

УДК 614.253.83

**ОТКРЫТОСТЬ ОТДЕЛЕНИЯ РЕАНИМАЦИИ ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ:
VOX POPULI****Фаршатов Р.С., Вильданов Т.Р., Верма К.***ФГБОУ ВО «Башкирский государственный медицинский университет» Министерства
здравоохранения Российской Федерации, Уфа, e-mail: farshatov@bashgmu.ru*

В последние годы четко обозначилась потребность в открытости и прозрачности функционирования многих общественных институтов, включая такую важную часть, как охрана здоровья. Система здравоохранения в свете современных тенденций должна гибко реагировать на различные вызовы, в том числе разумно адаптироваться к запросам общества. Одна из самых высоких степеней закрытости характерна для реанимационных отделений, в которых пациенты изолированы от своего близкого окружения. На наш взгляд на современном этапе проблема доступности отделений реанимации для посещений является весьма чувствительной ввиду того, что и общество, и медицинские работники не в полной мере готовы к взаимодействию в условиях открытости. Целью исследования было изучение общественного мнения дел по вопросу открытости отделений реанимации для посетителей. Респонденты были разделены на 4 группы: группа I (n = 43) – лица, не имеющие отношения к медицине и не имевшие опыта в качестве пациента или родственника (близкого) пациента отделения реанимации, группа II (n = 17) – родственники или близкие пациентов отделений реанимации, группа III – медицинские работники, которых мы разделили на подгруппы IIIА (n = 28) – медработники отделений неанимационного профиля и IIIБ (n = 11) – сотрудники отделений реанимации. По результатам исследования было установлено, что мнение медицинских работников зачастую оказывается противоположным мнению пациентов и их родственников. Однако большинство опрошенных признают необходимость привлечения родственников для ухода за больными, проведения инструктажа, обучения уходу, при этом сопровождение медицинским персоналом является обязательным условием для допуска посетителей в отделение реанимации. Респонденты считают обязательным ношение специальной одежды и обуви в отделении реанимации, по мнению респондентов, посетители являются переносчиками инфекционной опасности для пациентов.

Ключевые слова: посетители, отделение реанимации, открытость**OPENNESS OF THE INTENSIVE CARE UNIT FOR VISITATION: VOX POPULI****Farshatov R.S., Vildanov T.R., Verma K.***Bashkir State Medical University, Ufa, e-mail: farshatov@bashgmu.ru*

In recent years, there has been a clear need for openness and transparency in the functioning of many public institutions, including such an important part as healthcare. The healthcare system in the light of current trends should flexibly respond to various challenges, including reasonable adaptation to the needs of society. Closed nature is one of the most typical characteristic for critical care units in which patients are isolated from their familiar environment. In reality, the problem of accessibility of critical care units for visitation is very sensitive issue in view of the fact that both the society and critical care providers are not fully prepared for interaction in conditions of transparency. The aim of our study was to investigate public opinion on the issue of openness of the critical care units for visitors. Respondents were divided into 4 groups: group I (n = 43) – persons not related to healthcare system and who did not have experience as a patient or relative of a patient in the intensive care unit, group II (n = 17) – relatives or close-ones of patients of critical care unit, group III – medical professionals, whom we divided into subgroups IIIA (n = 28) – medical professionals of not related to critical care and IIIB (n = 11) – critical care providers. According to the results of the study it was found that the opinion of healthcare professionals is often the opposite of the opinion of patients and their relatives. However, the majority of respondents realize the need to involve relatives in caring for critical care unit patients, conducting instructions, and training for the patient care, while accompanying healthcare personnel is a prerequisite for allowance of visitors to the critical care unit. Respondents consider necessity to wear personal protective equipment (PPE) in the intensive care unit, according to the respondents, visitors are considered as carriers of infections, dangerous for patients.

Keywords: visitors, intensive care unit, openness

Во многих сферах общественной жизни в последние десятилетия произошли существенные изменения, которые привели к кардинальному пересмотру ряда ранее казавшихся незыблемыми постулатов [1]. Под влиянием западной идеологии возникла трансформация многих устоявшихся представлений, касающихся прав и свобод личности, в том числе – взглядов на права пациентов и их близких. Однако здравоохранение – один из самых консервативных

институтов общества, в котором многие принципы и правила медицины написаны, как это принято говорить, «кровью». Одна из самых высоких степеней закрытости характерна для реанимационных отделений, в которых пациенты изолированы от своего близкого окружения. «Закрытость» всегда порождает различные мифы, несказанное и неувиденное домысливается [2–4]. Становится очевидным, что информационный вакуум вокруг медицины критических

состояний и отчетливое желание журналистов найти «оборотней в белых халатах» будут только способствовать формированию негативного имиджа отечественного здравоохранения [3, 4]. В этой связи в условиях меняющейся общественной формации система здравоохранения должна гибко реагировать на различные вызовы, в том числе разумно адаптироваться к запросам общества. Проблема открытости отделений реанимации для посетителей является актуальной для отечественного здравоохранения.

