которого запланирован на 2016 год. Это позволит решить ряд актуальных проблем, в частности, на практике это означает сведение к нулю количества несчастных случаев со смертельным исходом. Успешная реализация замены стандартов позволит значительно повысить культуру безопасности персонала, поднять на современный уровень организацию и управление ПБиОТ, кардинально снизить уровень производственного травматизма и профессиональных заболеваний, получить значительный социальный и экономический эффект на каждом производственном участке, поднять на новый качественный уровень престиж и имидж Корпорации.

Ключевые слова: интегрированная система менеджмента качества, промышленная безопасность и охрана труда, менеджмент охраны здоровья и обеспечения безопасности труда

IMPROVEMENT OF INTEGRATED QUALITY MANAGEMENT SYSTEM BASED ON THE STANDARD ISO 45001

Sikhimbayev M.R., Yergazinova S.K.

Karaganda State Technical University, Karaganda, e-mail: smurat@yandex.ru, simalima147@mail.ru

The analysis of the Balkhash smelter LLP «Kazakhmys Smelting» in the field of industrial safety and labor protection. To date, there is a trend of growth rates of injury, this means that the current system of occupational health and safety of work does not bring the expected results. In this regard, the article explains the proposal to replace the standard OHSAS 18001:2007 to ISO 45001:2016 ISO 45001 «Occupational Health and Safety Management System», slated for 2016. This will solve a number of pressing problems, in particular, in practice, this means reducing to zero the number of accidents resulting in death. Successful implementation of the replacement standards will significantly improve the safety culture of staff, pick up on the current level of the organization and management ISaLP drastically reduce occupational accidents and diseases, to obtain a significant social and economic impact in each production area, to raise to a qualitatively new level of prestige and image of the Corporation Kazakhmys.

Keywords: integrated quality management system, industrial safety and labor protection, management of health and safety at work

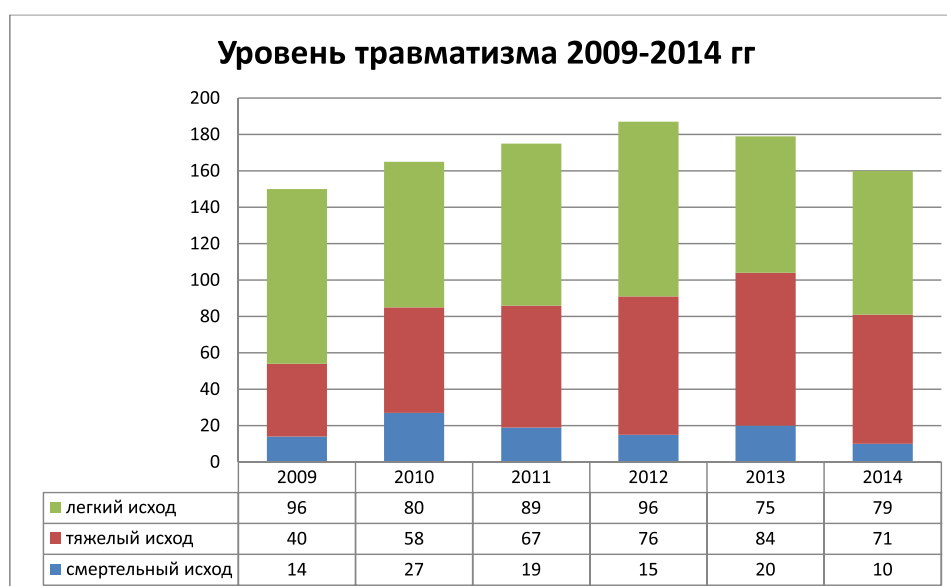
Начиная с 2001 года в Республике Казахстан начала активизироваться деятельность предприятий и организаций по разработке и внедрению современных систем менеджмента. Приняты Распоряжения Премьер-министра РК от 6 февраля 2004 года № 28-р и от 27 июня 2006 года № 175-р, по ускоренному переходу казахстанских предприятий на международные стандарты, выполняя которые в республике создана необходимая инфраструктура, нормативная и методическая база для внедрения международных стандартов в области менеджмента [1].

