

УДК 338.48

ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕТСКОГО ТУРИЗМА В СТРАНАХ ЗАПАДНОЙ ЕВРОПЫ

Золотарева Ю.В.

ФГБОУ ВО Северо-Кавказский институт-филиал РАНХиГС, Пятигорск, e-mail: zolotulya@mail.ru

Рынок туризма и гостеприимства развивается во всех странах мира с учетом дифференциации потребностей различных сегментов рынка. Во многих странах, особенно в Западной Европе набирает популярность детский туризм, поскольку здоровое поколение – это будущие производительные силы в системе производственных отношений и основа развития экономики страны. Однако в Российской Федерации этот вид туризма еще только зарождается. Многие предприниматели не желают заниматься организацией детского досуга, поскольку этот вид туризма требует больших инвестиций и сопровождается риском и ответственностью. В статье анализируется опыт организации детских лагерей в зарубежных странах. Данный пример можно использовать с целью создания условий для развития детского туризма, направленного на удовлетворение социальных потребностей различных возрастных групп.

Ключевые слова: детский лагерь, потребности, социальная среда, гостеприимство, сегментация, интересы

THE ORGANIZATION OF CHILDREN'S TOURISM IN COUNTRIES OF WESTERN EUROPE

Zolotareva Yu.V.

North Caucasian Institute-branch Russian Academy of national economy and state service under the RF President, Pyatigorsk, e-mail: zolotulya@mail.ru

The market of tourism and hospitality develops taking into account differentiation of requirements of various segments of the market worldwide. In many countries of the world, especially in Western Europe children's tourism as the healthy generation is future productive forces in system of relations of production and a basis of development of national economy gains popularity. However in the Russian Federation this type of tourism just arises. Many businessmen do not wish to be engaged in the organization of children's leisure as this type of tourism demands big investments and is followed by risk and responsibility. In article experience of the organization of children's camps in foreign countries is analyzed. This example can be used for the purpose of creation of conditions for development of the children's tourism directed to satisfaction of social needs of various age groups.

Keywords: children camp, needs, social environment, hospitality, segmentation, interests

Детский туризм – это совершенно особая категория туристских услуг. Многие компании или предприниматели не хотят заниматься организацией детского туризма, поскольку детский отдых чрезвычайно сложный сегмент рынка туризма и гостеприимства и требует решения множества вопросов. Детский туризм занимает наиболее благородный сектор рынка туристской индустрии. Программы отдыха, призванные расширить детский кругозор, укрепить здоровье или раскрыть таланты, нацелены в конечном итоге на развитие молодого поколения – в ближайшем будущем потенциально наиболее активного в российском обществе.

Актуальность исследования детского оздоровления в системе спортивно-оздоровительного туризма России обусловлена, прежде всего, социально-экономическими реформами, осуществляемыми в стране, созданием новой государственной системы оздоровления детей, действующей и по линии просвещения и по линии социально-страховых учреждений. Основные виды детских лагерей распространенных сегодня на территории РФ это: традиционные спор-

тивно-оздоровительные, оздоровительные лагеря и комплексы.

Детский туризм в России в последние годы предлагает разные виды отдыха, среди них посещение парков и аттракционов, экскурсионные поездки, осмотр исторических достопримечательностей и интересные пешие и вело походы. Самыми популярными маршрутами для детского туризма являются Москва и Санкт-Петербург, Черное море и Золотое кольцо. Основными местами отдыха остаются города расположенные на Черноморском побережье: Евпатория, Сочи, Анапа. Но на этом не заканчиваются места для отдыха, есть также множество детских лагерей, расположенных недалеко от городов, где дети интересно проводят время, а иногда совмещают отдых и образование. Для детей организуют обучающие программы, интересные мероприятия, походы. Опытные инструкторы могут научить разводить костры, ориентироваться на местности, строить укрытия от дождя и солнца, оказать первую медицинскую помощь. А для взрослых, активных детей предусмотрены участие в экстремальных видах отдыха, таких как рафтинг, джипинг, альпинизм [1].

Традиционно в России распространены детские летние лагеря, предлагающие сегодня насыщенные анимационные программы [2]. Отдельным образом среди них выделяются лагеря тематические, подчиненные одной теме: палаточные с обучением элементам туризма, археологические, где ребята занимаются раскопками стоянок первобытных людей, спортивные, конно-спортивные, существуют лагеря с религиозной направленностью и т.д.

