

## ИСКУССТВО УПРАВЛЕНИЯ В ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ИНТЕРПРЕТАЦИИ ЛИ ЯКОККА

Белялова М.А., Ильченко Г.В.  
МАОУ ВО «КММИВСО»,  
Краснодар, Россия

Современный менеджмент предполагает эффективную деятельность компании, плановую и сознательно осуществляемую в соответствии с миссией организации, направленную на качественный целерезультат. В обеспечении качества важно системное подведение итогов деятельности и планирование на квартал работы.

Опыт работы прогрессивных организаций подтверждает осознанную необходимость квартальных отчётов, связанных с возможностью менеджеру определять и ставить задачи, делает его труд более плодотворным и заставляет проявлять инициативу. Квартальные доклады предоставляют возможность менеджерам обдумать и взвесить итоги своей деятельности, свои планы на предстоящий срок и способы их реализации. Преимущество системы квартальных докладов заключается в том, что она создаёт ситуацию, при которой люди всегда на виду. В фирме «Форд» и в корпорации «Крайслер» всегда применялась практика квартальных отчётов, эффективная во всех отношениях, как правило, система квартальных докладов обладает свойством саморегулирования и обеспечивает конструктивную взаимосвязь людей, стремящихся достигнуть разумных, согласованных целей. Для менеджера вся жизнь – это фактор времени и конкретные факты [3, С. 560-581].

Единственный способ настраивать людей на энергичную деятельность – это общаться с ними по законам эффективного взаимодействия, способствующего развитию и саморазвитию личности руководителя.

Не каждый менеджер обязан быть оратором, но современная школа не учит молодёжь способности говорить и убеждать: они не могут даже изъясняться на доходчивом для окружающих языке, не способны слушать и слышать, находить

важное и убедительное, что актуализирует проблему обучения руководителей ораторскому искусству. Разница между посредственной и выдающейся компанией в способности уметь внимательно слушать и говорить на привычном для людей языке. Любое выступление должно быть адресным. Не менее важным является и способность делегировать управленческие полномочия рядовым работникам, благодарным за доверие [2, С. 45-46].

Современный руководитель проигрывает от неумения взаимодействовать с людьми, что является самым важным: назначение его в качестве руководителя лишь в одном – это побуждать к деятельности других людей.

Самый верный способ глубоко разрабатывать идею состоит во взаимодействии с коллегами – менеджерами, что обостряет важность работы командой, искусство межличностного взаимовлияния. Сегодня актуализирована проблема внимания совместным беседам по определению важных и полезных советов по реализации профессиональных проблем. Самой серьёзной проблемой современности является чрезмерный объём информации, которой не каждый менеджер способен справиться. Ключ к успеху вовсе не в информации, а в людях, напористых, активных и работоспособных.

Эмпирический срез управленческой деятельности в ГБУЗ «НИИ-ККБ №1 им. С.В.Очаповского» демонстрирует эффективную командную деятельность, направляемую уникальным руководителем, не менее уникальным хирургом, в котором соединились организаторские и профессиональные качества. Данный феномен подтверждает идею книги Ли Якокка «Карьера менеджера» о гармонии управленческой деятельности, когда личные и профессиональные качества определяют культуру человека, что актуализирует управленческую формулу: «Культура руководителя определяет культуру коллектива».

Миссия ведущего лечебного учреждения в Краснодарском крае определяется осознанной необходимостью профессионально оказывать медицинскую помощь

населению на высоких ценностных основаниях приоритета здоровья населения как физического, так и духовного. Ценность идеологии данного учреждения в создании гибкой системы непрерывного обучения как в профессиональном, так и духовном развитии потенциала коллектива, открытого к реализации высоких медицинских технологий и не менее важного взаимодействия с больными, пациентами, коллегами и руководителями, что изучается всеми медицинскими работниками независимо от занимаемой должности и личных притязаний [1, С. 42-43].

Корпоративная культура коллектива медицинских работников регламентируется внутренним Положением, определяющим все виды деятельности и все категории работников, пациентов и больных, уязвимых уже тем, что они больны и не защищены, что обостряет необходимость взаимодействия субъектов лечебного учреждения в создании благоприятных условий для всех, нуждающихся в гуманистически ориентированных отношениях.

Литература.

1. Белялова, М. А. Имидж менеджера сестринского дела ЛПУ / М. А. Белялова // Международный журнал экспериментального образования. – 2015. – №4. – С.42-43.
2. Белялова, М. А. Теоретические аспекты профессионализма менеджера в организации эффективной командной деятельности / М. А. Белялова, М. В. Шевченко // Международный журнал экспериментального образования. – 2013. – №4-1. – С.45-46.
3. Кашапов, Р. Р. Курс практической психологии / Р. Р. Кашапов / Ижевск:Изд-во Удмуртского университета, 1995.–С.560-581.

### **ОПЫТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНТЕРНЕТ-ТЕХНОЛОГИЙ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ**

Блаженко А.Н., Архипов О.И.,  
Лысых Е.Г., Муханов М.Л.

*ФГБОУ ВО КубГМУ Минздрава России,  
Краснодар, Россия*

На современном этапе развития общества нужны высококлассные специа-

листы, для этого необходимо организовать процесс непрерывного обучения. Такое обучение требует значительных временных и экономических затрат, связанных с тем, что работник должен брать вынужденный отпуск для обучения на цикле повышения квалификации, причем ВУЗ, проводящий подобный цикл, может находиться не только в другом городе, но и в другом регионе [1].

Одним из вариантов решения данной проблемы является применение дистанционных форм обучения [4]. Под дистанционным обучением понимается взаимодействие преподавателей и студентов на расстоянии, отражающее цели, методы, организационные формы и средства обучения, реализуемое средствами интерактивных технологий и представленное системами управления обучением [3].

Таким образом, внедрение дистанционного обучения на данном этапе развития системы образования отвечает современным требованиям, предъявляемым к образованию, а именно, работник может постоянно получать новые знания, не покидая рабочего места, таким образом, дистанционные формы обучения расширяют возможности системы непрерывного образования. Использование интернета в образовании дает возможность проводить процесс обучения более насыщенно, предоставлять нужную информацию в нужное время, участвовать в исследовательских проектах, использовать его для связи курсантов между собой и с преподавателями.

Интернет-технологии в образовании отвечают реалиям сегодняшнего дня, внедрение дистанционных форм обучения в образовательный процесс позволяет снизить как временные, так и экономические затраты, неизбежные при организации образовательного процесса [4].

Так, с марта 2013 года, в ГБУЗ «НИИ-ККБ №1» внедрена система телемедицинских обучающих конференций, проходящих следующим образом: ведущие специалисты регионального многопрофильного стационара и сотрудники кафедры ортопедии, травматологии и ВПХ проводят телеконференции. Участ-