

РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-МОДЕЛЕЙ ПОД СОВРЕМЕННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ БИЗНЕСА

Новикова Т.Б.

ФГБОУ ВО «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»,
Магнитогорск, e-mail: tglushenko_2184@mail.ru

На сегодняшний день определение уровня зрелости компании становится не просто модным атрибутом современного ведения бизнеса, но осознанной необходимостью его планомерного развития. Незрелой называют компанию, где бизнес-процесс и принятие решения зависят только от таланта конкретных людей. Результатом является высокий риск превышения бюджета или срыва сроков окончания проекта. В зрелой компании работают ясные процедуры управления бизнес-процессами и построения ИТ-решений. По мере необходимости эти процедуры уточняются и развиваются. Оценки длительности и затрат точны, основываются на накопленном опыте. Поэтому полная, непротиворечивая и адекватная бизнес-модель предметной области позволит существенно ускорить и упростить принятие руководителем управленческого решения по реорганизации бизнеса. В данной статье рассмотрены усовершенствованные модели как eEPC, VAD, организационная диаграмма, диаграмма целей, архитектура системы.

Ключевые слова: eEPC, VAD, организационная диаграмма, диаграмма целей, архитектура системы

REENGINEERING OF BUSINESS MODELS UNDER TRENBOVANIYA MODERN BUSINESS

Novikova T.B.

Nosov Magnitogorsk State Technical University, Magnitogorsk, e-mail: tglushenko_2184@mail.ru

To date, to determine the level of maturity of the company is not just a fashionable attribute of modern business, but realized the need for its planned development. Immature called the company where the business process and decision making depend only on the talent of individuals. The result is a high risk of cost overruns or failure of the timing of the project is completed. clear business process management procedures and building IT solutions operate in mature companies. As required, these procedures are being refined and developed. Estimates of the duration and costs are accurate, based on lessons learned. Therefore, complete, consistent and adequate business domain model will significantly accelerate and simplify the adoption of the head of the administrative decision on the reorganization of the business. This article describes the advanced models as eEPC, VAD, organizational chart, chart the objectives of the system architecture.

Keywords: eEPC, VAD, organizational chart, chart the objectives of the system architecture

В течение последних лет российские компании развивали свою информационную инфраструктуру для поддержки операционной деятельности. Однако рыночная ситуация, в которой они находятся, по своей природе нестабильна и требует от каждой компании быстрой и точной реакции на происходящие изменения. Раньше или позже реорганизация бизнеса станет неизбежной и менеджерам придется задуматься о том, как изменить текущие бизнес-процессы, чтобы улучшить операционную деятельность. К примеру, производитель хотел бы пересмотреть процесс покупки сырья, порядок ведения складского учета или порядок доставки готовой продукции заказчикам. Как добиться успеха? Как изменить текущие бизнес-процессы, чтобы улучшить операционную деятельность на предприятии? Как добиться желаемых результатов в бизнесе в постоянно меняющейся конкурентной и удержаться на плаву в жестких рыночных условиях? На сегодняшний день можно констатировать тот факт, что моделирование бизнес-процессов, бизнес-моделирование вообще стало неотъемлемой

составляющей реализации любого проекта, связанного с модернизацией и развитием деятельности компании. А результаты бизнес-моделирования представлены в виде моделей: eEPC, OC, OG, BSC, VAD и другие. Полная, непротиворечивая и адекватная бизнес-модель предметной области позволит существенно ускорить и упростить принятие руководителем управленческого решения по реорганизации бизнеса.

Для успешного моделирования бизнес-процессов необходимо тесное взаимодействие между специалистами в сфере информационных технологий и экспертами в предметной области бизнеса. Но такое тесное взаимодействие невозможно, если не будет общего языка, на котором смогли бы говорить обе стороны. Для рассмотрения выделенной выше проблемы были разработаны бизнес-модели, которые были получены в процессе анализа и усовершенствования нотаций Aris. Рассмотрим подробнее каждую из них.

