

УДК 159.9:316.485:37.088.2

ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВЫЕ УСЛОВИЯ ПРОФИЛАКТИКИ И ПРЕОДОЛЕНИЯ КОНФЛИКТОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ В ДОШКОЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Левшина Н.И., Санникова Л.Н., Степанова Н.А., Юревич С.Н.

ФГБОУ ВО «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»,
Магнитогорск, e-mail: natstep77@mail.ru

В статье рассматриваются теоретические и практические основы профилактики и преодоления конфликтов между участниками образовательных отношений в дошкольном образовательном учреждении. Авторы описывают подходы к заявленной проблематике с точки зрения психологии и педагогики. Применительно к образовательной организации речь идет о конфликтах между участниками образовательных отношений. В статье авторы проводят анализ практического исследования состояния конфликтов в дошкольной образовательной организации. Авторами предлагаются мероприятия по реализации организационно-правовых условий, способствующих установлению открытых, доверительных отношений в системе «педагоги – дети – родители», обучению родителей конструктивным способам общения, объединению усилий семьи и детского сада в вопросах воспитания и обучения детей в дошкольной образовательной организации. В статье представлены: этический кодекс взаимоотношений педагога и родителей; мероприятия по реализации принципа открытости во взаимоотношениях между педагогами ДОО и родителями; комплекс мероприятий по повышению правовой компетентности педагогов и родителей, приведён пример планирования работы «Школы ответственного родителя». Значимость исследования определяется его ориентацией на решение практических задач совершенствования процессов профилактики и преодоления конфликтов между участниками образовательных отношений в дошкольной образовательной организации.

Ключевые слова: конфликт, организационно-правовые условия, профилактика, дошкольная образовательная организация

ORGANIZATIONAL AND LEGAL CONDITIONS OF PROPHYLAXIS AND OVERCOMING THE CONFLICTS BETWEEN PARTICIPANTS OF THE EDUCATIONAL RELATIONS IN THE PRESCHOOL ORGANIZATION

Levshina N.I., Sannikova L.N., Stepanova N.A., Yurevich S.N.

Nosov Magnitogorsk State Technical University, Magnitogorsk, e-mail: natstep77@mail.ru

The article considers theoretical and practical bases of prevention and overcoming of conflicts between participants of educational relations in preschool educational institutions. The authors describe the approaches to the stated problems from the point of view of psychology and pedagogy. With reference to the educational organization, it is a question of conflicts between participants of educational relations. In the article the authors conduct an analysis of the practical study of the state of conflicts in the pre-school educational organization. The authors suggest measures to implement organizational and legal conditions that promote the establishment of open, trusting relationships in the system of «teachers – children – parents», teaching parents constructive ways of communicating, uniting the efforts of the family and kindergarten in matters of raising and educating children in pre-school educational organizations. The article presents: the ethical code of the teacher-parent relationship; activities to implement the principle of openness in the relationship between teachers and teachers; a set of measures to increase the legal competence of teachers and parents, an example of planning the work of the «School of a responsible parent» is given. The significance of the study is determined by its orientation toward solving practical problems of improving the processes of prevention and overcoming conflicts between participants in educational relations in a pre-school educational organization.

Keywords: conflict, organizational and legal conditions, prevention, pre-school educational organization

Одной из главных функций управленцев является решение проблем через разрешение противоречий и конфликтов. Как показывают данные, если руководитель не решает и не обращает внимания на решение проблем, связанных с конфликтами, то это приводит к увеличению, углублению и развитию негативных процессов. В работах Е.В. Зайцева, А.С. Гусева, В.В. Козлова, В.И. Волович, А.А. Гордеева отмечается рост конфликтных ситуаций в образовательных организациях, в том числе и в дошкольных образовательных организациях.

На современном этапе данная проблема раскрывается по нескольким направлениям:

– М.М. Рыбакова, Е.А. Соколова: анализ конфликтов в образовательном процессе;

– Э.И. Киришбаум, А.Ф. Пеленев, Т.А. Чистякова: исследование вопросов сущности конфликтов, причин разногласий в педагогических коллективах;

– И.П. Башкатов, А.Ф. Пеленев, Т.А. Чистякова: конфликты в педагогических коллективах и пути их преодоления;

– М.О. Новодворская, Г.М. Болтунова, О.В. Лишин: подготовка педагогов к предупреждению и разрешению конфликтов в педагогических коллективах.

