

УДК 615.1(575.2)

СОЦИАЛЬНЫЙ ПОРТРЕТ ПОТРЕБИТЕЛЯ ЛЕКАРСТВЕННЫХ СРЕДСТВ, ОБЛАДАЮЩЕГО ПРАВОМ ЛЬГОТНОГО ЛЕКАРСТВЕННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ В КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ

Исмаилов И.З., Сабирова Т.С., Кельдибекова Т.А.

*Кыргызская государственная медицинская академия им. И.К. Ахунбаева, Бишкек,
e-mail: ism-isa@mail.ru*

В статье представлены результаты исследования по изучению факторов, влияющих на получение льготной лекарственной помощи потребителями лекарственных средств г. Бишкека, Кыргызской Республики. Выявлены основные характеристики социологического портрета потребителя лекарств, обладающего правом льготного лекарственного обеспечения. Основными потребителями лекарственных средств, получающих льготную лекарственную помощь, являются замужние женщины от 45 до 54 лет с 4 детьми, имеющие среднее специальное образование, которые в основном являются домохозяйками. Большая часть потребителей лекарственных препаратов (67%) не имеют представления о льготных программах лекарственного обеспечения: дополнительной программе обязательного медицинского страхования и программе государственных гарантий. 45% респондентов не знают, являются ли они застрахованными гражданами, 84% опрошенных не были информированы о своих правах на льготное лекарственное обеспечение медицинскими работниками организаций здравоохранения. Для 80% потребителей является затруднительным приобретение лекарственных средств из льготного списка, оплата которых частично или полностью возмещается государством, так как эти препараты зачастую остаются физически недоступными. Полученные данные могут быть использованы для повышения качества оказания медико-социальной помощи льготным категориям граждан в г. Бишкеке.

Ключевые слова: лекарственные препараты, обязательное медицинское страхование, льготное лекарственное обеспечение, доступность лекарственных средств, потребитель лекарственных средств

SOCIAL PORTRAIT OF DRUG CONSUMERS WITH THE RIGHTS OF PREFERENTIAL DRUG PROVISION IN KYRGYZ REPUBLIC

Ismailov I.Z., Sabirova T.S., Keldibekova T.A.

Kyrgyz State Medical Academy named after I.K. Akhunbaev, Bishkek, e-mail: ism-isa@mail.ru

The article presents results of the study factors influencing receiving preferential assistance by drug consumers in Bishkek, the Kyrgyz Republic. There are identified the main characteristics of the sociological portrait of drug consumer with the right of preferential drug provision. The main consumers of drugs, receiving preferential medical assistance are married women between 45 and 54 years old with 4 children, have specialized secondary education, most of them are housewives. A large half of drug consumers (67%) have no idea about preferential drug provision programs: additional compulsory health insurance program and state guarantee program. 45% of respondents don't know whether they are insured citizens, 84% of respondents were not informed about their rights to preferential drug provision by health workers of healthcare organizations. For 80% of consumers it is difficult to purchase drugs from the preferential list for which payment is partially or fully compensated by the state, since these drugs are often physically inaccessible. The data obtained can be used to improve the quality of medical and social assistance to preferential categories of citizens in Bishkek.

Keywords: drugs, compulsory medical insurance, preferential drug provision, availability of drugs, drug consumers

Лекарственное обеспечение различных слоев населения является одной из приоритетных проблем в Кыргызской Республике (КР). В последнее время отмечается рост динамики заболеваний, требующих больших затрат на лекарственные средства (ЛС), которые связаны с социально-экономическими факторами и низким уровнем качества жизни определенных групп населения, недостаточным финансированием системы здравоохранения, отсутствием системы медико-санитарного просвещения населения и др. [1]. Основное бремя всех расходов на лекарственные препараты (ЛП) в нашей стране ложится непосредственно на самих потребителей. Одним из направлений государственной поддержки населения в сфере

лекарственного обращения является возможность их доступа к современным ЛС, которая является важным компонентом повышения качества и эффективности медицинской помощи [2].

