

УДК 378.1

К ВОПРОСУ О НЕОБХОДИМОСТИ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ БУЛЛИНГА В СОВРЕМЕННОЙ НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЕ: ОТ ОБОСНОВАНИЯ К РЕАЛИЗАЦИИ ПРЕВЕНТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Шалагинова К.С.

*ГОУ ВПО «Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого», Тула,
e-mail: elenatrue103@gmail.com*

В работе рассмотрена проблема школьной травли. Проанализированы особенности, специфика проявления, выделены потенциальные категории жертв и зачинщиков в начальной школе. Представлены результаты работы с младшими школьниками по проблеме предупреждения школьного насилия. Проведена диагностическая работа с младшими школьниками, позволившая выявить группы риска – потенциальных инициаторов и жертв буллинга. Представлена программа профилактики предпосылок буллинга, направленная на работу как с вероятными буллерами, так и с потенциальными жертвами, на развитие коммуникативных навыков, умений работать в группе; работа с эмоциональной сферой младших школьников; снижение уровня агрессивности; работа с гневом и способами его выражения; снижение личностной тревожности школьников; работа с самооценкой: приведение к адекватным показателям; оптимизация социального статуса ребёнка в коллективе сверстников.

Ключевые слова: буллинг, зачинщик, жертва, профилактика

THE QUESTION OF THE NEED TO PREVENT BULLYING IN THE MODERN ELEMENTARY SCHOOL: THE JUSTIFICATION TO IMPLEMENT PREVENTATIVE ACTIVITIES

Shalaginova K.S.

Tula State Teachers Training University, Tula, e-mail: elenatrue103@gmail.com

The paper discusses the problem of school bullying. Analyzes the features, specific manifestations, highlighted the potential victims and the instigators. The results of working with younger students prevention of school violence. Carried out diagnostic work with younger students, identifying groups at risk – the potential initiators and victims of bullying. The program of prevention of the prerequisites of bullying, aimed to work with the probable Buller and potential victims, aimed at the development of communicative skills, abilities to work in a group; work with the emotional sphere of younger schoolchildren; reduction in level of aggression; anger and ways of expression; the decrease in personal anxiety of students; work with self-assessment: making the adequate indicators; the optimization of the social status of the child in group of contemporaries.

Keywords: bullying, the instigator, the victim, prevention

Проблема школьного насилия, травли (буллинга) в настоящее время признана одной из центральных психолого-педагогических проблем. Впервые о насилии в школе заговорили на Западе. Самая эффективная антибуллинговая программа, предложенная Д. Олвеусом, успешно применяется в Норвегии, где ей с 2001 года придан статус общенациональной программы [1].

В отечественной практике проблема буллинга начала рассматриваться недавно. Первые публикации на эту тему появились в 2005 году. И.С. Кон приводит в своих работах результаты опроса 1200 российских школьников (исследование проводилось интернет-сайтом KidsPoll), результаты которого весьма неутешительны. Порядка 48%, участвующих в мониторинге детей, в том числе 15% – неоднократно подвергались буллингу, тогда как занимались им 42%, причем 20% – многократно [2].

Мы в своих работах неоднократно утверждали, что проблема агрессии в насто-

ящее время значительно помолодела. Если раньше речь шла о начальных ее проявлениях преимущественно в подростковом возрасте, то теперь данная проблема стала актуальной и для начальной школы, а зачатки проблемы все чаще обнаруживаются уже в дошкольном возрасте. Аналогичная тенденция прослеживается и применительно к проблеме школьной травли [3].

Между тем, принимая во внимание тот факт, что буллинг среди дошкольников носит преимущественно ситуативный характер, а сами действия не являются хорошо продуманными и выверенными, считаем целесообразным говорить о необходимости специальной деятельности психолога по профилактике буллинга именно применительно к начальной школе.

Анализ литературы по проблеме исследования позволил нам выявить специфику буллинга в младшем школьном возрасте и наметить основные линии профилактической работы.

В качестве основных мотивов проявления детской жестокости современными исследователями в настоящее время рассматривается стремление привлечь к себе внимание сверстников; стремление получить желанный результат; стремление быть главным; защита и месть; желание ущемить достоинство другого с целью подчеркнуть свое превосходство [4].