Неоспоримым преимуществом для сегмента «высший класс» (это дети, у которых родители имеют высокие доходы) обладают детские центры отдыха за рубежом, предлагающие языковую практику и погружение в новую культуру. В основном такие лагеря расположены в теплых странах, на берегу моря (в Греции, Турции, Болгарии, Хорватии, на Мальте и т.д.) такие детские центры отличаются насыщенными экскурсионными и тематическими программами и позволяют общаться со сверстниками как из стран СНГ, так и из других государств. Популярны также и экскурсионные (автобусные или комбинированные: ж.д. + автобус) культурно-познавательные туры по Европе. Такие длительные переезды по европейским дорогам дети обычно расценивают как настоящее приключение.

«Второе рождение» переживают и детские экскурсионные поездки по России. Туроператоры постоянно создают новые экскурсионные программы с привлекательными для детей туристскими брендами («На родину Деда Мороза и Снегурочки»), развлекательные («Фабрика мороженого «Баскин Робинс» с дегустацией лакомой продукции), патриотические («Кубинка – Музей бронетанковой техники»), познавательные (экскурсии в усадьбы писателей, поэтов) и т.д. Можно выбрать варианты, интегрированные в программы профильных школ или колледжей, как экскурсия для юных биологов «В гости к зубрам» в Приокско-террасный заповедник.

Широко представлен в нашей стране детский спортивный туризм и активный отдых. На территории России наиболее известны объединенные программы «Робинзонада» и «Приключение», включающие лыжные и пешие походы, сплавы на байдарках и катамаранах, походы на равнинных и горных велосипедах и т.д. Стоит обратить внимание на зарубежные спортивные, например, зимние лагеря, где дети под управлением инструкторов учатся кататься на горных лыжах и сноубордах. Оздоровительные детские лагеря предлагают общеукрепляющие программы, тогда как поправить здоровье детям можно в специа-

лизированных детских санаториях, а также в санаториях и клиниках, рассчитанных на прием родителей с детьми. И, конечно, различные виды отдыха можно комбинировать с дополнительным образованием, в первую очередь с изучением иностранных языков в летних языковых школах, распространенных во многих европейских государствах. Познакомиться с операторами, специализирующимися на различных видах детского отдыха, Вы можете на нашем сайте или, естественно, на сайтах самих компаний – членов РСТ.

Как видно на территории Российской Федерации развивается детский туризм. Этот факт объясняется тем, что новые экономические отношения, происходящие в стране, обострили проблемы в детском спортивно-оздоровительном туризме, потребовали изменений в процессе деятельности основной материальной и организационной базы массового туризма. Получить качественный отдых для ребенка не так просто, и здесь очень часто все зависит вовсе не от стоимости путевки или тура, а от многих других факторов. Прежде всего, следует обращать внимание на соответствие санитарных условий в местах отдыха. Далекое не всегда соблюдаются элементарные правила дезинфекции и уборки номеров. Помимо чистоты и гигиены, важной составляющей становится питание для ребенка. Некачественное питание на отдыхе – это самая распространенная причина недомоганий детей на курортах. Кроме того, безопасность ребенка должна быть безупречной не только в вопросах питания и чистоты окружающего пространства, но и в сфере досуга и развлечений. Если курорт предлагает услуги аквапарка или спортивные детские центры, они должны соответствовать высочайшим стандартам безопасности [3]. Если дети отдыхают без родителей, то они должны быть разбиты на маленькие группы, к каждой из которых должен быть приставлен воспитатель. Именно логика и анализ всех условий проживания и питания помогают родителям выбирать лучший курорт для детей разного возраста.

В зарубежных странах большое внимание уделяется развитию детского туризма, так как государственная политика стран Западной Европы лоббирует интересы прежде всего детей и подростков. Представим несколько примеров из сферы организации детского туризма и его инфраструктуры.

Детские лагеря занимают отдельную нишу в индустрии детского отдыха Болгарии. В программу отдыха зачастую входит посещение аквапарков, дельфинариев, музыкальных фестивалей и прочих увесе-

лительных мероприятий. Питание организовывается по системе шведского стола. К тому же в большинстве лагерей предусмотрена хорошая образовательная программа. Стоит отметить, что детский отдых в Болгарии считается наиболее безопасным с точки зрения российских стандартов. То есть в большинство лагерей воссозданы условия, наиболее полноценно отвечающие нормам РФ относительно детского отдыха. Стандарты предусматривают не только надлежащий уровень бытового комфорта, но и грамотно составленную содержательную программу отдыха.

