

УДК 303.62:378.14

## АНАЛИЗ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ СТУДЕНТОВ ПО ПРОБЛЕМЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УЧЕБНЫМ ПРОЦЕССОМ НА КАФЕДРЕ ИНФЕКЦИОННЫХ БОЛЕЗНЕЙ И ЭПИДЕМИОЛОГИИ

Белоконова Л.В., Киселева В.В.

ФГБОУ ВО «Курский государственный медицинский университет» Минздрава России, Курск,  
e-mail: Ludmila2611@yandex.ru

Проведен социологический опрос студентов лечебного факультета с целью выявления состояния удовлетворенности учебным процессом на кафедре инфекционных болезней и эпидемиологии. Для исследования особенностей удовлетворенности нами было проведено анкетирование, в котором приняли участие 100 студентов 5 и 6 курсов лечебного факультета. Анкета включала 5 блоков, отражающих различные аспекты организации учебного и воспитательного процессов при работе со студентами. Состояние удовлетворенности исследовалось методами: контент-анализа, сравнительного анализа, графического анализа вариационной статистики. На основании проведенных социологических исследований выявлены проблемы, связанные с обучением студентов: неудовлетворенность расписанием занятий; учебными комнатами, а также их месторасположением; оснащенностью практических занятий наглядными и техническими средствами; организацией общения с больными и проверкой практических навыков; низкий уровень научно-исследовательской активности. Недостаточно удовлетворены учащиеся результатами своего обучения (оценками), активностью преподавателей в организации культурно-массовых мероприятий. Проведенное исследование позволило разработать предложения и рекомендации по улучшению удовлетворенности студентов учебным процессом.

**Ключевые слова:** удовлетворенность, студент, учебный процесс

## THE ANALYSIS OF THE STUDENTS SOCIOLOGICAL RESEARCH OF SATISFACTION PROBLEM OF THE EDUCATIONAL PROCESS AT DEPARTMENT OF INFECTIOUS DISEASES AND EPIDEMIOLOGY

Belokonova L.V., Kiseleva V.V.

Kursk State Medical University, Kursk, e-mail: Ludmila2611@yandex.ru

A sociological survey of students of the medical faculty was carried out to determine the state of satisfaction of the educational process at the department of Infectious diseases and Epidemiology. To study the particularities of satisfaction, we conducted a questionnaire, in which 100 students of the 5 and 6 courses of the medical faculty took part. The questionnaire included 5 blocks, characterizing the different aspects of the organization of education and educational process while working with students. The state of satisfaction was investigated by the following methods: content analysis, comparative analysis, graphical analysis of variation statistics. On the basis of sociological research problems associated with teaching students are revealed: dissatisfaction with the schedule of classes; classrooms as well as their location; the availability of practical training with visual and technical means; organization of communication with patients and carrying out of practical skills; a low level of research activity. The students are not satisfied with the results of their training (assessments), of the teacher activities in the organization of cultural events. The conducted research has allowed to develop suggestions and recommendations on improvement of students satisfaction with the educational process.

**Keywords:** satisfaction, student, educational process

В настоящее время актуальной становится оценка качества услуг, предоставляемых высшими учебными заведениями. Институт обеспечения качества всегда был сторонником выдвижения на первый план удовлетворенности потребителя. Именно измерение удовлетворенности потребителя должно стать двигателем улучшения деловой активности современного мира. В образовательной сфере удовлетворенность студентов является предметом постоянной заботы руководителей всех уровней управления университетом. Студенты – основные потребители результатов образовательной деятельности [1]. Удовлетворенность студента учебно-воспитательным процессом открывает учащегося для положительного

и эффективного восприятия изучаемого материала и, как следствие, приводит к формированию конкурентоспособного специалиста на рынке труда [2]. Поэтому важным направлением является определение удовлетворенности студентов по различным аспектам деятельности вуза, позволяющее выявлять слабые стороны и целенаправленно осуществлять меры по их усовершенствованию.

**Цель исследования:** изучить состояние удовлетворенности студентов лечебного факультета учебным процессом на кафедре инфекционных болезней и эпидемиологии и разработать пути ее улучшения.

Удовлетворенность студентов образовательным процессом складывается из пока-

зателей удовлетворенности составляющими учебного процесса [4].