В Казахстане достигнутые некоторые успехи в разработке и внедрении систем менеджмента нельзя считать достаточными, данные системы ожидаемого результата не приносят, также не идёт в сравнение ни с одной страной дальнего зарубежья, которые опережают нас в десятки раз. На сегодняшний день в Балхашском медепла-

вильном заводе ТОО «Казакхмыс Сметлинг» в области обеспечения промышленной безопасности и охраны труда (ПБиОТ) ситуация неблагоприятная. Уровень общего травматизма в целом имеет тенденцию роста. Так, в ТОО «Корпорация Казакхмыс» в 2009 году было зарегистрировано 150 случаев, то в 2010 году он составил 165, в 2011 году – 175 и в 2012 году уже – 187 случаев. Таким образом, за пять лет общий травматизм возрос на 25 процентов. Не лучше обстоят дела и в сфере травматизма со смертельным и тяжёлым исходом.

В 2013 году произошло 179 несчастных случаев, из них 20 случаев с смертельным, 84 случаев с тяжёлым и 75 с легкими исходами. В 2014 году произошло 160 несчастных случаев, из них 10 случаев с смертельным, 71 с тяжёлым и 79 легкими исходами.

Уровень травматизма за 2009-2014 гг показаны в виде графика на рисунке.



Уровень травматизма за 2009-2014 гг.

Количественный анализ производится по статистическим показателям, в качестве которых наибольшее распространение получили коэффициенты частоты и тяжести травматизма.

Коэффициентом частоты несчастных случаев называется число несчастных случаев, приходящееся на 1000 трудящихся среднесписочного состава, за анализируемый период и устанавливается по формуле (1):

$$K_{\text{ч}} = A/B \cdot 1000, \quad (1)$$

где A – число несчастных случаев за анализируемый период с утратой трудоспособности более 3-х дней; B – среднесписочная численность трудящихся за анализируемый период

$$K_{\text{ч}} = 160/10200 \cdot 1000 = 15,69.$$

Коэффициент тяжести несчастных случаев показывает на их тяжесть, т.е. число дней нетрудоспособности приходящееся на 1 несчастный случай за анализируемый период устанавливается по формуле (2):

$$K_{\text{т}} = C/A - A_1, \quad (2)$$

где C – общее число человекоднев нетрудоспособности (в рабочих днях) за все время болезней у всех пострадавших, кроме умерших, временная нетрудоспособность которых закончилась в анализируемый период; A – число несчастных случаев; A_1 – число несчастных случаев со смертельным исходом за анализируемый период.

$$K_{\text{т}} = 1253/160 - 10 = 8,35.$$

При подсчете этого показателя не учитываются смертельные несчастные случаи и случаи вызывающие потерю трудоспособности на срок менее 3-х суток.

Показатель опасности производства определяется по формуле (3) [2]:

$$K_0 = K_{\text{ч}} \cdot K_{\text{т}} = 15,69 \cdot 8,35 = 131,01. \quad (3)$$

Из анализа видно, что число несчастных случаев увеличивается также как и степень пострадавших. Увеличилось число заболеваний связанных с профессиональной деятельностью рабочих.

Основными причинами высокого травматизма в сфере ПБиОТ являются:

- отсутствие комплексной и системной работы как на уровне руководства всех структурных подразделений Группы, так и линейных руководителей, специалистов и рабочих;

- отсутствие должной работы соответствующих служб и их низовых подразделений, ответственных за данную работу;

- отсутствие четкой, интегрированной по вертикали и понятной на всех уровнях промышленного производства системы и программы управления ПБиОТ;

- отсутствие основополагающих корпоративных нормативных актов регламентирующих цели и задачи, методы и технологии организации работы структурных подразделений в сфере ПБиОТ;

– наличие определенных недостатков в действующих корпоративных нормативных актах (большое количество, громоздкость и сложность их восприятия и внедрения);

– наличие длительно действующих отступлений от требований норм и ПБиОТ;

– медленные темпы модернизации и технического перевооружения действующих производств современным оборудованием, техникой, оснасткой и снаряжением, обеспечивающих безопасные условия труда;

– отсутствие действенной контрольно-профилактической работы на всех уровнях промышленного производства;

– серьезные недостатки в организации подготовки и повышения квалификации работников, отсутствие должной работы на местах по определению потребности в обучении, в результате – обучение работников по программам, не отвечающим требованиям и задачам бизнес-процессов структурных подразделений Группы;

– отсутствие должной требовательности и ответственности руководителей, линейных специалистов, соответствующих служб и их подразделений за организацию работ в сфере ПБиОТ, ненадлежащее/неисполнение своих прямых обязанностей [3].

Следует выполнять инструкции по охране труда, правила внутреннего распорядка, указания руководителя, работников службы охраны труда и техники безопасности.