Д. Олвеус в своих исследованиях приводит достаточно детальный психологический портрет инициаторов, выделяя следующие типичные черты учащихся, склонных становиться буллерами: испытывают достаточно высокое желание быть выше, подчинить себе других учащихся, тем самым достигая своих целей; вспыльчивы и к ним быстро приходят ярость; ведут себя достаточно вызывающе и агрессивно в отношении взрослых, причём как родителей, так и учителей; не проявляют сочувствия, сопереживания к своим жертвам; если это мальчики, то они зачастую физически сильнее других мальчиков [5].

С.В. Кривцова подчеркивает, что жертвой буллинга может стать любой школьник, даже сильный и уверенный в себе. Многие дети сами невольно провоцируют сверстников и потому чаще становятся объектами травли. Среди них – необычно одетые дети, неряшливые, неопрятные, те, кто странно себя ведёт. Рассматривая основные особенности потенциальных зачинщиков, исследователь отмечает, что большинство буллеров – это дети с яркими нарциссическими чертами характера, с высокой самооценкой [6].

В настоящее время установлено, что мальчики и девочки используют разные формы травли. Мальчишки чаще прибегают к физическим воздействиям, (пинки, толчки и т.д.), тогда как девочкам ближе косвенные формы буллинга, например бойкоты, распускание слухов и т.д. При этом, как показывает практика, конкретные формы и способы выражения буллинга постоянно меняются. Новейшее «достижение» в этой области – так называемый кибербуллинг, т.е. травля, осуществляемая с помощью электронных средств коммуникации [7].

Буллинг независимо от гендерной специфики в начальной школе становится причиной серьезных личностных проблем, таких как тревожность и депрессия, расстройства питания, низкое самоуважение и неудовлетворенность школой и жизнью в целом. Витимизация ребенка в школьные годы часто сопровождается повышенной застенчивостью и пониженным доверием к людям в студенческом возрасте и т.д. [8].

Выделяются три уровня профилактики, но в случае предупреждения травли в школе

целесообразным будет применить первичный и вторичный виды профилактической деятельности [9].

Разделяем положение отечественных исследователей о том, что при внедрении профилактических идей и технологий нельзя игнорировать внешкольную деятельность ребенка, его контакты с другими институтами социализации, привлекать дополнительные ресурсы (сотрудников милиции, специалистов из комитета по делам молодежи, комиссии по делам несовершеннолетних, учреждений дополнительного образования, медицинских работников) [10].

Говоря о проблеме профилактики буллинга в начальной школе, мы согласимся с отечественными специалистами в том, что скорее всего, невозможно добиться того, чтобы никто из детей на протяжении школьного обучения не почувствовал себя притесненным со стороны сверстников. Но, объединив усилия специалистов, возможно существенно снизить проявление школьного насилия.

Исследование на предмет предрасположенности детей младшего школьного возраста к буллингу проводилось на базе одного из образовательных учреждений Тульской области. В исследовании принимали участие дети младшего школьного возраста в возрасте от 8 до 10 лет. Всего 26 человек. Из них 15 мальчиков и 11 девочек.

Психологическое исследование включало в себя ряд этапов. Определялась проблема, объект, предмет и гипотеза исследования. Далее происходило планирование исследовательской деятельности, отбор методик для диагностики, сбор диагностических данных, подбор методов математической статистики для обработки полученных данных.

Этапами психологического исследования выступили:

– подготовительный или теоретический, который включал в себя определение темы исследования, связанной с деятельностью педагога-психолога по профилактике буллинга в начальной школе, анализ литературы по проблеме, её теоретическое обоснование, подбор диагностического инструментария и составление диагностической программы;

– собственно эксперимент, где была реализована диагностическая программа исследования, предполагающая изучение предрасположенности детей младшего школьного возраста к буллингу. По полученным на данном этапе данным была составлена программа профилактики школьного буллинга, направленная на комплексную работу с детьми по проблемам агрессивности,

самооценки, тревожности, сплочения коллектива и др.;

– этап обработки и анализа результатов позволил проверить правильность выдвинутой гипотезы, более наглядно увидеть результаты проведённой профилактической работы, составить выводы.

Для изучения предпосылок буллинга была составлена диагностическая программа исследования, представленная следующими методиками «Рисунок человека» (тест предложен Ф. Гуденаф, К. Маховер – критерии оценки личностных особенностей), «Кактус» (М.А. Панфилова), «Социометрия» (Дж. Морено), Анкета для учителя «Признаки агрессивности» (Е.К. Лютова, Г.Б. Моница), «Неоконченные рассказы» (Т.П. Гаврилова).