Учебно-воспитательный процесс на кафедре инфекционных болезней и эпидемиологии складывается из следующих форм обучения: лекции, практические занятия, самостоятельная работа, практические навыки, научно-исследовательская работа. Эффективным инструментом получения объективной информации о качестве предоставляемых образовательных услуг является анкетирование студентов по вопросу их удовлетворенности образовательным процессом.

Для исследования особенностей удовлетворенности нами было проведено анкетирование, в котором приняли участие 100 студентов 5 и 6 курсов лечебного факультета. Количество опрошенных студентов на каждом курсе равномерно распределено.

Анкета включала 5 блоков, отражающих различные аспекты организации учебного и воспитательного процессов при работе со студентами:

1. Социально-демографические данные (6 вопросов).

2. Уровень удовлетворенности преподаванием инфекционных болезней в КГМУ (32 вопроса).

3. Уровень удовлетворенности преподаванием эпидемиологии в КГМУ (26 вопросов).

4. Уровень удовлетворенности организацией воспитательной работы на кафедре (10 вопросов).

5. Предложения студентов по улучшению качества учебного процесса по следующим подразделам: лекции, практические занятия по инфекционным болезням, общение с больными, научно-исследовательская работа по инфекционным болезням, лекции, практические занятия, научно-исследовательская работа по эпидемиологии, организация воспитательной работы на кафедре.

По каждому вопросу студентам предлагалось оценить степень их удовлетворенности по пятибалльной шкале (за исключением первого и последнего блоков, где предполагались конкретные ответы или предложения). При этом студентам пояснялось, что 5 баллов соответствуют наиболее полной степени удовлетворенности по каждому показателю, 1 балл – наименьшей. Исследование проводилось анонимно в апреле – мае 2017 г. на кафедре инфекционных болезней и эпидемиологии КГМУ. Состояние удовлетворенности исследовалось методами: контент-анализа, сравнительного анализа, графического анализа вариационной статистики.

Существенных отличий в ответах на вопросы блоков «Уровень удовлетворенности

качеством преподавания инфекционных болезней» и «Уровень удовлетворенности качеством преподавания эпидемиологии» выявлено не было, поэтому для анализа мы воспользовались средними величинами. При этом удовлетворенность организацией работы с больными, организацией консультаций, экзаменов касается только инфекционных болезней, так как эпидемиология является теоретической дисциплиной без сдачи итогового экзамена.

Удовлетворенность актуальностью лекций на 5 курсе составляет 4,62 балла, на 6 курсе – 4,19 балла, тогда как удовлетворенность объемом лекционного материала на 5 курсе составляет 4,17 балла, на 6 курсе – 4,02 балла, что говорит о высокой мотивации изучения инфекционных болезней и эпидемиологии у студентов.

На вопрос «Насколько вы успеваете записывать за лектором?» степень своей удовлетворенности студенты 5 курса оценили на 3,24 балла, 6 курса – на 4,00 балла.

Примерно одинаковой оказалась удовлетворенность наглядностью лекционного материала (использованием технических средств) на 5 курсе она составляет 4,02 балла, на 6 курсе – 4,09 балла.

Лекционная аудитория, а также её месторасположение удовлетворяет студентов 5 курса на 3,87 балла, 6 курса – на 3,12 балла. Для сравнения: аудиторией для проведения практических занятий, а также ее месторасположением студенты 5 курса удовлетворены на 2,12 балла, а 6 курса на 2,49 балла, что подтверждает острую нехватку учебных комнат на кафедре и периодические вынужденные занятия в ординаторских отделениях.

Большинство респондентов удовлетворены организацией лекций как по инфекционным болезням, так и по эпидемиологии и не хотели бы вносить какие-либо изменения. Однако 8% студентов 5 курса и 5% 6 курса предлагают внести корректировки по инфекционным болезням, например такие, как проведение лекций только в утреннее время.

По эпидемиологии 11% учащихся 5 курса солидарны в своих пожеланиях с таковыми по инфекционным болезням, а 9% представителей 6 курса рекомендуют уделить больше внимания в лекционном курсе особо опасным инфекциям и вопросам дезинфекции при особо опасных инфекциях.