Цель исследования – изучение общественного мнения по вопросу открытости отделений реанимации для посетителей.

Материалы и методы исследования

Для реализации целей исследования разработана анкета, содержащая 17 вопросов, посвященных применению методов ограничения свободы (фиксации) в отделениях анестезиологии и реанимации. На предварительном этапе был проведен анализ публикаций в отечественной и зарубежной печати по вопросу открытости отделений реанимации для посещения. Для поиска релевантной информации использовали поисковые сервисы Яндекс, Google. Поиск осуществлялся по ключевым словам: «посещение», «открытость», «отделение реанимации». Данные обзора позволили сформулировать вопросы для анкеты, используемой в настоящем исследовании.

Анкетирование было проведено с помощью онлайн-сервиса <http://www.webanketa.com>, в анкетировании приняли участие 103 респондента с различных городов России, Украины, Белоруссии. Среди опрошенных было 39 медицинских работников, не имеющих отношения к медицине – 64 человека.

Респонденты были разделены на 4 группы: группа I (n = 43) – лица, не имеющие отношения к медицине и не имевшие опыта в качестве пациента или родственника (близкого) пациента отделения реанимации, группа II (n = 17) – родственники или близкие пациентов отделений реанимации, группу III мы разделили на подгруппы IIIA (n = 28) – медицинские работники отделений нерезанимационного профиля и IIIB (n = 11) – сотрудники отделений реанимации.

Средний возраст анкетированных составил 21,2 года, распределение по полу: 26,66% мужчин,

73,34% женщин. Распределение по возрасту и полу представлено в таблице.

Результаты исследования и их обсуждение

С момента публикации нашей первой статьи [2], посвященной открытости отделений реанимации для посещения родными и близкими, прошло 3 года, в течение которых отмеченные нами тенденции в изменении общественного сознания получили дальнейшее развитие.

Из данных, представленных на рис. 1, следует, что 43 (41,75%) респондента не имели предшествующего опыта, связанного с реанимационными отделениями. Среди опрошенных нами респондентов медицинских работников было 39 (37,87%), из которых 11 (28,21%) – работают в реанимационных отделениях, а 28 (71,8%) – в других подразделениях.

Нами было изучено мнение респондентов об инфекционной опасности посетителей для пациентов (рис. 2). Около половины респондентов всех групп эту опасность считают реальной. Так, в I и II группе 47,9% и 41,2% респондентов соответственно рассматривают посетителей как источник или переносчик инфекции, тогда как в группах IIIA и IIIB на данный вопрос дали утвердительные ответы 73,3% и 50% соответственно.

Большинство опрошенных нами в группах I и II посчитало уместным посещение родственниками пациентов в отделении реанимации – 43,7% и 47,1% соответственно, тогда как отрицательных ответов на данный вопрос было 22,9% и 17,6%, нейтральных – 31,3% и 35,3% соответственно. В группах IIIA и IIIB напротив – большинство опрошенных посчитали неуместным посещение родственниками пациентов в отделении реанимации по 50%, положительных ответов было 26,7% и 30%, нейтральных ответов – 23,3% и 20% соответственно.

Демографические данные респондентов

	Группа I	Группа II	Группа IIIA	Группа IIIB
Численность группы, абс.ч (%)	43 (41,75)	17 (16,51)	28 (27,19)	11 (10,68)
Распределение по полу:				
– мужчин	13 (30,23%)	1 (5,88%)	10 (35,72%)	2 (18,19%)
– женщин	30 (69,77%)	16 (94,11%)	18 (64,28%)	9 (81,81%)
Возраст, лет				
– медиана	20,00	22,00	21,50	21,50
– верхний квартиль	21,00	24,00	23,00	25,00
– нижний квартиль	19,00	20,00	20,00	21,00
– максимум	28,00	57,00	31,00	49,00
– минимум	15,00	18,00	18,00	19,00

