

УДК 332.1: 379.857

## ИННОВАЦИОННЫЙ ПРОЕКТ КАЗАХСТАНСКОГО ТУРИЗМА В РАМКАХ ЕАЭС

**Каленова С.А., Мусаева И.А.**

*Университет «Туран», Алматы, e-mail: saulesh57@mail.ru*

Казахстанский Президент Н.А. Назарбаев бесспорно прав в том, что мы, обладая столь большой территорией в увязке со значительными природными ресурсами, да к тому же находясь в столь выгодном географическом, транспортно-коммуникационном расположении, имеем значительные возможности для вхождения в сообщество наиболее конкурентоспособных государств. Одним из возможностей войти в число развитых стран является развитие морских круизов, которое помогло бы странам-партнёрам ЕАЭС, в частности Республике Казахстан и Российской Федерации реализовать ряд важных моментов для поддержания экономики стран ЕАЭС. При этом: повысилась бы узнаваемость бренда наших государств в мировом пространстве; увеличился бы поток туристов; расширился бы доступ иностранных туристов к туристским ресурсам прикаспийских стран; появились бы новые рабочие места; развивались бы морские порты.

**Ключевые слова:** интеграция, туристский потенциал, круизный бизнес, каспийская акватория, евразийский экономический союз

## INNOVATION PROJECT OF KAZAKHSTAN TOURISM IN THE FRAMEWORK OF THE EEU

**Kalenova S.A., Musaeva I.A.**

*University «Turan», Almaty, e-mail: saulesh57@mail.ru*

Kazakhstan President N.A. Nazarbayev is unquestionably right that we, having such a large territory in connection with significant natural resources, and moreover being in such a profitable geographical, transport and communication location, we have significant opportunities for entry into the community of the most competitive States. One of the opportunities to enter the list of developed countries is the development of sea cruises that would help the partner countries of the EEA, in particular the Republic of Kazakhstan and the Russian Federation, to realize a number of important points for maintaining the economy of the EAPC countries. At the same time: the recognition of the brand of our states in the world space would increase; the flow of tourists would increase; the access of foreign tourists to the tourist resources of the Caspian countries would expand; new jobs would appear; seaports would develop.

**Keywords:** integration, tourist potential, cruise business, Caspian water area, Eurasian economic union

Цель исследования заключается в разработке нового турпродукта: морского круиза по Каспийскому морю по маршруту Актау (Казахстан) – Астрахань (Россия) – Махачкала (Россия) – Баку (Азербайджан) – Энзели (Иран) – Туркменбаши (Туркменистан) – Актау (Казахстан). Для реализации цели исследования поставлены следующие задачи: выявление особенностей организации морских круизов в туристской деятельности; определение перспектив развития морских круизов по Каспийской акватории на примере разработки вышеуказанного маршрута; проведение социологического исследования с целью изучения мнения потенциальных туристов о необходимости развития морского круизного маршрута на территории Каспийского моря. Методы исследования: общенаучные методы познания, системный анализ, методы обобщений, статистических группировок, экспертных оценок, сравнений.

**Результаты исследования.** Анализ рынка показал, что за последние десятилетия круизный бизнес стал наиболее интенсивно развивающимся видом туризма. Рынок круизов растет намного быстрее, чем

других видов транспортных путешествий (примерно на 12% в год по числу пассажиров). Это позволяет сделать вывод, что в ближайшее время этот турпродукт станет популярным и на евразийском континенте.

Согласно проведенным исследованиям, был выявлен большой интерес казахстанских, российских туристов, а также туристов из Китая и европейских государств к бассейну Каспийского моря, как в плане организации круиза, так и пляжного туризма. При проведении исследования нами было выяснено, что сочетание выгодного географического месторасположения региона и благоприятного климата создают уникальные возможности для развития туризма, для организации международного морского круиза по Каспию с участием пяти государств: Казахстана, России, Азербайджана, Ирана и Туркменистана с посещением портов Актау, Астрахани, Махачкалы, Баку, Энзели, Туркменбаши [1, 2].