Диаграмма бизнес-процессов верхнего уровня (Value-added Chain Diagram - VAD) является прототипом классического DFD-

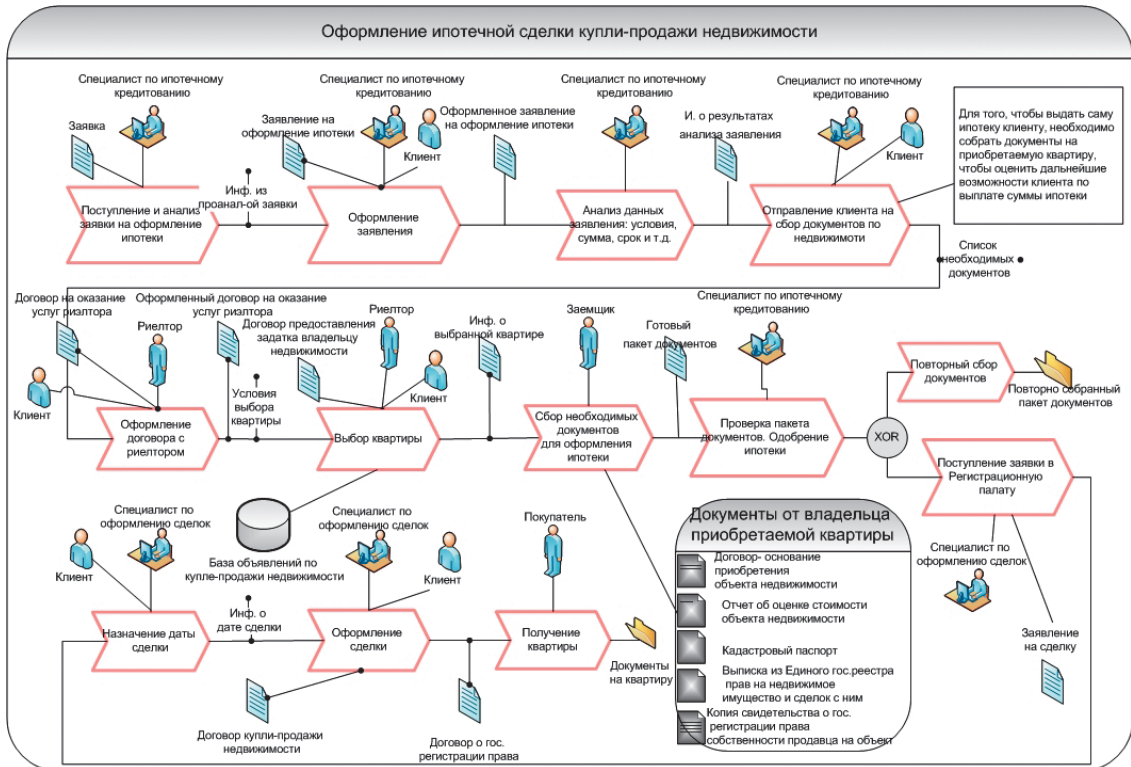


Рис. 1. Диаграмма VAD

стандарта и используется для описания бизнес-процессов верхнего уровня (рис.1).

Архитектура (ASD) системы разрабатывается на этапе описания архитектуры предприятия в разделе системная архитектура, которая состоит из следующих компонентов: архитектура приложений, архитектура данных, технологическая архитектура.

Технологическая архитектура может быть описана с помощью логической модели. Физическая модель описывается в технической архитектуре (рис.2).