Однако анализ изученных источников позволяет отметить, что, несмотря на нали-

чие ряда работ, посвященных вопросам предупреждения конфликтов в образовательных организациях, слабо освещенными остаются вопросы разработки организационно-правовых условий предупреждения конфликтов между участниками образовательных отношений в дошкольных организациях.

Таким образом, это позволило нам сформулировать противоречие между потребностью практических работников образования в определении механизмов профилактики и преодоления конфликтов между участниками образовательных отношений в дошкольных организациях и недостаточной разработанностью данного вопроса, что позволило начать исследование с целью поиска эффективных мер по разрешению данного противоречия.

Нами проведен анализ литературы по заявленной проблематике. В первую очередь уточнен понятийный аппарат. Конфликт – «высшая степень развития противоречий в системе отношения людей, социальных групп и общества в целом» [1]. Е. Акчурина отмечает, что «конфликты в педагогическом коллективе являются одной из составных частей работы. Поэтому директору образовательной организации просто жизненно необходимо не только представлять себе сущность самого конфликта, его подводные камни, но и уметь легким движением разрешать их» [1]. В психологии пока нет общепризнанного определения конфликта. Зачастую термин используется широко и означает «любую ситуацию, в которой организм (человек или животное) испытывает противоречивые чувства или импульсы» [2]. Подводя итог анализу формулировок, можно сделать вывод, что общим для многих определений является наличие противоречий, приводящих к столкновению взаимодействующих сторон. В своем исследовании мы будем исходить из понимания конфликта как столкновения противоположных целей, интересов, мнений участников взаимодействия. Применительно к образовательной организации, речь пойдет о конфликтах между участниками образовательных отношений.

После принятия Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» и вступления в силу Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования (далее ФГОС ДО) произошла существенная перестройка в системе взаимоотношений семьи и образовательных организаций. В целом новая философия взаимодействия строится на положении о том, что родители и педагоги становятся равноправными партнерами и участниками образовательных отноше-

ний. Так, произошел уход от традиционной системы поучения и консультирования к формированию компетентного родителя с активной позицией в образовательном процессе [3]. Педагогам ДОО необходимо привлекать родителей воспитанников, а родителям – проявлять интерес к происходящему в образовательной организации, чтобы получить положительный результат от взаимодействия. Однако зачастую именно между педагогами и родителями в ДОО возникают конфликтные ситуации. Вопросы преодоления и профилактики конфликтов, в том числе в образовательных организациях, рассматриваются в работах Е.Е. Акимовой, Е.М. Гилярова, Е.Ю. Захарченко, Д.П. Зеркина, А.С. Козлова, А.К. Марковой, М.М. Рыбаковой, Г.К. Селевко, В.Е. Щербака и других.

Для реализации практической части исследования были привлечены 25 педагогов и 30 родителей дошкольной образовательной организации г. Магнитогорска. Нами был подобран диагностический инструментарий: опрос педагогов, методика «Определение стиля поведения в конфликтной ситуации» (автор К. Томас), тестирование педагогов «Самооценка толерантности», анкетирование родителей. Выбор методов позволил всесторонне изучить состояние конфликтов в образовательной организации, определить участников конфликтов, выявить их ведущие причины.

Проведенный опрос педагогов показал, что 68% из них оценивают обстановку в ДОО как достаточно комфортную рабочую. 80% педагогов указывают, что в детском саду периодически возникают конфликты. Большая часть конфликтов происходит среди педагогов и родителей (60%); значительно реже – конфликты с коллегами (20%) и администрацией (16%); на конфликт «педагог – воспитанник» указали только 4% участников (1 педагог). Среди основных причин конфликтов родителей и педагогов назывались следующие: «несправедливое отношение к ребенку» – 75%, «нарушение этики общения» – 60%, «сборы денежных средств» – 49%. Также были названы и такие причины, как например, «недовольство родителей результатом обучения» – 33%, «некомпетентность родителей в вопросах воспитания» – 27%, «игнорирование требований д/с» – 24% и др.

Чаще всего в результате конфликтов участникам удавалось найти решение проблемы – 60%, наладить отношения с другими людьми – 48%. К негативным моментам относятся: уход от решения проблемы – 16%, непримиримость сторон и выход конфликта на другой уровень (комиссия по спо-

рам в ДОО) – 20%. В целом большинство педагогов высказывают негативное отношение к конфликтам, в полной мере осознают свою ответственность в урегулировании спорных ситуаций, изъявляют желание получить знания в области конфликтологии. Обследование стиля поведения в конфликтной ситуации показало, что среди педагогов преобладает путь компромисса – 32%. Часто используются и не самые эффективные способы преодоления конфликтов: приспособление – 16%, избегание – 24%, соперничество – 16%. И только 12% педагогов готовы к сотрудничеству.