Этот круиз позволит сфокусировать туристскую деятельность пяти государств на едином пространстве и создать мощный турпродукт, способный объединить в себе туристский потенциал вышеперечисленных

стран. На этом направлении ставка делается на жителей не только прикаспийских стран Казахстана и России, но также Китая, европейских государств и стран Персидского залива, для которых Каспий является географически ближайшим местом для выезда летом из жаркого климата в умеренный.

На наш взгляд, каспийский круиз открывает широкие возможности для составления многочисленных вариантов круизных программ и позволит громадному количеству людей приложить свои профессиональные знания и умения, появится возможность в получении новых специальностей, расширится возможность появления дополнительных рабочих мест.

Реализация данного проекта – создание регулярной пассажирской морской линии, позволит расширить доступ иностранных туристов к туристским ресурсам прикаспийских стран. Это не голословное утверждение. По данным проведенного нами анкетирования, предложенного ниже, существует спрос на круизы по Каспийскому морю.

Согласно Межправительственной экономической конференции Прикаспийских государств, принятой в 2008 году прибрежными государствами Каспийского моря являются 5 государств, берега которых омываются Каспийским морем. Береговая черта с российской стороны на западе и северо-западе достигает 695 км. Длина береговой линии с азербайджанской стороны на юго-западе достигает 955 км. Наибольшая длина отмечается со стороны Казахстана со стороны севера, северо-востока и востока и достигает 2320 км. Туркменистан со стороны юго-востока занимает береговую линию в 1200 км. Иран с южной стороны моря занимает береговую линию в 724 км [3].

К крупным полуостровам Каспийского моря, относящимся к туристским достопримечательностям относятся: Аграханский и Апшеронский полуостров, расположенный на западном побережье Каспия на территории Азербайджана; Мангышлак, расположенный на восточном побережье Каспия на территории Казахстана; Мианкале и Тюб-Караган [4]. Заливы Каспийского моря позволяют заплывать морским судам.

Мы предлагаем следующее название морского круиза – «Жемчужины Каспия», которое выбрано нами не зря, ведь каждая страна, которая предложена к посещениям, является уникальной и представляет собой красивую, уникальную в своем роде жемчужину. Перечисленные государства, омываемые Каспийским морем, богаты туристской инфраструктурой. Несмотря на то, что страны, по которым предлагается проложить круиз, не слишком далеко расположены

между собой, они все абсолютно разные. Каждое государство имеет свою уникальную культуру, древнейшую историю, которая представляет особый интерес.

Логистика маршрута построена следующим образом: порт г.Актау (Казахстан) – порт Оля, г.Астрахань (Российская Федерация) – порт г.Махачкала (Дагестан, Российская Федерация) – порт г.Баку (Азербайджан) – порт Энзели (Иран) – порт Туркменбаши (Туркменистан) – порт г.Актау (Казахстан).

Экономические выгоды от отдыха на Каспийском море совершенно очевидны, поскольку побережье Каспийского моря не менее привлекательно для туристов, чем Черноморское, но отдых намного дешевле. Мягкий климат, теплая вода, неплохие пляжи в сочетании с существующими природными памятниками, уникальными экспонатами в сохранных древних городах и вновь построенных музеях и уникальнейшей фауной и флорой в заказниках и заповедниках позволит туристам насладиться незабываемым отдыхом. Современная инфраструктура позволяет наряду с развлечением в современных ночных клубах и ресторанах, также охоту, рыбалку, занятие парусным спортом, рафтингом, кайтингом, экстремальными турами, посещение лотосовых полей и уникальных природных биосферных заповедников международного значения, в котором обитают редчайшие виды птиц.

Отдых на Каспийском море в Казахстане по предложенному маршруту предполагает посещение многих городов. Круиз начинается с Актау – единственного города в Казахстане, расположенного на берегу моря. Туристам до начала круиза предлагаем пляжный отдых, который длится с мая по сентябрь. В настоящее время одним из любимых мест отдыха туристов является курорт «Кендерли», который представляет собой современный архитектурный комплекс, находящийся в 210 км. от города Актау, на мелководном заливе Каспийского моря. В Кендерли есть все условия для полноценного отдыха. Имеются как крупные, так и средние комфортабельные одноэтажные коттеджи, в которых есть теннисные корты, боулинги, сауны, бильярдные, тренажерные залы, площадки для футбола и пляжного волейбола, бассейны, парусные яхты, водные велосипеды. В Актау можно заказать теплоходную экскурсию или поездку на яхте с рыбалкой [5].