Анализ результатов проведенного исследования позволил нам выявить категорию детей группы риска, наиболее склонных к буллингу (жертвы, зачинщики). Эту категорию составляют следующие школьники.

1. Дети с высоким (буллеры) и низким (жертвы) уровнями общего и интеллектуального развития, имеющие некоторые эмоциональные проблемы, в т.ч. тревожность. Школьники, которые чаще становятся субъектами травли, достаточно демонстративны и склонны проявлять всплески агрессии в отношениях с другими. Объектами травли становятся неуверенные в себе дети, с проблемами в сфере общения.

2. Проявление детьми агрессивных черт напрямую связано с буллингом. Чем больше их выраженность, тем более велика вероятность того, что ребёнок станет субъектом травли. Лидерские качества и демонстративность также больше присущи буллерам, а их отсутствие – жертвам травли. Эмоциональное неблагополучие и отсутствие оптимистичного настроения демонстрируют потенциальные объекты притеснения.

3. Дети с высоким социометрическим статусом, занимающие лидерские позиции среди одноклассников, зачастую являются агрессорами в ситуации травли или же предпочитают быть со всеми на равных, не принимая в конфликте ни одну из сторон. Следовательно, имеющие низкий социометрический статус школьники чаще страдают от издевательств.

4. Агрессивно настроенные учащиеся склонны проявлять эту агрессию в отношении других людей.

5. Характер направленности эмпатии у младших школьников также напрямую связан с буллингом. Гуманистический характер эмпатии демонстрируют учащиеся, предпочитающие не проявлять агрессии к другим или же сохраняющие нейтралитет.

Эгоцентрический характер эмпатии присущ потенциальным субъектам буллинга.

Нами составлена программа профилактики предпосылок буллинга, направленная на работу как с вероятными буллерами, так и с потенциальными жертвами. Задачи программы: развитие коммуникативных навыков, умений работать в группе; работа с эмоциональной сферой младших школьников;

– снижение уровня агрессивности; работа с гневом и способами его выражения; снижение личностной тревожности школьников; работа с самооценкой: приведение к адекватным показателям; оптимизация социального статуса ребёнка в коллективе сверстников.

В предложенной профилактической программе применяется психологический инструмент – метафорические ассоциативные карты.

Образы, предложенные на картинках, способствуют актуализации творческого мышления, в обход рациональности происходит реальное понимание прорабатываемой ситуации.

На одно занятие отводится 60–70 мин. Ниже в таблице представлено содержание программы (табл. 1–3).

Нами был проведён контрольный этап исследования предпосылок буллинга с целью выявления изменений, которые произошли с младшими школьниками. Сравнительный анализ результатов проведенного исследования позволяет говорить о положительной динамике. Так, в частности, количество учеников, составляющих категорию «Звёзд» осталось неизменным, дети не потеряли своих лидерских качеств. Категория «Предпочитаемых» увеличилась с 3,8% до 7,7%, что говорит о том, что некоторые школьники смогли укрепить и повысить свои позиции среди одноклассников. Категория «Принятых» так же пополнилась и составила 53,8% вместо 42,3. Статус «Непринятых» всё так же составили 23,1% учащихся, а вот «Отвергнутых» стало значительно меньше, а именно 3,8% вместо 19,2%.

После осуществления программы профилактики уровень агрессивности у отдельных учащихся снизился. Низкий уровень агрессивности продемонстрировали 23 ребенка (88,5%). 3 ученика (11,5%) показали средний уровень агрессивности, но даже среди них отмечено снижение индивидуальных баллов, указывающих на признаки агрессивности. Средний показатель агрессивности детей класса на момент вторичного исследования составил 2,34.