В целях обеспечения физической и экономической доступности ЛС в КР реализуются две программы, направленные на льготное лекарственное обеспечение населения: это лекарственное обеспечение застрахованных граждан по Дополнительной программе обязательного медицинского страхования (ДП ОМС), реализуемой с 2000 г., и лекарственное обеспечение льготной категории больных (больные бронхиальной астмой, эпилепсией, параноидной шизофренией, аффективными расстройствами

и онкологические больные) по Программе государственных гарантий (ПГГ), реализуемой с 2006 г. В настоящее время указанные две программы объединены в одно Положение и утверждены Правительством КР от 20 ноября 2015 г. № 790 «Программа государственных гарантий по обеспечению граждан медико-санитарной помощью». Главными принципами работы программ являются: использование утвержденного перечня ЛП, возмещаемых по программам льготного лекарственного обеспечения и их обязательный рецептурный отпуск. На сегодняшний день в перечень ЛС, разрешенных к выписке и реализации в рамках программ ДП ОМС и ПГГ, входят 58 международных наименований ЛП и 3 наименования изделий медицинского назначения [3].

В настоящее время обязательным медицинским страхованием охвачено больше 75% населения КР, однако многие граждане недостаточно информированы о своих правах и возможностях при приобретении ЛС [4]. Поэтому изучение потребительских предпочтений и факторов, влияющих на получение лекарственной помощи льготной категории граждан, является актуальным для принятия своевременных решений в системе льготного лекарственного обеспечения населения КР.

Цель исследования: составление социологического портрета потребителя ЛС, имеющего обязательное медицинское страхование (ОМС).

Материалы и методы исследования

Для выявления потребительских предпочтений при получении льготной лекарственной помощи нами были использованы методы социологических исследований (анкетирование и интервьюирование). Всего в исследовании приняли участие 150 респондентов – посетителей центров семейной медицины (ЦСМ) и аптечных организаций г. Бишкека. Опрос проводился с помощью специально разработанной анкеты, содержащей 19 вопросов открытого и закрытого типов с простыми альтернативными и многовариантными ответами. Анкетирование было добровольным и анонимным. Статистическая обработка полученных данных проводилась с помощью программы Microsoft Excel, 2016 г.

Результаты исследования и их обсуждение

Среди опрошенных преобладали женщины (72%). Возрастные группы респондентов представлены в соотношении: 11% – в возрасте от 25 до 34 лет, 29% – от 35 до 44 лет, 9% – до 24 лет, 14% – старше

55 лет и 37% – в возрасте от 45 до 54 лет. В ходе анализа результатов исследования было установлено, что большая часть потребителей имеют среднее специальное образование – 53%, 27% – высшее, 14% – незаконченное высшее и 6% опрошенных имели неполное среднее образование. По социальной принадлежности контингент респондентов распределился следующим образом: 22% – домохозяйки и безработные, 20% – пенсионеры, 19,3% – рабочие, 16,6% – индивидуальные предприниматели, 13,5% – служащие, 8,6% – учащиеся и студенты. Характеристика участников опроса по семейному положению выглядит следующим образом: 56,6% – женаты (замужем), 13,3% – холосты (не замужем). Также по результатам анализа было установлено, что у 87,3% респондентов имеются дети.

По уровню доходов среди опрошенных преобладали лица со среднедушевым доходом на одного члена семьи в месяц 7,16 – 28,65 долларов – 40% опрошенных, 28,6% потребителей определили свой ежемесячный доход на одного члена семьи 28,65 – 71,63 долларов, 16,6% составили лица со среднедушевым доходом менее 7,16 долларов, у остальных 14,6% респондентов доход на одного члена семьи в месяц составил свыше 71,63 долларов. Средний курс доллара к сом, установленный Национальным Банком КР по состоянию на 30 апреля 2019 г., составлял 1\$ – 69,80 сомов [5].

Было выявлено, что среди 150 опрошенных 45% респондентов не знают, являются ли они застрахованными гражданами, 34% утверждали, что не застрахованы, и лишь малая часть, 21%, уверенно ответили, что обладают полисом ОМС (рис. 1).