Туристы, прибывающие в один из крупнейших городов России Астрахань, могут ознакомиться с 450-летней историей данного города, рожденного на стыке европей-

ской и азиатской культуре. К ним относятся и Астраханский кремль и красивая набережная реки Волги и современный музыкальный фонтан.

В Махачкале туристов заинтересуют блюда кавказской кухни: восточная экзотика ресторанов и ночных клубов подчеркивают национальную самобытность. Туристы могут купить известные на весь мир булатные мечи и ножи дагестанских умельцев. На дагестанском побережье развиты такие виды туризма как: экологический, этнический, пляжный, экстремальный, экскурсионный, лечебно-оздоровительный, связанный с минеральными источниками и месторождениями лечебных грязей. Увлекателен древнейший город Дербент, который представляет собой интересный архитектурный ансамбль с хорошо сохранившимися стенами и внутренними сооружениями древних крепостей Нырын-кала (XIII век) и Даг-бара (VI век) [6].

На несколько десятков километров от Махачкалы тянутся чистейшие песчаные пляжи, где можно заниматься кайтингом и виндсерфингом. Сама столица Дагестана отличается интересной архитектурой и множеством исторических памятников. В их числе православный Кафедральный Свято-Успенский собор и мусульманская мечеть Юсуф-Бея джами. Среди природных памятников отмечаются уникальные пещеры, красивые каньоны, водопады и озера. Большой интерес представляет золотой город. Особо отмечается реликтовый Самурский лес с нерестилищами редких рыб и гнездовьями перелетных и местных птиц. Представляет также интерес 250-метровый бархан, на которой произрастает более трехсот видов растений и обитает более десятка редких видов млекопитающих и птиц.

Далее круизный корабль последует в Баку. На побережье можно отдыхать почти круглый год. На территории Апшеронского полуострова преобладает субтропический климат, поэтому в столице всегда мягкие короткие зимы и достаточно жаркое продолжительное лето.

Представляет большой интерес красивейший курортный поселок – Набрань, который является настоящим раем для туристов. Здесь находится множество различных минеральных источников и уникальные охраняемые реликтовые рощи. Многие туристы приезжают сюда ради уникальных ландшафтов, идеального климата. Соляные, песочные и солнечные ванны производят непревзойденный целебный эффект.

Далее корабль последует в Иран. Выход к морю имеют провинции Гилян, Мазандеран и Гулистан. В Иране представляет осо-

бый интерес Национальный парк Гулистан, включающий территорию лиственного и влажного тропического леса с целой цепью водопадов с общим перепадом высот порядка 80 метров.

Город Туркменбаши расположен в удобной бухте, имеет разветвленную транспортную инфраструктуру. Большой интерес представляет местечко Аваза, которое является любимым местом отдыха местных жителей и многочисленных туристов. Особо можно отметить природоохранную зону Национального парка с естественными живописными ландшафтами.

Как мы отметили выше, с целью изучения мнения потенциальных туристов о необходимости развития морского круиза на каспийской акватории мы провели социологическое исследование.

Нами было опрошено 80 респондентов, из них большая часть опрошенных пришла на Казахстан (62 %), на остальные страны пришлось 38 %: из них 10 % – россияне, 12 % – граждане Китая, остальные 14 % представители европейских и среднеазиатских государств. Анкетирование на тему «Развитие морских круизов на территории Каспия» проведено среди менеджеров туристских организаций Казахстана, стран Средней Азии, крупных туроператоров России, Азербайджана, Китая, Италии, Франции, Великобритании. Анкетирование показало, что наиболее значительный интерес к морским круизам проявили страны Средней Азии, России и Китая. В принципе такой огромный интерес и дал по существу стимул для разработки уникального турпродукта, аналогов которого не существует. Результаты анкетирования позволили выявить и реально осознать значимость предложенного нами маршрута.

В социологическом исследовании приняли участие 74 % женщин и 26 % мужчин. Это объясняется тем, что планированием отпусков и поездок в основном занимаются женщины.