Тестирование педагогов «Самооценка толерантности» позволило увидеть, что высокий уровень толерантности присутствует только у 12% педагогов, средний уровень показывает – 64% педагогов, а низкий уровень – у 24% опрошенных.

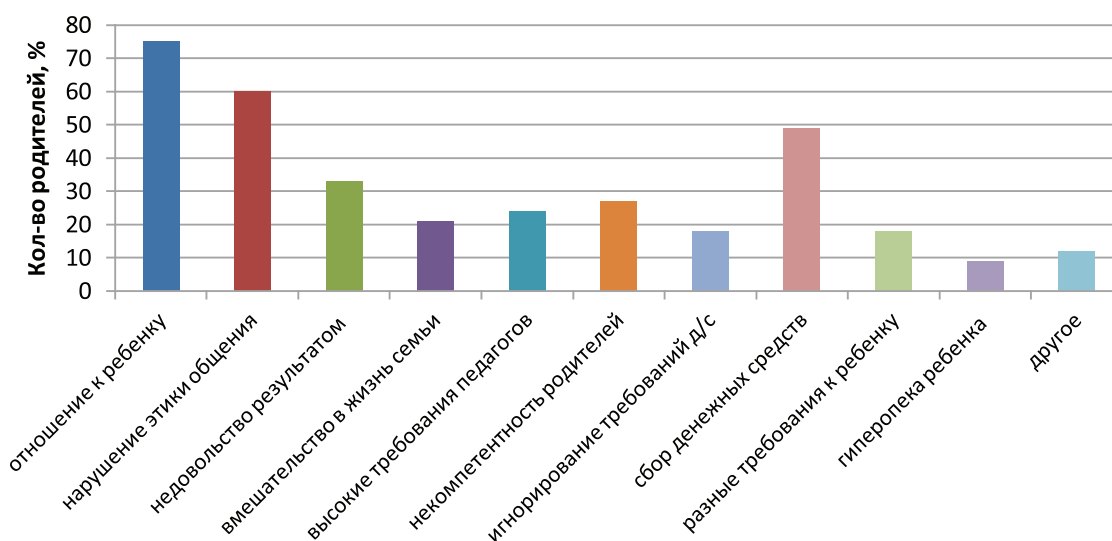
При опросе родителей выявлены как положительные, так и отрицательные моменты. В полной мере удовлетворены отношениями с педагогами – 66% опрошенных, они указывают, что конфликты происходят редко и разрешаются своевременно. В анкетах 12% родителей высказано мнение, что конфликты возникают достаточно часто. Большинство родителей считают ответственными за разрешение конфликтов педагогов. Только 15% опрошенных считают, что в этом должны быть задействованы все участники образовательных отношений. Так как наиболее частыми являются конфликты между участниками образовательных отношений типа «педагог – родитель», то нам представляется интересным проанализировать именно их причины. Самые

распространенные ответы представлены на рисунке.

Данные выводы легли в основу разработки комплекса мер, направленных на профилактику и преодоление конфликтов между участниками образовательных отношений в ДОО [4]. Нами были выделены следующие организационно-правовые условия, которые направлены на решение проблемы конфликтов в ДОО между участниками образовательного процесса:

- разработка этического кодекса взаимоотношений педагога и родителей;
- реализация принципа открытости во взаимоотношениях между педагогами ДОО и родителями;
- комплекс мероприятий по повышению правовой компетентности педагогов и родителей.

Далее опишем варианты применения перечисленных организационно-правовых условий в практике ДОО. Рассмотрим первое условие – разработка этического кодекса взаимоотношений педагога и родителей. Разработанный этический кодекс включает следующие разделы: общие положения, личность педагога, родители обучающихся, взаимоотношения педагогов и родителей, регулирование споров. Назначением кодекса является установление единых правил, определяющих поведение и систему взаимодействия участников образовательных отношений – педагогов и родителей. Кодекс составлен в соответствии с положениями Конвенции «О правах ребенка», действующим Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», Уставом ДОО и правилами внутреннего распорядка [5].