Детский отдых в Греции основан на семейном отдыхе. Отели предлагают большой спектр развлекательных программ для детей независимо от возраста. Для семей с маленькими детьми предназначены идеальные песчаные пляжи полуострова Халкидики и Пелопоннеса. Подростков привлекают сюда посредством исторических достопримечательностей, античных и византийских памятников архитектуры, мифов и легенд Древней Греции. В греческих отелях есть все, что нужно для отдыха всей семьей. Практически во всех отелях есть детские бассейны, площадки, клубы. Во многих отелях работают русскоязычные аниматоры, поскольку многие российские дети не достаточно хорошо владеют иностранными языками.

Детский отдых в Турции вполне можно совместить с учебой. Современные детские лагеря отдыха специализируются на определенной тематике, например, спорте или иностранном языке. Поэтому в течение смены дети ежедневно получают полезные знания и навыки. Английский язык, к примеру, преподают даже в самых заурядных детских лагерях Турции. Космический лагерь в Измире знакомит детей с профессией астронавта, космосом, астрономией и прочими смежными темами.

Весьма разнообразен Детский туризм в Финляндии. Он предоставляет возможность детям хорошо отдохнуть, укрепить здоровье, получить новые знания и массу положительных эмоций [4]. Правильно организованный отдых ребенка в Финляндии способствует творческому развитию. Таким образом, предоставляя возможность ребенку развиваться всесторонне, родители смогут увидеть скрытые качества и способности малыша. Познавательная деятельность ребенка в путешествии служит мощным стимулом в развитии творческой личности.

В Финляндии сложно найти такое место, где не было бы учтено все необходимое для отдыха родителей с детьми. Ак-

тивный туризм предоставляет возможность заняться спортом. Он является одним из наиболее популярных видов туризма для детей в Финляндии. Еще одним, не менее распространенным видом отдыха, является тесное общение с природой и представителями фауны. По мотивам сказок Туве Янссон на побережье оживают сказочные персонажи и становятся такими близкими, живущими простой жизнью посреди леса, на морском берегу, доступные и дарящие искренние чувства детям.

Одним из наилучших парков развлекательных для детей в Финляндии есть Страна Муми-Троллей. Он является одним из самых лучших детских парков в мире. Дети здесь попадают в фантастическую страну, где их ждет остров приключений. Детей встречают здесь лесные разбойники, морские пираты, дети принимают участие в морской школе, играют разные роли в увлекательном театре. С Муми-Трольского острова дети попадают на Вяски. На нем ребят ожидают новые приключения. Они начинаются уже на самом берегу у оккупированного пиратами корабля.

Еще одним местом, которое привлекает каждый год огромное количество семей с детьми, является аквариум «Sea Life». Самым большим тропическим аквапарком в Финляндии является «Серена». Катания на горках, наслаждение водопадами, джакузи, саунами, бассейнами позволяет детям расслабиться и насладиться отдыхом. Еще одной возможностью для активного отдыха семей с детьми является национальный парк «Реповеси». Неподдалеку от границы с Россией, располагается замечательный парк аттракционов для детей «Тюккимяки». С каждым годом в нем происходит обновление объектов. Здесь сосредоточены огромное количество музеев, старинных кварталов, улиц ремесленников, где есть возможность лучше узнать об истории, культуре, традиционных промыслах и ремеслах здешних жителей – это все позволит детям младшего возраста получить новые знания о былой жизни коренного населения северных стран.

В Норвегии как такового самостоятельного детского туризма нет, он представлен семейным отдыхом. Очень популярен проект «Освежающая прохлада Скандинавии» или «Эко-туризм с ребенком в Норвегии». Путешествуя всей семьей в этой стране, можно столкнуться с приятной для любого родителя заботой и защитой интересов детей. Это проявлялось во многих мелочах, хотя бы в том, что можно без проблем купить билеты с местами в специальном детском вагоне, где оборудована игровая комната для

непоседливых карапузов. Невысокие горки, лабиринты, мягкие матрасы для безопасного передвижения, а также большой плоский телевизор с мультфильмом о норвежском кораблике очень завораживает деток. Ведь маленькому непоседе очень тяжело долго сидеть без движения в закрытом пространстве даже суперсовременного скоростного поезда [5].

Испания считается одной из наиболее привлекательных стран для детского международного отдыха. Здесь созданы все условия для интересного, познавательного и плодотворного времяпрепровождения. Королевство отличает развитая инфраструктура, прекрасная природа и изобилие лучших в Европе пляжей [6].