Таблица 1

Содержание программы профилактики школьного буллинга

Название		Цель	Время
Занятие 1. «Коммуникация в коллективе»			
1	«Назови своё имя» + визитка	Знакомство участников, улучшение коммуникации в коллективе, развитие рефлексии по отношению к «Я-образу»	10 мин
2	«Секрет»		15 мин
3	«Я, мы, вы, они»		30 мин
4	«Обратная связь по блоку»		5 мин
Занятие 2. «Наши эмоции»			
1	«Назови эмоцию»	Актуализация в памяти эмоциональных состояний человека, ознакомление детей с базовыми эмоциями, их ролью в жизни человека, коррекция эмоционального состояния	10 мин
2	Беседа «Эмоции»		15 мин
3	«Сочинение сказки»		30 мин
4	«Обратная связь по блоку»		5 мин
Занятие 3. «Боремся с агрессией» ч. 1			
1	Дискуссия «Агрессивность и агрессия»	Ознакомление детей с понятиями, их значением и особенностями, осознание собственных чувств, их принятие и отпущение	10 мин
2	«Рисование образа агрессии»		20 мин
3	«Обзывалки»		25 мин
4	«Обратная связь по блоку»		5 мин

Таблица 2

Блок занятий с потенциальными жертвами буллинга

№ п/п	Название	Цель	Время
Занятие 1. «Уверенное поведение»			
1	Здравствуй, я рад(а) тебя видеть, потому что...	Обучить способу саморегуляции эмоциональных состояний через контроль их внешних проявлений. Развитие уверенности в своих действиях. Развитие наблюдательности, а также умения внешне выражать эмоциональные состояния и понимать их выражение у окружающих, повышение самооценности и самозначимости учеников	5 мин
2	«Походки»		15 мин
3	«Самооценка. Достоинства и недостатки»		35 мин
4	«Обратная связь по блоку»		5 мин.
Занятие 2. «Эмоциональное благополучие»			
1	«Необычные приветствия»	Повышение тонуса группы и сплочение участников, изменение отношения к жизненной ситуации, поиск её конструктивных сторон	5 мин
2	«Путаница»		15 мин
3	«Тренажёр позитивного мышления»		35 мин
4	«Обратная связь по блоку»		5 мин
Занятие 3. Лекция-семинар для педагогов «как избежать травли в классе»			
1	«Незаконченные предложения»	Актуализация в сознании значимости проблемы, понимание реального положения дел в конкретном классе, поиск действенных путей разрешения проблемной ситуации, изучение ролей, принимаемых детьми в конфликте, описание способов реагирования педагогов	15 мин
2	Мозговой штурм «Что делать, если в классе травля?»		15 мин
3	Лекция: Как избежать травли и что делать, если она уже есть?		25 мин
5	«Обратная связь по блоку»		5 мин

Таблица 3

Блок занятий для потенциальных зачинщиков буллинга

Название		Цель	Время
Занятие 1. «Анализируем – меняем»			
1	«Необычные приветствия» (вариант 2)	Снятие эмоционального напряжения, психодиагностика эмоционального состояния, психотерапия деструктивного поведения	5 мин
2	«Самая невероятная история»		15 мин
3	«Анализ деструктивного поступка»		35 мин
4	«Обратная связь по блоку»		5 мин.
Занятие 2. «Терпение и понимание»			
1	«Волшебный круг»	Осознание дихотомии (дружба – вражда, добро – зло...), навыки принятия отвергаемых частей собственной личности, развитие толерантности	5 мин
2	«Друг мой – враг мой»		20 мин
3	Просмотр спектакля в исполнении форум-театра «Травля»		60 мин
4	«Обратная связь по блоку»		5 мин

Окончание табл. 3			
Название		Цель	Время
Занятие 3. Лекция-семинар для педагогов «Школа без травли»			
1	Лекция «Почему возникает травля? Типичные ошибки учителей»	Просвещение педагогов по проблеме буллинга, методические рекомендации для педагогов по распознаванию признаков различных видов буллинга, составление наглядного плана действий по сплочению всех учащихся класса	20 мин
2	«Памятка коллеге»		10 мин
3	Подготовка плаката на тему «Наш дружный, мирный класс»		25 мин
4	«Обратная связь по блоку»		5 мин
Занятие 4. «Боремся с агрессией» ч. 2			
1	«Здравствуйте»	Формирование конструктивных стратегий проявления агрессивности, предоставление детям возможности увидеть себя со стороны и осознать отдельные свои поступки в ситуации конфликта и стиль поведения в целом	10 мин
2	«Два полюса агрессивности»		20 мин
3	«Портрет агрессивного человека»		25 мин
4	«Обратная связь по блоку»		5 мин
Занятие 5. «Гневаться умеем»			
1	«Рубка дров»	Снятие физического и эмоционального напряжения, избавление от накопившихся негативных чувств, получение заряда бодрости, актуализация чувства гнева, формирование навыков его конструктивного выражения, анализ деструктивных и формирование конструктивных поведенческих реакций	10 мин
2	«Письмо гневу»		10 мин
3	«Управление гневом»		35 мин
4	«Обратная связь по блоку»		5 мин
Занятие 6. «Тревожиться не будем»			
1	«Драка»	Мышечное расслабление, определение тревожных мыслей, их проработка: осознание и поиск способов выхода из тревожного состояния	10 мин
2	«Страхни печаль»		
3	«И скучно, и грустно»		
4	«Обратная связь по блоку»		5 мин
Занятие 7. «Высоко себя ценим»			
1	«Имена-качества»	Создание положительного психологического климата в группе, повышение у детей уверенности в себе, предоставление возможности детям ощутить себя сильными, храбрыми, способствовать повышению самооценки, осознание своей уникальности, своих реальных качеств и их принятие	5 мин
2	«Зайки и слоники»		20 мин
3	«Моя уникальность»		30 мин
4	«Обратная связь по блоку»		5 мин
Занятие 8 «Подведём итоги»			
1	Беседа «Что нового мы узнали в ходе работы?»	Актуализация положительных эмоций от пройденного и закрепление их в памяти, содействие созданию положительного психологического климата и повышению уверенности в себе каждого участника	10 мин
2	Когда я буду вспоминать об этих днях...»		25
3	«Я хочу поблагодарить всех за...»		20 мин
4	«Обратная связь по блоку»		5 мин