Причины конфликтов типа «педагог – родитель»

Согласно разработанному этическому кодексу родители обучающихся являются полноправными участниками образовательных отношений, несут полную ответственность за воспитание своих детей. Родители вправе иметь полную и достоверную информацию о жизни и деятельности ребенка в детском саду. В то же время и педагоги, и родители нуждаются во взаимной поддержке, помощи и совете. В этическом кодексе подробно раскрыты правила взаимодействия. Так, например, педагог «консультирует родителей по проблемам воспитания детей на доступном грамотном языке», «не разглашает высказывания детей о своих родителях», «не обсуждает личные проблемы», «не дает оценку действиям родителей» и т.д. В свою очередь родители должны «адекватно и спокойно реагировать на замечания», «не допускать критики педагога в присутствии ребенка» и т.д. И, как отмечают Е.Н. Ращикулина и С.А. Кизилова, «если акцентировать внимание на функциональной значимости ценностей материнства и отцовства, то главным будет оценка с позиции применимости идеалов в повседневной жизни и в этой связи оценка каждого поступка относительно важности для всего общества» [6, с. 104]. Этический кодекс взаимоотношений адресован педагогам и родителям воспитанников. Ознакомление с содержанием происходит в рамках педагогического совета и родительских собраний в каждой группе в начале учебного года, либо в индивидуальном порядке (например, вновь поступившие в группу дети или принятые на работу педагоги). Следует отметить, что к разработке этического кодекса в дошкольной организации необходимо в обязательном порядке привлекать родителей воспитанников. Это позволит учесть мнение всех участников правовых взаимоотношений.

Рассмотрим второе условие – реализация принципа открытости во взаимоотношениях между педагогами ДОО и родителями. Реализация данного принципа может осуществляться посредством обновления организации информационного пространства в детском саду. В целом информационное пространство предполагает такие формы работы: оформление стендов, родительских уголков в каждой группе, работу официального сайта учреждения, выпуск тематических буклетов. В качестве одного из примеров принципа открытости во взаимоотношениях между педагогами ДОО и родителями, мы предлагаем использовать разработанный нами проект «Родительская почта» [7]. Это своего рода модернизация известных анонимных ящиков для взаимо-

связи с родителями (например, «Вопросы и предложения», «Ящик доверия» и т.п.). Как правило, на начальном этапе они действуют активно. Впоследствии эта активность стихает, не всегда происходит оперативное реагирование на запросы, т.е. работа становится формальной и непродуктивной. Главным преимуществом такой формы работы является мобильность. Предполагается, что «Родительская почта» – это не стационарный, а передвижной объект. Стенд можно размещать в течение недели в приемной группы (или в смежных группах). Рядом нужно расположить письменные принадлежности для обращений. Воспитателю необходимо нацеливать внимание родителей на работу почты, стимулировать их высказывать свое мнение, поддерживать обратившихся. Все обращения должны своевременно извлекаться и обрабатываться ответственным педагогом, затем могут продумываться формы дальнейшего сотрудничества и реагирования на возникшие проблемы. Благодаря данному проекту родители имеют возможность сразу увидеть результат: как в детском саду проводится работа с обращениями, какие меры приняты. Отдельная информация, интересная и полезная для других, может быть отражена в родительском уголке.

Рассмотрим третье условие – комплекс мероприятий по повышению правовой компетентности педагогов и родителей. Для повышения правовой компетентности педагогов и родителей нами разработан комплекс мероприятий. Данный комплекс направлен на создание в ДОО и семье единого правового поля, которое позволяет решать следующие основные задачи: обеспечение и реализация прав дошкольников в семье и социуме; повышение профессиональной компетентности педагогов в ходе взаимодействия с участниками образовательных отношений; развитие педагогической культуры и формирование правового сознания родителей в вопросах воспитания и обучения детей.

Дальнейшая работа с педагогами направлена на создание таких условий, в рамках которых они могли бы получить профессионально и личностно значимые для них сведения о способах поведения в конфликтных ситуациях и их предупреждения. Все это будет способствовать сохранению психического здоровья педагогов, научит их методам саморегуляции и релаксации для предупреждения эмоционального выгорания; позволит профессионально реализовать себя во взаимодействии с другими участниками образовательных отношений.