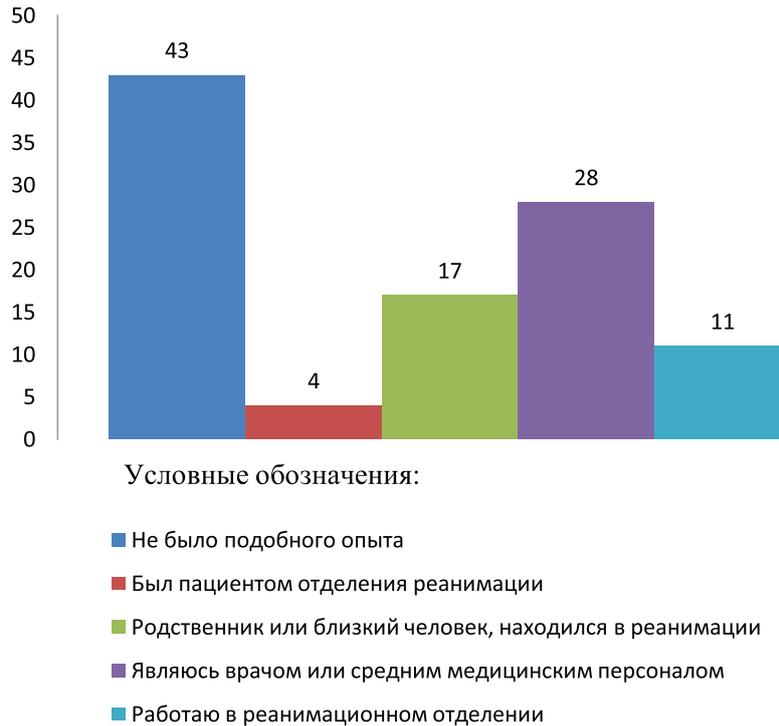


Рис. 1. Предшествующий опыт респондентов, связанный с реанимационными отделениями



Рис. 2. Отношение респондентов к инфекционной опасности пациентов для посетителей

На вопрос о целесообразности посещения родственниками пациентов, находящихся в бессознательном состоянии, в группах I и II большинство дали положительные ответы (47,9% и 41,2%), отрицательные ответы всего составили – 20,8% и 11,8% соответственно, тогда как в группах IIIA IIIБ положительных ответов было несколько меньше – 33,3% и 30%, а отрицательных – больше (46,7% и 50% соответственно).

Практически все опрошенные нами респонденты считали проведение надлежащего инструктажа необходимым условием для допуска посетителей в отделение реанимации; все респонденты считали обязательным ношение специальной одежды и обуви посетителями, допущенными в отделение реанимации. Кроме того, участники нашего опроса посчитали необходимым сопровождение посетителей медицинским

работником в течение всего времени его пребывания в реанимации (в группе I – 54,2% положительных ответов, в группе II – 58,8%, в группе IIIA – 60% и группе IIIB – 80% соответственно).

Согласно полученным нами данным респонденты негативно относятся к посещению больных группами более двух человек.

Оптимальным временем посещения родственников в течение двух часов в группах I и II считали 64,6%, 52,9% респондентов, отрицательных ответов было всего 10,4% и 11,8% соответственно. Мнения в группах IIIA и IIIB по упомянутому вопросу разделились: 40% и 50% опрошенных в этих группах, дали положительные ответы, а 43,3 и 50% соответственно – отрицательные.

Считают допустимым приносить пациентам в отделение реанимации посылки или пищевые продукты 33,3% респондентов группы I, тогда как в группах II, IIIA, IIIB большинство опрошенных дали отрицательные ответы (70,6%, 70% и 50% соответственно).

В I группе 37,5% респондентов считало необходимым вовлечение родственников для ухода за больным отделения реанимации, отрицательно ответили на данный вопрос 29,16% опрошенных. В группах II, IIIA и IIIB положительные ответы дали 52,94%, 42,33% и 50% соответственно.

Практически все респонденты считают необходимым обучение родственников уходу за больными в период нахождения в стационаре, так (в группе I – 93,8%, в группе II – 100%, в группе IIIA – 93,3%, в группе IIIB – 100% положительных ответов на вопрос соответственно).

Большинство респондентов в группах I, II и IIIA считают, что посещение род-

ственниками пациентов оказывает положительное влияние на самочувствие больного (83,3%, 82,4% и 70% положительных ответов соответственно). При этом сотрудники отделений реанимации имеют скептическое отношение к посещению больных: в группе IIIB доля положительных ответов составила 40%, отрицательных – 30% и нейтральных – 20%.

Таким образом, мнение медицинских работников зачастую оказывается противоположным мнению пациентов и их родственников. Однако большинство опрошенных признают необходимость вовлечения родственников для ухода за больными, проведение инструктажа, обучение уходу, при этом сопровождение медицинским персоналом является обязательным условием для допуска посетителей в отделение реанимации. Респонденты считают обязательным ношение специальной одежды и обуви в отделении реанимации, по мнению респондентов, посетители являются переносчиками инфекционной опасности для пациентов.

Список литературы

1. Алексеева Е. Человек в реанимации // Независимая газета. 22.05.08 URL: http://www.ng.ru/health/2008-05-22/12_reanimatsia.html (дата обращения: 05.06.2014).
2. Фаршатов Р.С. Открытость как норма жизни: применимо ли это для отделения реанимации? // Международный журнал экспериментального образования. – 2014. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=21839067> (дата обращения: 20.05.2017).
3. Двери реанимаций приоткрываются со скрипом: новая газета [Электронный ресурс]. – режим доступа: <http://novayagazeta.spb.ru/articles/9825/> (дата обращения: 05.06.14).
4. Отделение реанимации, или почему нельзя навещать тяжелобольных: АиФ Здоровье [Электронный ресурс]. – режим доступа: <http://www.aif.ru/health/life/40298>, (дата обращения: 05.06.14).