Нотация eEPC разработана специалистами компании IDS Scheer AG (Германия), в частности профессором Шеером [1, 2]. Нотация ARIS eEPC относится к классу

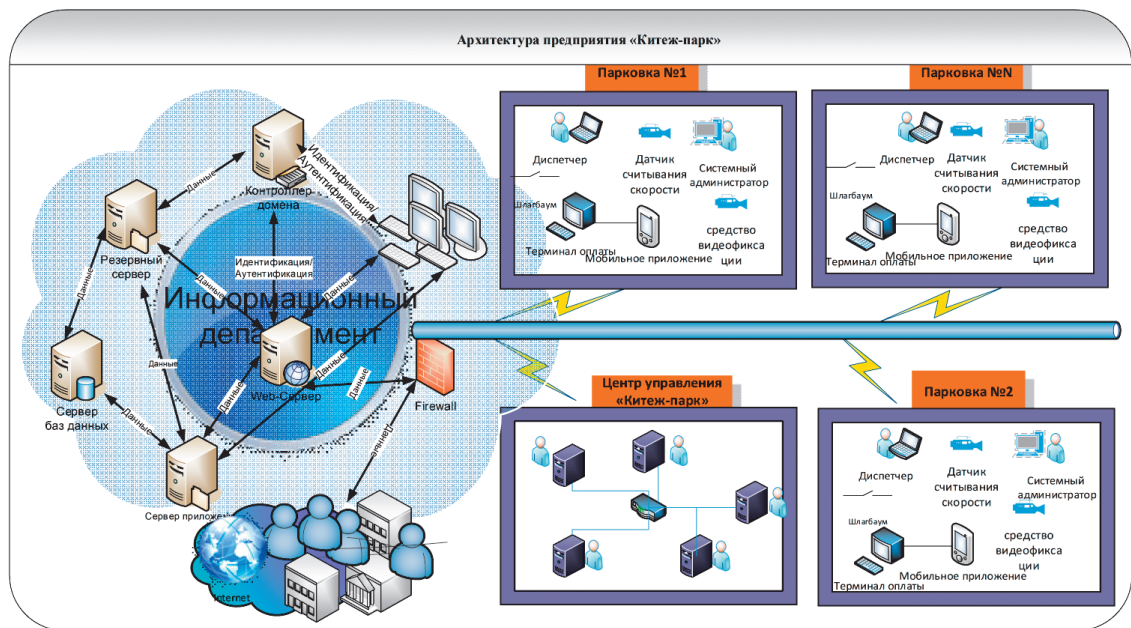


Рис. 2. Архитектура системы

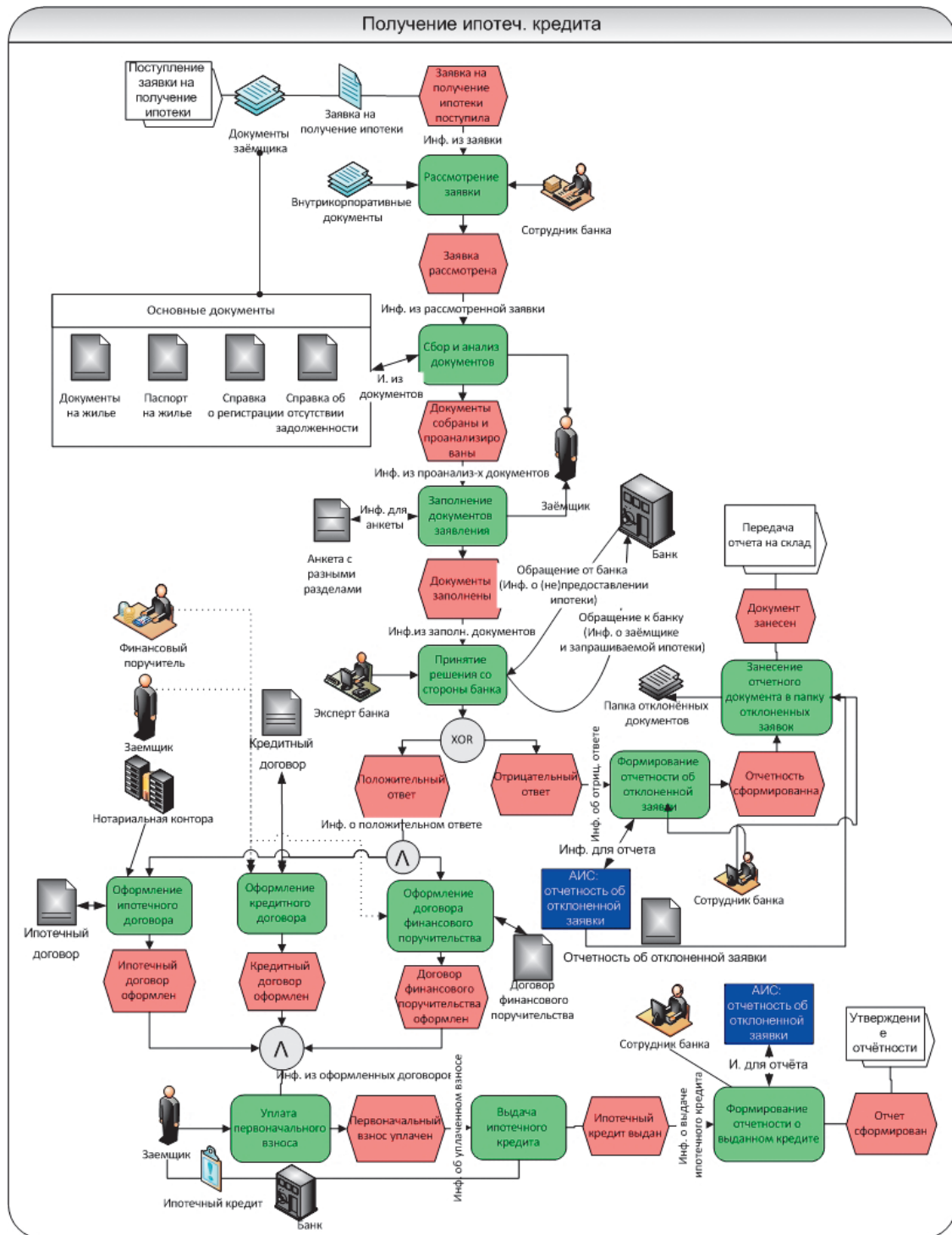


Рис. 3. Модель eEPC «Получение ипотечного кредита»

нотаций work flow (потока работ), которые предназначены для описания деятельности в динамике. Модели потоков работ (ARIS eEPC, IDEF3 и др.) позволяют отобразить последовательность выполнения отдельных функций процесса (рис.3).

Организационная диаграмма (Organizational Chart) - это схема иерархии отчетно-

сти, которая обычно используется для отображения отношений между сотрудниками, должностями и группами (рис.4).

Диаграмма целей (Objective diagram - OD) применяется для описания стратегических целей компании, их иерархической упорядоченности, а также связей целей с продуктами и услугами, производимыми