Удовлетворенность актуальностью практических занятий у студентов 5 курса составляет 4,71 балла, 6 курса – 4,37 балла. Объем практических занятий также высоко оценен анкетирруемыми: 4,44 балла на 5 курсе и 4,09 на 6 курсе. А вот оснащенность

практических занятий наглядными и техническими средствами, по мнению студентов оставляет желать лучшего: 3,11 балла на 5 курсе и 3,04 на 6 курсе, что говорит о необходимости продолжения работы кафедры по техническому и наглядному оснащению. Частое отсутствие тематических больных вызвало необходимость создания мультимедийного банка редко встречающихся инфекционных заболеваний и копий историй болезни редких нозологических форм.

Качество тест-эталонного контроля на каждом занятии, рубежных и итоговых тестовых заданий, ситуационных задач вполне устраивает анкетированных. Средний балл по удовлетворенности контрольно-измерительными материалами составил 3,76.

Заслуживают внимания предложения студентов по улучшению качества практических занятий. По инфекционным болезням 11% студентов 5 курса и только 2% студентов 6 курса предлагают больше времени уделять изучению особо опасных инфекций, интерпретации лабораторных анализов, чтению преподавателями микролекций на практических занятиях и уменьшить время на опрос и тестовый контроль студентов.

Тогда как по эпидемиологии изменения внесли бы 7% студентов 5 курса и 42% студентов 6 курса (здесь из пожеланий у студентов доминирует проведение хотя бы части практических занятий на базе санитарно-эпидемиологических станций и чтение микролекций на практических занятиях).

Качество оказываемых вузом образовательных услуг в немалой степени зависит от квалификации преподавателей, эффективности их научной, учебно-методической работы, клинического опыта.

Позитивным является тот факт, что данные исследования демонстрируют высокую оценку студентами как 5, так и 6 курсов профессорско-преподавательского состава кафедры. Оценочные суждения относительно культуры общения на лекциях и практических занятиях, доступности и понятности изложения материала, выразительности речи лектора, возможности непосредственной беседы с преподавателем, организации индивидуальной работы с преподавателем, а также системы оценки знаний на практическом занятии варьируют от 3,98 до 4,39 балла.

Основное пожелание, высказанное опрошиваемыми, – отводить больше времени для работы у постели больного, демонстрировать больше тематических больных. Только 2% студентов 5 курса и 11% 6 курса не высказали никаких предложений.

Удовлетворенность качеством общения с больными на 5 курсе, равная 2,96 балла; на 6 курсе – 3,13 балла и качеством проверки практических навыков, равная на 5 курсе 2,83; на 6 курсе – 3,04, указывает на необходимость доработок кафедры в данном направлении. Большинство респондентов не удовлетворены невозможностью отработки таких практических навыков, как люмбальная пункция, постановка кожной пробы, ректороманоскопия, взятие клинического материала для диагностических исследований, что обусловлено отсутствием манекенов на нашей кафедре.

В настоящее время самостоятельная работа приобретает особое значение, так как богатство и многообразие научных знаний, всю существующую и тем более нарастающую по объему информацию преподавателю не в состоянии охватить и передать студенту [3]. Для успешной организации самостоятельной работы студентов необходимо в первую очередь: обеспечение учебно-методической литературой; наличие помещений для самостоятельной работы; доступность компьютерной техники.

Удовлетворенность организацией самостоятельной работы на 5 курсе составляет 4,18 балла, на 6 курсе – 4,06 балла, что находит подтверждение в желании большинства студентов заниматься подготовкой рефератов, докладов на студенческих конференциях, написанием научных статей.

Удовлетворенность респондентов организацией зачетов, консультаций и экзаменов на кафедре стабильно выше среднего (рис. 1).

Несколько ниже оказались значения удовлетворенности студентов результатами своего обучения (оценками). Средний балл при этом на 5 курсе составил 2,96, на 6 курсе – 3,13.

На вопрос «Насколько Вы удовлетворены соответствием полученных знаний на практическом занятии вашим ожиданиям?» в основном были выставлены положительные оценки, из которых хорошая степень удовлетворенности явно преобладала. Недовольны полученными знаниями 6% учащихся 5 курса и всего 1% 6 курса.