Детский отдых в Испании активно развивается в нескольких направлениях и предлагает тематические международные лагеря: языковые, спортивные, экскурсионные, творческие. Каждый испанский спортивный детский лагерь предлагает свою программу обучения, которая включает общефизическое развитие и изучение конкретного вида спорта: теннис, конный спорт, гольф, футбол, парусный спорт, плавание и др. Все большей популярностью пользуются экскурсионные летние лагеря, в которых отдых совмещается с познавательными поездками по историческим и культурным местам страны. Посещая такие экскурсии, ребенок получает массу интересной информации о прошлом и настоящем Испании. Некоторые лагеря направлены на развитие творческого потенциала ребенка. Здесь отдыхающим предложат разнообразные творческие мастерские, литературные и театральные кружки.

В отличие от большинства европейских стран в Испании довольно много семей отправляет детей в летние лагеря, потому эта инфраструктура хорошо развита. Детские лагеря находятся не только в курортной зоне, но и в горах. Это специально построенные комплексы, в которых все обустроено для комфортного проживания и отдыха детей. В детских лагерях работают высококвалифицированные педагоги и специально обученный персонал. Большинство лагерей располагается на охраняемой, огороженной территории. Независимо от основного направления в каждом лагере ведутся комплексные программы, направленные на всестороннее развитие ребенка. Во многих испанских лагерях работает программа детского сада типа. Дети целый день проводят на территории лагеря, принимают участие во всех мероприятиях, а на ночь возвращаются к родителям.

Детский туризм – не совсем отдельное направление, а скорее – государственная

политика в Италии. Фактически – Италия – лидер в организации семейного и детского отдыха. Детям предлагается не только отдых с родителями, но и аналогичная «взрослая программа», включающая в себя например курорт, учебные семинары и экскурсии с выставками с аквапарком на десерт. Кстати, в Италии расположен самый большой в Европе аквапарк «Аквафан» площадью 2800 кв. метров – это своеобразный «океан в миниатюре». Но и семьей отдыхать детям не менее весело. В коттеджах предусмотрены личные кухни, чтобы максимально воссоздать домашнюю обстановку. Но это – по желанию самих отдыхающих. А если родители вдруг захотят сходить на ужин вдвоем или съездить на экскурсию, где нужно много ходить на открытом пространстве – чадо можно доверить штату нянь, гувернанток и прочих «педагогических надзирателей» [7].

Развит и в Венгрии детский туризм. Например, у компании «Альтус» одной из наиболее востребованных детских программ является тур «Каникулы в Венгрии». Он включает в себя посещение таких интересных городов, как Мишкольц, Будапешт, Сентэндре и Эгер. Поездка обходится в \$160 + ж/д. Кроме того, достаточно популярны детские лагеря (в среднем цена турпакета на две недели летом составляет порядка \$450), а также летние детские фестивали танцев и творчества.

Бельгия славится не только большим количеством архитектурных памятников и музеев, но и шоколадом. Поэтому именно в этой стране можно найти музеи какао и шоколада, самый крупный из которых расположен в Брюсселе. Первым делом маленьким гостям продемонстрируют богатую коллекцию самых различных сортов шоколада: белые, молочные и темные плитки с различными добавками и наполнителями предстанут в виде настоящих произведений искусства. После этого можно будет узнать технологию приготовления бельгийского шоколада, а затем и самому попробовать выступить в роли шоколадье. Музей какао и шоколада зачарует своими вкусными экспонатами и потрясающими запахами. Довольными останутся не только дети, но и взрослые [8].

Помимо шоколадного царства можно посетить парк «Бобежаанланд» (Bobbejaanland). Он поделен на две зоны: одна посвящена индейской тематике, а другая – ковбойской. Атракционы с безумными скоростями и виражами, площадки для пикников, американские горки и многое другое ждут детей в «Бобежаанланд». Немалое количество туристов с детьми привлекают природные парки Бельгии: настоящий сад бабочек, птичий заповедник, ферма,

«Оленья вершина». В таких местах детишки не только увлекательно проводят время, но и узнают много интересного об окружающем мире. Для детей, которые учатся в старших классах организована интересная экскурсия «Провинция: Брюгге и Гент» и посещение Музея алмазов. Ни один молодежный отдых в Бельгии не обходится без посещения таких парков, как «Бельвард», «Плопсаланд Де-Панне» и «Мини-Европа».