В возрастном соотношении большую часть в социологическом опросе принимали участие лица от 36 до 45 лет (37 %) – это определено тем, что население данной возрастной группы имеет средний финансовый достаток и может позволить себе путешествовать. 24 % респондентов в возрасте от 46 до 55 лет; 22 % респондентов в возрасте от 18 до 25 лет; 16 % респондентов в возрасте от 26 до 45 лет и 1 % опрошенных старше 55 лет.

На вопрос «Любите ли Вы путешествовать» все 80 опрошенных респондентов (100 %) ответили утвердительно. При этом из 100 % опрошенных нами респондентов –

56 % путешествуют 2–3 раза в год; 25 % путешествуют 4 и более раз в год; 18 % путешествуют 1 раз в год и всего лишь 1 % путешествуют реже чем 1 раз в год.

При этом 84 % опрошиваемых на вопрос «Где Вам нравится отдыхать?» ответили, что они предпочитают отдыхать за рубежом, что во много раз превышает количество людей, которые избирают отечественный отдых. Из 100 % опрошенных 33 % предпочитают морской круиз (это показатель того, что туристы уже открыли для себя морские круизы); 30 % предпочитают пляжный отдых; 17 % предпочитают отдых с экскурсиями; 14 % предпочитают лечебно-оздоровительный отдых; 6 % отнесли себя к категории другое, отмечая, что им нравится отдых в комплексе.

На вопрос «Что Вы знаете о морских круизах?», 42 % опрошиваемых отметили возможность увидеть за одно путешествие сразу несколько стран, 33 % респондентов отмечают, что они слышаны о высоком сервисе, предоставляемом на борту, 19 % опрошиваемых нравится ценовая доступность, 6 % затруднились отметить особенности круизного отдыха.

Из 100 % опрошенных, 46 % уже побывали в морском круизе. Мы считаем, что это очень высокий показатель популярности круиза. При этом 92 % респондентов знакомы с сервисом различных круизных компаний мира.

Поскольку достаточно много респондентов имеют понятие о морских круизах, то мы задали следующий вопрос «Хотели бы Вы побывать в морском круизе еще раз, если уже были в нем». Из 100 % ответов, положительно, то есть «да» ответили 98 %. Только 2 % опрошиваемых, не хотят снова повторить круизный опыт. При выяснении причины, туристы ответили, что очень мало времени в портах захода, и не всегда можно успеть осуществить запланированное, во всём остальном нареканий с их стороны не было.

Важным являются ответы на следующий вопрос «Что Вас привлекает в морских круизах?». Это вопрос в чем-то соприкасался с вопросом «Что Вы знаете о морских круизах», но мы предложили более расширенный вариант ответов. Можно было выбирать только что-то одно. Оказалось, что 18 % респондентов привлекает возможность увидеть несколько стран или островов за одну поездку; 12 % – интересуют экскурсии в портах захода лайнера; 5 % – пребывание на борту первоклассного круизного лайнера; 8 % – новые яркие впечатления; 17 % – широкий выбор развлечений и представлений на борту; 5 % – возможность

улучшить состояние здоровья благодаря морскому воздуху, снять стресс; 2 % – новые знакомства; 2 % – специальные или тематические программы; 31 % – специальное ценовое предложение.

Следовательно, основные составляющие при выборе морского круиза: в первую очередь – это цена, на втором месте – мобильность, на третьем месте – широкий выбор развлечений на борту, а так же значимым фактом при выборе данного вида отдыха является организация экскурсий в портах захода.

Следующим был очень важный вопрос для нашей исследовательской группы: «Каким маршрутом Вы бы хотели отправиться в круиз?» Оказалось, что 21 % опрошенных хотели бы отправиться по Средиземному и Адриатическим морям; 6 % – вокруг Европы с посещением Британских островов и острова Исландия; 17 % – по Скандинавским странам с посещением Санкт-Петербурга; 8 % – в США, Канаду и Аляску, в том числе из Тихого океана в Атлантический через Панамский канал или вокруг Южной Америки; 7 % – через Аравию (Суэцкий канал) в Индийский океан; 12 % – по островам южной части Тихого океана (Австралия и Новая Зеландия); 14 % – к Гавайским островам и по Карибскому бассейну; 3 % – к Северному и Южному полюсам и 12 % – по Каспийскому морю.