Свою удовлетворенность доступностью учебно-методической литературы по дисциплинам, преподаваемым на кафедре, выше оценили студенты 6 курса – 3,68 балла, тогда как на 5 курсе этот показатель равен 3,17 балла, что указывает на необходимость пополнить библиотеку методической литературой кафедры, учебниками по инфекционным болезням и эпидемиологии.

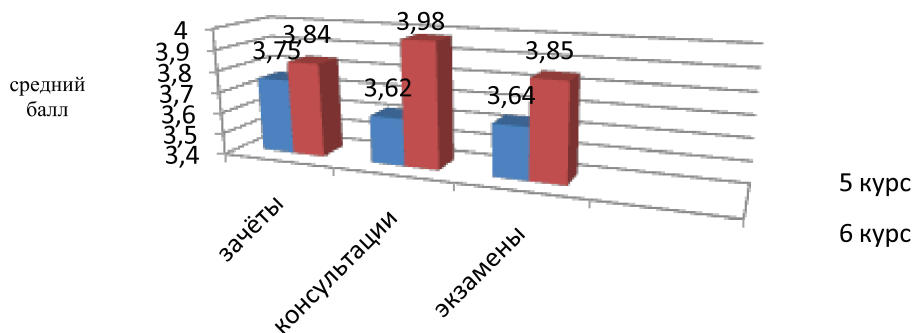


Рис. 1. Удовлетворенность студентов качеством организации зачётов, консультаций, экзаменов

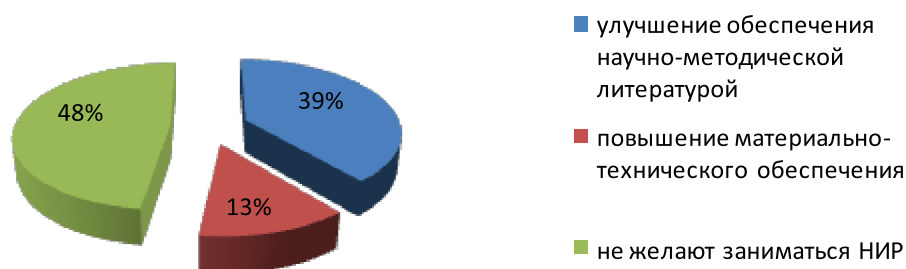


Рис. 2. Предложения студентов по улучшению качества организации НИР

Важное значение в подготовке специалистов имеют научные исследования, проводимые в системе образования. Научно-исследовательская и учебно-воспитательная работа студентов должна быть неотъемлемо связана между собой, начиная с первых курсов в вузе [5]. Одним из наиболее эффективных методов обучения является вовлечение студентов в научно-исследовательскую работу.

Неутешительными оказались результаты анкетирования по вопросам степени удовлетворенности качеством организации научно-исследовательской работы на кафедре (студенческое научное общество). При этом средний балл на 5 курсе составил всего 1,77, на 6 курсе – 2,24. Среди предложений по улучшению качества организации научно-исследовательской работы высказывались пожелания об улучшении обеспечения научно-методической литературой, повышении материально-технического обеспечения.

Большинство же респондентов вообще отрицательно относятся к какой-либо научной деятельности во время учебы в университете (рис. 2).

Данная тенденция может объясняться желанием студентов сконцентрироваться на учебе, уделять больше внимания педагогическому процессу. С другой стороны, выявленные значения могут свидетельствовать о недостаточной информированности и, как

следствие, слабой привлекательности научной работы для опрошенных.

Качество вне учебной работы кафедры студенты 5 и 6 курсов оценили в 3,45 и 3,78 балла соответственно. Проведенное исследование показывает, что студенты являются приверженцами здорового образа жизни и высоко ценят пропаганду физической культуры, беседы по вопросам профилактики ВИЧ-инфекции, вирусных гепатитов, алкоголизма, наркомании, правонарушений и др. Средний балл по этим показателям составил 4,6.

Результаты анкетирования свидетельствуют о комфортном эмоциональном климате во время пребывания студентов на нашей кафедре. Оценки степени удовлетворенности отношениями студент – персонал инфекционной больницы (администрация, доктора, медсестры, санитарки), взаимоотношениями как внутри своей группы, так и с параллельно занимающимися русскими и англоязычными группами варьируют от 3,63 до 3,96 балла.