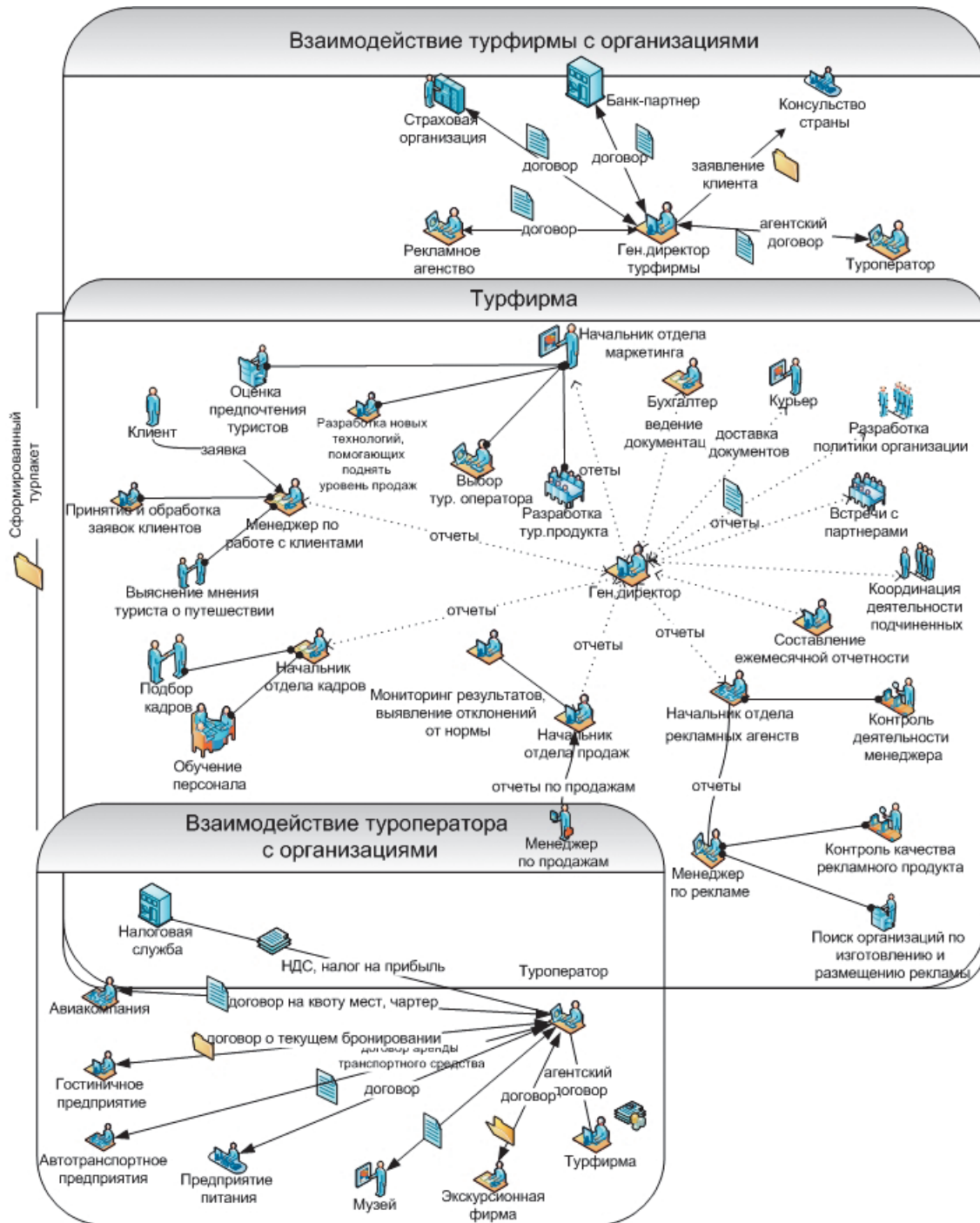


Рис. 4. Организационная диаграмма

компанией и бизнес-процессами, поддерживающими их производство (рис.5) [3, 4].

При этом, следует отметить, что любое обследование компании должно начинаться с анализа бизнес-процессов, их соответствия стратегии развития бизнеса в целом. Таким образом, особую значимость приобретает наличие общего языка восприятия текущих и окончательных результатов такой

работы для принятия взвешенного управленческого решения. Многие годы для аналитиков, проектировщиков, постановщиков задач таким языком является методология моделирования бизнес-процессов ARIS, графические модели которой и позволяют добиться наглядности, прозрачности и, как результат, однозначности понимания проблемы заказчиком и исполнителем.