Главное условие эффективной профилактической работы в образовательном наравне с описанными выше диагностикой и превентивной программой – это подбор грамотной команды педагогов. Наиболее «сензитивное» время для профилактики насилия – младшая школа. Задача – научить детей положительному взаимодействию. Лучше, если роли альфы (лидера) и аутсайдеров жестко не закреплены, а иерархия в классе гармоничная. Это возможно, если маленький коллектив живет не только учебой, но и какими-то другими делами: конкурсами, соревнованиями, совместно организованным досугом за городом. Помогают совместно созданные правила группы. Их можно выписать на отдельном плакате и по-

весить в классе. Но они не должны быть формальными. Группа и учитель постоянно следят за их исполнением и обсуждают, что еще нужно сделать, чтобы класс стал более дружным и сплоченным. Самая большая, непозволительная ошибка – молчать о случаях школьного насилия и ждать, пока ситуация сама уладится. Любой ребенок беззащитен перед буллингом и рискует получить тяжелые психологические увечья с последствиями на всю дальнейшую жизнь.

Список литературы

1. Olweus D. Aggression in the Schools: Bullies and Whipping Boys, Washington, DC: Hemisphere Press. – 1978.
2. Кон И. Что такое буллинг и как с ним бороться // Семья и школа. – 2013. – № 11. – 67 с.

3. Шалагинова К.С. Психологические основы работы с агрессивными младшими школьниками: учеб. – метод. пособие. – Тула: Изд-во Тул. гос. пед. ун-та им. Л.Н. Толстого, 2007. – 103 с.
4. Особенности проявления детской агрессивности [Электронный ресурс]. – URL: http://adalin.mospsy.ru/l_02_00/l_02_09a.shtml.
5. Olweus D., Roland E. Mobbing-Bakgrunnogtiltak, Oslo: Kirke-og under visningsdepartementet. 1983.
6. Кривцова С.В. Буллинг в школе VS сплоченность равнодушных. Организационная культура ОУ для решения проблем дисциплины и противостояния насилию. – М.: Норма, 2011. – 95 с.
7. Шалагинова К.С., Куликова Т.И., Черкасова С.А. Теоретико-методические основы деятельности педагога-психолога по предотвращению буллинга в школах Тульского региона: гендерно – возрастной аспект. Издательство «ГРИФ и К», 2014. – 237 с.
8. Малкина-Пых И.Г. Виктимология. Психология поведения жертвы. – СПб.: Питер, 2017. – 832 с.
9. Суздалева А.М. Профилактика буллинга в общеобразовательном учреждении // Воспитание и обучение: теория, методика и практика : материалы VI Междунар. науч.–практ. конф. (Чебоксары, 20 март 2016 г.) / редкол.: О.Н. Широков [и др.]. – Чебоксары: ЦНС «Интерактив плюс», 2016. – С. 107–110.
10. Мальцева О.А. Профилактика жестокости и агрессивности в подростковой среде и способы ее преодоления. – Тюмень: Тюменский государственный университет, 2012. – № 7. – С. 51–54.