Уровень социально-психологической помощи на кафедре (обращаетесь ли Вы за помощью к преподавателю при возникновении различных проблем и какова степень его участия) выше среднего оценили большинство опрошенных. Средний балл говорит о солидарности студентов по данному вопросу (рис. 3).

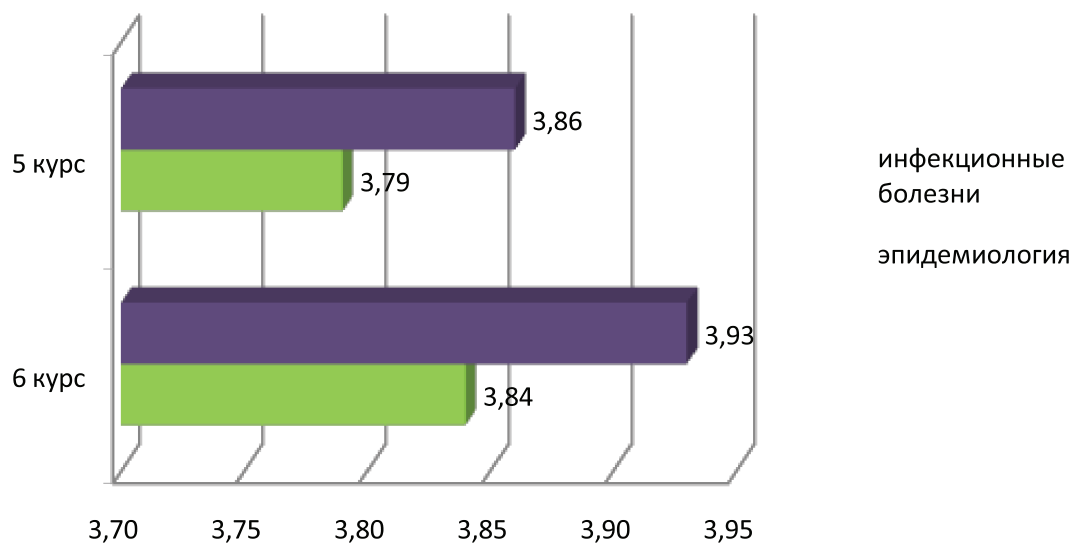


Рис. 3. Удовлетворенность студентов уровнем социально-психологической помощи на кафедре

Это отражает атмосферу психологического сотрудничества субъектов образовательно-воспитательного процесса.

По мнению большинства респондентов, кафедре удалось создать атмосферу сотрудничества и комфортные социально-психологические отношения, положительно влияющие на образовательный процесс. Однако на основании проведенных социологических исследований выявлены и проблемы, связанные с обучением студентов, что позволило нам разработать комплекс мероприятий по повышению степени удовлетворенности студентов учебно-воспитательным процессом: подготовлены копии учебных историй болезни редких нозологических форм инфекционных заболеваний, увеличена демонстрационная база лабораторных результатов исследования. Также планируется разработать и внедрить на кафедре обучающие мультимедийные про-

граммы по редко встречающимся нозологиям и создать учебно-специализированный класс по отработке практических навыков.

#### Список литературы

1. Граничина О.А. Мониторинг качества образовательного процесса в контексте управления вузом / О.А. Граничина // Экология человека. – 2009. – № 9. – С. 32–38.
2. Корнейченко Н.В. Конкурентоспособность будущего специалиста как показатель качества его подготовки / Н.В. Корнейченко // Вестник АГТУ. – 2007. – № 6. – С. 208–214.
3. Маркина В.М. Активизация самостоятельной работы студентов при изучении химических дисциплин в аграрных вузах / В.М. Маркина, С.Н. Коношина // Успехи современного естествознания. – 2008. – № 2. – С. 68–68.
4. Оценка степени удовлетворенности студентов качеством преподавания в медицинском вузе / Е.Г. Блинова [и др.] // Современные проблемы науки и образования. – 2014. – № 2. URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=12537> (дата обращения: 16.12.2017).
5. Синиченко З.И. Роль научной деятельности в профессиональной подготовке специалиста / З.И. Синиченко // Вестник ТИУиЭ. – 2013. – № 1 (17). – С. 90–94.