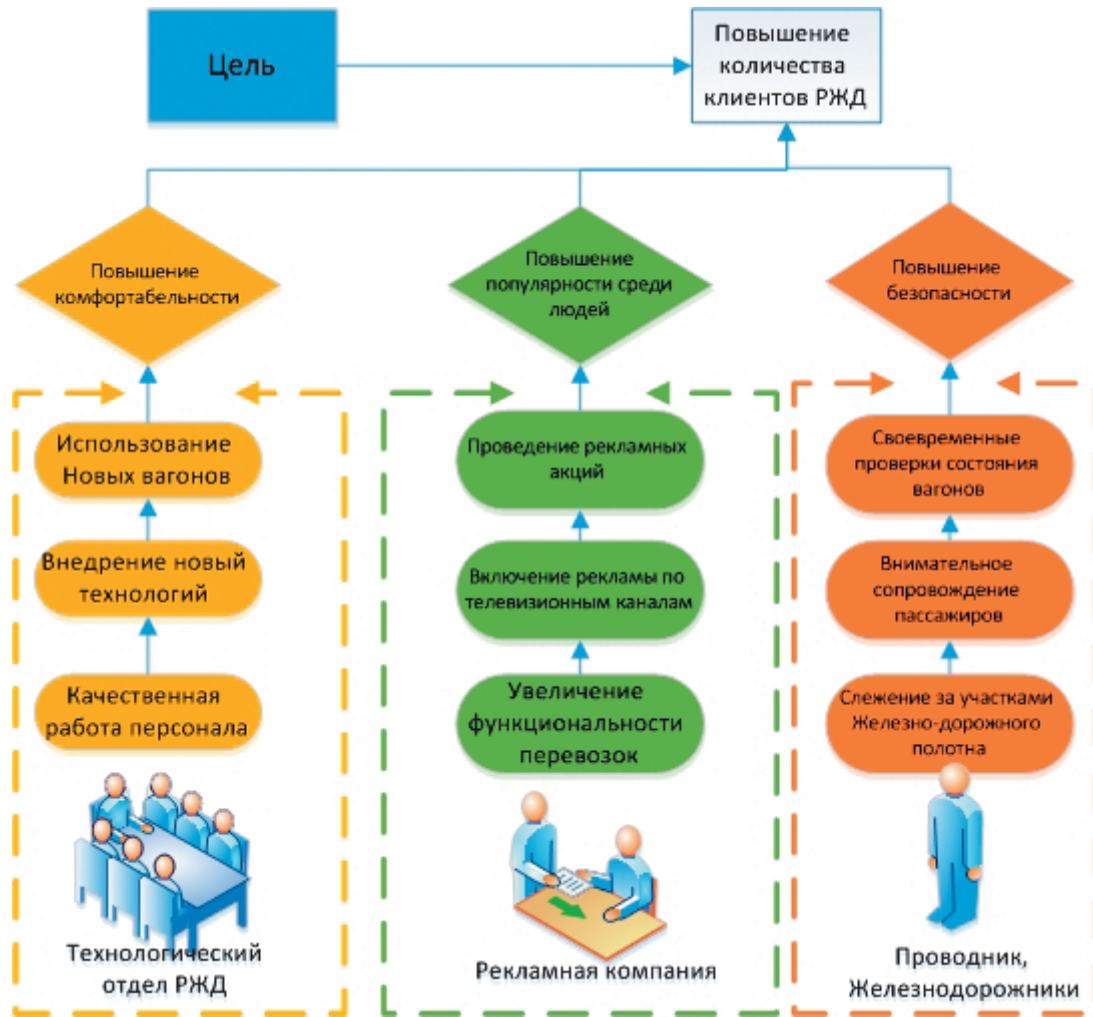


Рис.5. Диаграмма целей

Список литературы

1. Назарова О.Б. Теория экономических информационных систем : Учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальностям: 080800.62 - «Прикладная информатика», 080801.65 - «Прикладная информатика (в экономике)». В 2-х частях / Магнитогорск, 2012.

2. Назарова О.Б., Давлеткиреева Л.З. Интеграция автоматизированных информационных систем в сфере продаж холдинговой компании : В сборнике: Актуальные вопросы научной и научно-педагогической деятельности молодых учёных Сборник научных трудов всероссийской заочной

научно-практической конференции. Под общей редакцией Е.С. Ефремовой. 2015. С. 86-96.

3. Назарова О.Б., Колодкина Е.А. Использование референтной модели процессов для управления качеством телекоммуникационных услуг // Экономика и менеджмент инновационных технологий. 2014. № 6 (33). С. 21.

4. Новикова Т.Б., Назарова О.Б., Петеляк В.Е. ARIS: практика бизнес-моделирования [Электронный ресурс] : учебное пособие. - Федеральное гос. бюджетное образовательное учреждение высш. проф. образования «Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова». - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2015