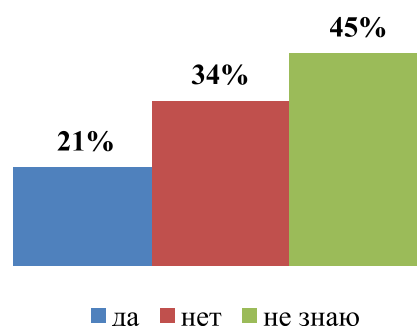


Рис. 1. Структура ответов потребителей ЛС на вопрос: «Являетесь ли Вы застрахованным гражданином Кыргызской Республики?»

Также в задачи нашего исследования входил вопрос об информированности бишкекчан о программах ОМС в КР. Большинство потребителей ЛС (67%) не знали

о программах льготного лекарственного обеспечения, лишь 33% респондентов утвердительно ответили, что знают о программах ОМС, что свидетельствует о низкой информированности населения нашей страны о системе лекарственного обеспечения льготных категорий граждан.

В ходе анализа результатов анкетирования нами было выяснено, что 80% респондентов не знают, что в рамках программ ОМС застрахованным категориям граждан может быть оказана льготная лекарственная помощь. На вопрос «Пользовались ли Вы льготными рецептами форм 109-ОМС и 109-ПГГ?» 65,3% потребителей ЛС указали, что не знают, 21,3% ответили отрицательно и только 13,4% отметили, что им всегда выписывают льготные рецепты (рис. 2).

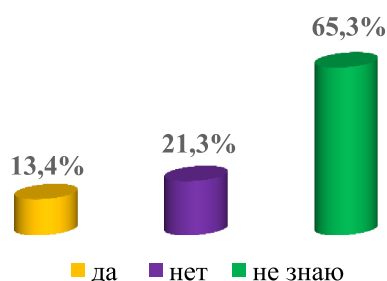


Рис. 2. Структура ответов потребителей ЛС на вопрос: «Пользовались ли Вы льготными рецептами форм 109-ОМС и 109-ПГГ?»

Результаты исследования показали, что 16% опрошенных были информированы о своих правах на льготное лекарственное обеспечение медицинскими работниками, не были информированы – 55,3% пациентов и 28,7% респондентов затруднились ответить на этот вопрос (рис. 3).

На вопрос «Получали ли Вы бесплатную медицинскую или лекарственную помощь при экстренных случаях?» утвердительно ответили только 24% респондентов,

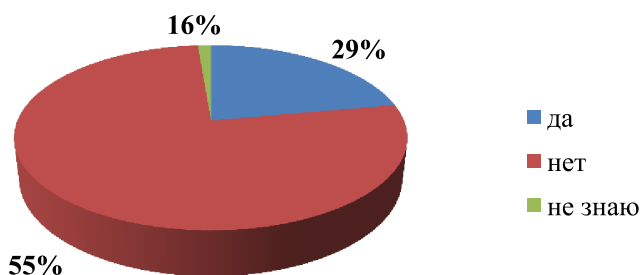


Рис. 3. Структура ответов потребителей ЛС на вопрос: «Информировали ли Вас медицинские работники о Ваших правах на льготное лекарственное обеспечение?»

35,3% опрошенных указали, что внесли оплату за медицинскую услугу, и 40,7% потребителей ЛС отметили, что не сталкивались с такими случаями.

Также по данным проведенного нами исследования для 80% респондентов аптеки, работающие с программами льготного лекарственного обеспечения, находятся далеко от их дома, поэтому 10% потребителей ЛС указали, что приобретают ЛП льготного списка непосредственно у врачей в ЦСМ.

Фармацевты, как специалисты в области использования ЛС, играют значительную роль в применении их пациентом. Роль фармацевта в секторе здравоохранения в качестве связующего звена между врачом и пациентом заключается в обеспечении информирования, инструктирования и предостережения пациента обо всех аспектах применения лекарства [6]. При приобретении льготных ЛС и ИМН большинство респондентов (59,3%) отметили, что фармацевты дают им только частичную информацию об их использовании, 26,7% опрошенных указали, что не получают какую-либо информацию о применении ЛС от аптечного работника, и только 14% потребителей ЛС удовлетворены полученной от фармацевта информацией об использовании лекарств.