В процессе производственной деятельности на работников воздействуют следующие опасные и вредные факторы:

– движущиеся машины и механизмы;

– подвижные части производственного оборудования;

– запыленность воздуха рабочей зоны;

– повышенная влажность и низкая температура рудничного воздуха;

– отлет кусков горной массы или металла при оборке заколов.

Опасные и вредные производственные факторы реализуются в травмы или заболевания при опасном состоянии машин, оборудования, инструментов, среды и совершении работниками опасных действий.

Типичные опасные действия работников, приводящие к травмам:

– использование машин, оборудования, инструмента не по назначению или в неисправном состоянии;

– отдых в неустановленных местах;

– выполнение работ в состоянии алкогольного опьянения;

– выполнение работ с нарушением правил техники безопасности.

Рабочий, допустивший нарушение требований инструкций по охране труда, может

быть привлечен к дисциплинарной ответственности согласно правилам внутреннего распорядка предприятия, а, если эти нарушения связаны с причинением материального ущерба предприятию, рабочий несет и материальную ответственность в установленном порядке.

В целом, работа по охране труда предприятия должна основываться на выявлении имеющихся рисков и управлении ими. Оценка рисков является при этом краеугольным камнем планирования по охране труда. Эффективное управление охраной труда возможно лишь при том условии, что известно нынешнее состояние охраны труда и выявлены проблемные места

Целью охраны труда является повышение безопасности труда и планомерное улучшение условий на рабочих местах. Работа по охране труда создает рамки, в которых можно построить всю эту деятельность.

Оценка рисков выполняется в целях улучшения условий труда на предприятии. Правильная постановка целей позволяет сосредоточиться на оценке и облегчает отслеживание выполнения. Цели можно привязать, например, к графику проведения оценки, к количеству сделанных оценок или найденных рисков или к количеству мероприятий по улучшению ситуации.

Безопасность рабочего места и оценка рисков находится под ответственностью работодателя. Работодателю нужно обеспечить выделение необходимых ресурсов для выполнения оценки рисков, определить задачи, связанные с оценкой, и назвать лиц, участвующих в этой работе.

Для снижения уровней рисков или их устранения применяется управление рисками. Целью управления рисками является предотвращение вреда и минимизация потерь от вреда. При этом следует применять поиск критерия эффективности мероприятий для уменьшения рисков.

На сегодня действуют два основных международных документа, направленных на разработку и внедрение систем менеджмента безопасности труда и охраны здоровья на предприятиях:

– Британский стандарт BS OHSAS 18001:2007 Occupational health and safety management systems – Requirements/Системы менеджмента профессионального здоровья и безопасности;

– Документ Международной организации труда ILO-OSH 2001 Guidelines on Occupational Safety and Health Management Systems/«Руководство по системам управления охраны труда».

С 2016 года ISO 45001 – под таким названием будет фигурировать OHSAS

18001 в качестве нормативного документа Международной организации по стандартизации. Сейчас ведется разработка этого стандарта в Проектном комитете №283 (Project Committee 283, – ред. Процедура принятия новых нормативных документов ISO состоит в подготовке и согласовании со всеми заинтересованными сторонами черновых вариантов стандарта разной степени готовности. «Эскизом» будущего норматива является как раз проект комитета, а более твердые очертания он обретает на стадиях Проекта международного стандарта (DIS – Draft International Standard) и Окончательного проекта международного стандарта (FDIS – Final Draft International Standard). Как видно уже из названия – последним черновиком является именно FDIS. Он выносится на голосование представителей организаций-членов ISO и публикуется в качестве официального международного стандарта International Organization for Standardization, если набирает не менее 75% голосов. Ранее с инициативой о начале работы над ISO 45001, который – и это предполагалось с самого начала – будет опираться на широко известный стандарт в области охраны труда и безопасности персонала OHSAS 18001, выступил British Standards Institute (BSI). Это национальный британский орган по стандартизации. Идея принять международный стандарт ISO на основе OHSAS 18001 звучала не единожды в предыдущие годы.

Международная организация труда принимает активное участие в работе над стандартом и выступает с предложениями. «Основную направленность ISO 45001 унаследует от OHSAS 18001, останутся и многие темы, рассматриваемые в стандарте. Предполагается, что львиная доля изменений, которым подвергнется стандарт, будет связана с тем, что в ISO существует фиксированный шаблон для стандартов на системы менеджмента, который отражен в Приложении SL к Директивам организации.