Отдых с детьми во Франции очень популярен. Мягкий климат и благоприятные природные условия позволяют осуществить поездку во Францию даже с самыми маленькими путешественниками. Взяв с собой детей, родители могут не переживать об их досуге. Детский отдых во Франции организован как нигде лучше, и родители всегда уверены, что ребенок не будет скучать. Отдыхающим с детьми адресованы десятки аквапарков, парков развлечений, игровых центров и площадок. Самой колоритной фигурой среди них является Диснейленд. От него слегка отстают парк Астерикс, чьи аттракционы и обстановка переместят детей в одноименный фильм, мультфильм или комикс – кому что больше по нраву. Отдых во Франции с детьми – это весело и познавательно. Он превращается в яркий праздник, укрепляет семью, а ребенку запоминается на всю жизнь [9].

Отдых и обучение в летнем лагере Чехии, расположенном в живописном уголке природы в центре Европы – что может быть лучше во время летних каникул? Исключительно насыщенная, разнообразная, культурная и развлекательная программа плюс изучение языка с преподавателями на уроках и с иностранными ровесниками в неформальной обстановке. Благодаря многолетнему опыту работы в образовательной сфере, для обучения школьников и студентов привлекается квалифицированный педагогический состав, который использует уникальную методику изучения языка. Студенты полностью погружаются в языковую среду, что помогает разговорить и преодолеть языковой барьер.

Весьма популярен футбольный лагерь в Чехии. Программа составлена Международным Союзом Молодёжи совместно с Федерацией футбола Чехии и футбольным клубом Спарта Прага. Программа направленная на подготовку английского языка и активное проведение лета – футбольные профессиональные тренировки на базе лучшего футбольного клуба Чехии – Пражской Спарты, постоянного участника Лиги Чемпионов и Лиги Европы, а также на полях Федерации футбола Чехии. При поддержке всемирно известной спортивной

компании Nike. На тренировках и играх работают тренеры и скауты лучших чешских команд. Программа уникальна ещё тем, что рассчитана как для групп, так и для индивидуальных туристов. Это могут быть как профессиональные команды или игроки, так и просто ребята, которые хотят повысить свой уровень игры в футбол, или знание языка.

Международный детский оздоровительный лагерь «Богема» работает с 1995 года и радушно принимает ребят от 8 до 18 лет на оздоровительный отдых в живописном и экологически чистом регионе Чешской Республики – Южной Моравии. На территории лагеря, общей площадью 3 га, находятся: площадка для пляжного волейбола, крокета, бадминтона, садовые шахматы, мини футбол. В непосредственной близости за отдельную плату спортивный ареал: мини-гольф, теннисные корты, площадка для волейбола, баскетбола. Всего в 10 минутах ходьбы от лагеря расположено Лугачовицкое водохранилище и аквапарк Дуга.

Итак, проведя исследование на рынке детского туризма можно сделать вывод о том, что успешная организация детского туризма является основой оздоровления детского населения, способствует повышению его интеллектуального потенциала и укреплению связи с социумом. Детские лагеря – это база, на основе которой ребенок и подросток научится принимать креативные решения, любить и беречь природу, быть толерантным по отношению к другим.

Список литературы

1. Туризм для детей в России [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://rusotourism.ru/detskij-turizm-v-rossii.html> (дата обращения: 11.08.2016).
2. Экологический туризм [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.rostourunion.ru/vstuplenie_v_rst/detskiyi.html (дата обращения: 09.08.2016).
3. Памятка туристу [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.mobitur.ru/osobjennosti_djetskogo_turizma.html (дата обращения: 03.08.2016).
4. О Финляндии [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.ice-nut.ru/finland/finland032.htm> (дата обращения: 07.08.2013).
5. Плюсы и минусы норвежского воспитания [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.materinstvo.ru/art/9529> (дата обращения: 12.08.2016).
6. Образование в Испании [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://russianservicesbarcelona.ru/detskielagerja-v-ispanii/> (дата обращения: 01.08.2016).
7. Чем интересна Италия туристам? [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://napoli1.com/news/chem_interesna_italija_rossijskim_turistam/2012-03-15-848 (дата обращения: 18.08.2016).
8. Парки и экскурсии в Европе [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://euro-gid.ru/countries/belgium/rest_with_children (дата обращения: 27.08.2016).
9. Туризм и отдых во Франции [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://vskazku.com/thread-123-1-1.html> (дата обращения: 06.09.2016).