Результаты проведенного исследования показали низкую информированность населения г. Бишкека о льготных программах лекарственного обеспечения, что указывает на проблемы в сфере обеспечения граждан гарантированной государством бесплатной или льготной социально-медицинской помощью. Остается неизученным вопрос об обязанностях самого уполномоченного государственного органа в области ОМС по защите прав застрахованных граждан в Кыргызстане. В этом плане заслуживает внимания и изучения опыт внедрения института страховых медицинских представителей в Российской Федерации, которые должны выступать в роли помощников для граждан в получении всех видов медицинской помощи в системе ОМС.

Выводы

При оценке результатов проведенного исследования по изучению факторов, влияющих на получение льготной лекарственной помощи потребителями ЛС г. Бишкека, можно сделать следующие выводы:

– основными потребителями ЛС, получающими льготную лекарственную помощь, являются замужние женщины от 45 до 54 лет с 4 детьми, имеющие среднее специальное образование, большая часть которых являются домохозяйками. Около 40% респондентов имеют среднедушевой доход на одного члена семьи в месяц от 500 до 2000 сомов (7–28\$);

– 67% потребителей ЛС не имеют представления о льготных программах лекарственного обеспечения ДП ОМС и ПГГ, причем половина из них (45%) не знают, являются ли они застрахованными гражданами;

– значительная часть респондентов (86,6%) отметили, что врачи им никогда не выписывали рецепты льготных форм 109-ОМС и 109-ПГГ и 84% опрошенных не были информированы медицинскими работниками о своих правах на льготное лекарственное обеспечение;

– физическая доступность ЛС, возмещаемых по программам ДП ОМС и ПГГ, является проблематичной для 80% респондентов, вследствие удаленного расположения аптек, работающих с системой льготного лекарственного обеспечения.

Таким образом, создание эффективного механизма обеспечения прав застрахованных граждан на получение бесплатной и качественной медицинской помощи по программе ОМС в Кыргызстане требует разработки комплексных мероприятий на всех уровнях организации здравоохранения и фармацевтического сектора страны.

Список литературы

1. Национальный статистический комитет Кыргызской Республики. «Уровень жизни населения 2013–2017». 2018. Бишкек. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.stat.kg/media/publicationarchive/a9a0b68b-f07e-4959-aec4-56a458aaf29e.pdf/> (дата обращения: 15.09.2019).
2. Постановление Правительства Кыргызской Республики от 8 июля 2014 года № 376 «Программа Правительства Кыргызской Республики по развитию сферы обращения лекарственных средств в Кыргызской Республике на 2014–2020 годы». [Электронный ресурс]. URL: <http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/96635/> (дата обращения: 15.09.2019).
3. Постановление Правительства Кыргызской Республики от 20 ноября 2015 года № 790 «Программа государственных гарантий по обеспечению граждан медико-санитарной помощью». 2015. [Электронный ресурс]. URL: <http://foms.kg/page/programmagosgarantiy> (дата обращения: 15.09.2019).
4. Жапарова Д. Обязательное медицинское страхование в Кыргызстане: проблемы и пути совершенствования // International Conference on Eurasian Economies. 2016. С. 915–919.
5. Официальные курсы валют Национального Банка Кыргызской Республики. [Электронный ресурс]. URL: https://www.nbkr.kg/index1.jsp?item=1562&lang=RUS&valuta_id=15&beg_day=01&beg_month=04&beg_year=2019&end_day=30&end_month=04&end_year=2019 (дата обращения: 15.09.2019).
6. Кирщина И.А., Солонинина А.В., Ростова Н.Б. Профессиональный уровень специалистов, осуществляющих отпуск лекарственных препаратов // Фармация. 2012. № 1. С. 27–30.