План работы «Школы ответственного родителя»

№ п/п	Мероприятие	Основное содержание	Сроки	Ответственный
Диагностическая работа				
1	Анкетирование родителей «Запрос на оказание образовательных услуг в ДОО»	Изучение образовательных потребностей родителей	Сентябрь	Старший воспитатель
2	Социальный паспорт семьи	Анализ состава родителей (соц. статус, образование, материальное положение и т.д.)	Сентябрь	Педагог-психолог
3	Тест «Детей воспитывают родители, а родителей?»	Выявление уровня педагогической культуры родителей	Октябрь Ноябрь	Воспитатель
Информационно-просветительская работа				
1	Размещение на сайте и информационном стенде нормативно-правовых документов	Ознакомление с нормативно-правовой базой по организации образовательного процесса в дошкольной организации	Сентябрь	Старший воспитатель
2	День открытых дверей «Детский сад как социально-педагогическая среда, интегрирующая интересы школы, семьи и ребенка»	Знакомство с условиями обучения дошкольной организации, требованиями ФГОС ДО к организации предметно-развивающей среды в группе	Октябрь	Старший воспитатель
3	Информационный стенд «Работа комиссии по урегулированию споров»	Оповещение родителей о задачах и направлениях работы комиссии по урегулированию споров в ДОО	Январь	Старший воспитатель
Консультативно-методическая работа				
1	Общее родительское собрание «Детский сад и семья: новые стратегии взаимодействия в современных условиях»	Ознакомление с правами и обязанностями родителей по закону «Об образовании в РФ»; роль родителей в образовательном процессе по ФГОС ДО	Октябрь	Старший воспитатель
2	Консультация-беседа с анкетированием «Я и мой ребенок»	Индивидуальные рекомендации по воспитанию ребенка с учетом выявленных особенностей	Ноябрь	Педагог-психолог
3	Выступление на общем родительском собрании «Защита прав и достоинства ребенка»	Повышение правовой культуры родителей	Май	Воспитатель
Совместная образовательная деятельность				
1	Совместный праздник «День семьи». Выставка детских рисунков, приуроченная к 20 ноября – Всемирному дню прав детей	Организация единой культурной среды, формирование традиций семьи и детского сада	Ноябрь	Воспитатель Родители
2	Открытые занятия с дошкольниками для родителей.	Оценка возможностей собственного ребенка на открытом занятии	Февраль	Воспитатель
3	Творческий проект «Альбом – Моя семья»	Совместная деятельность по изучению семьи, интересов ее членов, семейных традиций и праздников	Март	Воспитатель Родители

Нами был предложен комплекс мероприятий для родителей под общим названием «Школа ответственного родителя». Примеры представлены в таблице.

Проведение запланированных мероприятий в целом способствует установлению открытых, доверительных отношений в системе «педагоги – дети – родители», обучению родителей конструктивным способам общения, объединению усилий семьи

и детского сада в вопросах воспитания и обучения детей.

Таким образом, нами были раскрыты организационно-правовые условия, способствующие преодолению и профилактике конфликтов между участниками образовательных отношений. Также нами были предложены мероприятия по реализации каждого описанного организационно-правового условия в дошкольной образователь-

ной организации. Значимость исследования определяется его ориентацией на решение практических задач совершенствования процессов профилактики и преодоления конфликтов между участниками образовательных отношений в дошкольной образовательной организации.

Список литературы

1. Акчурина Е. Типология конфликтов / Е. Акчурина // Директор школы. – 2014. – № 6. – С. 49–54.
2. Лурия А.Р. Природа человеческих конфликтов: объективное изучение дезорганизации поведения человека / А.Р. Лурия; под общ. ред. В. И. Белопольского. – М.: Когито-Центр, 2002. – 527 с.
3. Левшина Н.И., Санникова Л.Н., Юревич С.Н. Оценка качества дошкольного образования: мнение родителей // Современные проблемы науки и образования. – 2017. – № 1. URL: <http://www.science-education.ru/ru/article/view?id=26131> (дата обращения: 25.05.2018).
4. Анцупов А.Я. Конфликтология: учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – 5-е изд., перераб. и доп. – М.: Эксмо, 2013. – 503 с.
5. Коджаспирова Г.М. Педагогический словарь: для студ. высш. и сред. пед. учеб. заведений / Г.М. Коджаспирова, А.Ю. Коджаспирова. – М.: Издательский центр «Академия», 2009. – 176 с.
6. Рашикулина Е.Н., Кизилова С.А. Аксиологический подход в социогуманитарном исследовании ответственного родительства // Гуманитарно-педагогические исследования. – 2017. – Т. 1, № 1(1). – С. 101–106.
7. Stepanova N.A., Sannikova L.N., Levshina N.I., Yurevich S.N., Chernobrovkin V.A. Parental Evaluation of Preschool Education Quality: is it a Problem or an Opportunity? Man in India. – 2017. – Т. 97, № 5. – С. 171–185.