Конечно, наибольший спрос в силу раскрученности маршрутов, у опрошиваемых вызвал маршрут по Средиземному морю, второй по значимости по Северным столицам, на третьем месте по Карибскому бассейну, на четвертом месте морской круиз по Тихому океану и Каспийскому морю.

И последним важным вопросом был: «Если бы Вам предложили круиз по Каспийскому морю на отечественном лайнере с заходом в порты Актау (Казахстан) – Астрахань (Россия) – Махачкала (Россия) – Баку (Азербайджан) – Энзели (Иран) – Туркменбаши (Туркменистан) – Актау (Казахстан) согласились бы на такой круиз. 89 % из опрошиваемых заинтересовал наш вариант маршрута по Каспийскому морю, это обосновано следующим: месторасположение, безопасность маршрута, минимальные визовые формальности, интересные экскурсии в портах захода. 11 % опрошиваемых наш маршрут не заинтересовал, причиной этому послужили: сомнения в сервисе, боязнь, что отечественный лайнер будет дороже зарубежного. Из этих 11 % – 6 % респонденты, проживающие в Великобритании (они вообще боятся путешествовать по странам название которых заканчиваются на «стан»).

**Выводы.** Анализ показал, что мировой круизный рынок в настоящее время претерпевает существенные изменения. Прежде всего, это связано со значительным ростом популярности морского и океанского отдыха. Число туристов, предпочитающих водные круизы, ежегодно растет. Основной причиной развития круизного бизнеса является повышение качества и количества услуг на борту. Одним из важнейших критериев, определяющих комфортабельность лайнера, уровень сервиса, качество театральнo-концертных программ – является цена.

Исследование водных ресурсов Республики Казахстан показало, что наиболее конкурентоспособный, выгодный, перспективный регион для запуска морских круизов является Каспийский регион. Изучение особенностей организации морских круизов определили возможность использования международного опыта на территории стран ЕАЭС, в частности, в каспийской акватории.

Развитие круизной линии на Каспии – одно из интереснейших направлений в туристской индустрии прикаспийских стран. Круиз открывает огромные возможности для более тесных взаимоотношений прикаспийских государств в области культуры и искусства, туристского и делового обме-

на, который будет способствовать многонациональному стремлению сохранить Каспий как уникальный природный уголок и сделать его одним из самых посещаемых водоемов в мире. Открытие морского круиза даст возможность открыть новые рынки казахстанского национального турпродукта, даст мощный толчок в развитии туризма в нашей стране и будет способствовать выходу Казахстана и России на международный рынок.

#### Список литературы

1. Постановление Правительства Республики Казахстан № 508 от 19 мая 2014 года «Об утверждении Концепции развития туристской отрасли Республики Казахстан до 2020 года».
2. Секреты развития туризма [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=30356456](http://online.zakon.kz/Document/?doc_id=30356456) (дата обращения: 17.09.16).
3. Энциклопедия морей. Каспийское море (внутренний бессточный бассейн Евразии) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [megaribolov.ru/index.php/entsiklopediya-gybolova/o...klopediya-morej/1913](http://megaribolov.ru/index.php/entsiklopediya-gybolova/o...klopediya-morej/1913) (дата обращения: 21.10.16).
4. Каспийское море [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [ru.wikipedia.org/wiki/](http://ru.wikipedia.org/wiki/) (дата обращения: 07.01.17).
5. Отдых на берегу Каспийского моря. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [tr-kazakhstan.kz/otdyh-na-bereg-kaspijskogo-morya/](http://tr-kazakhstan.kz/otdyh-na-bereg-kaspijskogo-morya/) (дата обращения: 17.09.16).
6. Каспийское море (озеро): отдых, фото и карта, берега и страны, где находится Каспийское море. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://webmandry.com/kaspijskoe-more-ozero-otdyh-foto-i-karta-berega-i-strany-gde-nahoditsya-kaspijskoe-more/> (дата обращения: 11.01.17).