Исходя из этого в ISO 45001 появятся разделы, посвященные роли руководства в создании и поддержании системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья, а также большое внимание будет уделено организационной специфике. Вдобавок из-за наличия единой формы стандартов на системы менеджмента из ISO 45001 пропадет такое понятие, как «корректирующие действия».

Унификация требований к охране труда и является одной из причин, из-за которых потребовалось принимать на основе OHSAS 18001 нормативный документ Международной организации по стандартиза-

ции. Чаще всего за соблюдением стандартов безопасности и экологии в компаниях отвечает один человек. В области управления экологическими аспектами сегодня обычно используют ISO 14001, а для обеспечения безопасности персонала в организациях внедряли различные стандарты: кто во что горазд, ведь на уровне ISO такого норматива просто не было.

Это приводило и приводит к тому, что требования по экологическим аспектам и требования по охране труда плохо совместимы между собой. Ожидается от большей интеграции стандартов на системы менеджмента решения ряда актуальных проблем. Система менеджмента безопасности труда и охраны здоровья больше не будет работать отдельно от других систем менеджмента. На практике это будет означать большую ясность в документации предприятия.

Для пользователей стандарта перемана будет очевидна, поскольку процессы OHSAS 18001 с появлением стандарта ISO можно будет не внедрять непосредственно в производственные операции, а передать под ответственность менеджера по охране труда. Инициаторы создания ISO 45001 имели в виду и сертификацию, в сопроводительном письме к своей инициативе сотрудники BSI писали, что существующие руководства по охране труда и безопасности персонала плохо подходят для целей оценки соответствия. Происходящее в сфере стандартов в области охраны труда имеет огромное значение в самом широком социальном контексте. По статистике МОТ, только в прошлом году от производственных травм и заболеваний в мире погибло 2,3 миллиона человек [4].

Целью внедрения стандарта для предприятия являются:

- устранение или сокращение рисков для исполнителей, которые могут подвергаться рискам профессиональной безопасности и здоровья, связанные с их деятельностью;
- осуществление эффективного контроля над опасными производственными факторами;
- управление рисками, возникающими в процессе производственной деятельности;
- предотвращение возникновения инцидентов, аварий, нештатных ситуаций;
- интегрирование системы менеджмента здоровья и безопасности на производстве с действующими системами менеджмента.

Многим предприятиям, и особенно, связанным с опасными условиями труда, при создании интегрированной системы менеджмента, охватывающей систему менеджмента качества, систему менеджмента окру-

жающей среды и систему охраны здоровья и безопасности труда, в своей деятельности все больше приходится учитывать риски, связанные с охраной здоровья и безопасностью труда своих сотрудников [5].

Эффективное производство – это, прежде всего, безопасное производство. Долгосрочная цель Балхашского медеплавильного завода ТОО «Казахмыс Смелтинг» – сведение к нулю количества несчастных случаев со смертельным исходом. Осознание собственной ответственности как за свое здоровье и жизнь, так и за безопасность коллег – один из наиболее важных принципов на пути к достижению успеха.

Успешная реализация замены стандартов позволит значительно повысить культуру безопасности персонала, поднять на современный уровень организацию и управление ПБиОТ, кардинально снизить уровень производственного травматизма и профес-

сиональных заболеваний, получить значительный социальный и экономический эффект на каждом производственном участке, поднять на новый качественный уровень престиж и имидж Корпорации Казахмыс.

Список литературы

1. Концепция развития систем менеджмента качества в РК до 2015 г. – Астана, Комитет по техническому регулированию и метрологии Министерства индустрии и торговли Республики Казахстан. РГП «КИСиС». 2008. – 21 с.
2. Куцын П.В., Мишанин Б. С., Овсянников Ю. Н. Охрана труда на буровых и нефтегазодобывающих предприятиях – М.: Недра, 1978. – 239 с.
3. Стратегия ТОО «Корпорация Казахмыс» в области промышленной безопасности и охраны труда на 2013-2017 годы. – Астана, 2013. – 17 с.
4. Рахманов В.Е. Пилотная версия стандарта ISO на основе OHSAS 18001 перешла на стадию проекта комитета/ Система добровольной сертификации «Единый Стандарт». 24.07.14. <http://1cert.ru/novosti/proekt-standarta-iso-45001-vyihodit-na-stadiyu-proekta-komiteta/>
5. Челноков А.А., Ющенко Л.Ф. Охрана труда. – М.: Высшая школа, 2010. – 463 с.