

СТАТЬЯ

УДК 331.538

**РОЛЬ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ТРУДА
В РАЗВИТИИ ОРГАНИЗАЦИИ**

Лехтянская Л.В.

*ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса»,
филиал, Находка, e-mail: lirika20042004@mail.ru*

Правильно сформированная система менеджмента в организации позволяет удерживать лидирующие позиции на рынке даже в нестабильное время. Если компания начала стремительно уступать конкурентам или текучесть персонала возросла, нужно пересматривать все процессы. Развитие технологий, расширение ассортимента продукции порождает борьбу за рынок сбыта. Поэтому всё возрастающая конкуренция заставляет руководителей предприятий быть на шаг впереди своих конкурентов, чтобы выстоять в конкурентной борьбе. Для этого особое внимание уделяется развитию управленческого труда. Большое внимание уделяется вопросу организации процесса труда руководителя. Его значимая роль напрямую влияет на предприятие, его производительные мощности. Особая роль сотрудников предприятия, занимающихся управленческим трудом, для предприятия неоспорима. Она заключается в определённом воздействии на все стороны деятельности предприятия. Руководители не производят материальную продукцию, но их действия заключаются в принятии управленческих решений, от которых зависит производительность труда работников, конкурентоспособность предприятия, следовательно, и эффективность производства. Стабильное положение предприятия на рынке товаров и услуг обеспечивается за счёт правильного и грамотного руководства внутри административного аппарата предприятия. А также грамотного распределения обязанностей, выполнения производственных задач, в соответствии с графиком сдачи и выполнения, использования методов управления. Деятельность любого предприятия может быть организована в соответствии с законами менеджмента и может соответствовать поставленным задачам. Важным становится умение руководителя быстро менять тактику и стратегию руководства, проявлять гибкость к новым переменам в производственной сфере.

Ключевые слова: деятельность предприятия, управленческий труд, тактика руководства, квалифицированное руководство, система менеджмента, процесс деятельности, руководство коллективом, стратегическое управление

**THE ROLE OF MANAGEMENT LABOR
IN ORGANIZATION DEVELOPMENT**

Lekhtyanskaya L.V.

*Vladivostok State University of Economics and Service,
branch, Nakhodka, e-mail: lirika20042004@mail.ru*

A properly formed management system in an organization allows you to maintain a leading position in the market even in unstable times. If the company began to rapidly yield to competitors or staff turnover increased, all processes need to be reviewed. The development of technologies, the expansion of the product range gives rise to a struggle for the sales market. Therefore, ever-increasing competition forces business leaders to be one step ahead of their competitors in order to survive in the competition. For this, special attention is paid to the development of managerial work. Much attention is paid to the organization of the manager's work process. Its significant role directly affects the enterprise, its productive capacity. The special role of employees of the enterprise engaged in managerial work for the enterprise is undeniable. It consists in a certain impact on all aspects of the enterprise. Managers do not produce material products, but their actions are to make managerial decisions that affect the productivity of workers, the competitiveness of the enterprise, and hence the efficiency of production. The stable position of the enterprise in the market of goods and services is ensured by the correct and competent management within the administrative apparatus of the enterprise. As well as a competent distribution of responsibilities, the implementation of production tasks, in accordance with the schedule for the delivery and implementation of goods and services, the use of management methods. The activities of any enterprise can be organized in accordance with the laws of management and meet the objectives. The ability of the manager to quickly change the tactics and strategy of management, the manifestation of flexibility to new changes in the production sphere becomes important.

Keywords: enterprise activity, managerial work, management tactics, qualified leadership, management system, activity process, team management, strategic management

Большое внимание современный менеджмент уделяет роли управленческого труда в развитии организации, её успешности на рынке товаров и услуг. Квалифицированное руководство имеет огромное значение для эффективности работы предприятия. Поэтому управленческий труд, или менеджмент, приобретает все большее значение в современном обществе.

Правильно сформированная система менеджмента в организации позволяет удерживать лидирующие позиции на рынке даже в нестабильное время. Если компания начала стремительно уступать конкурентам или текучесть персонала возросла, нужно пересматривать все процессы.

Цель исследования – используя статистический метод, рассмотреть, что вы-

стует объектом управленческого труда. Управленческий труд, осуществляемый руководителем организации, его перспективы и тенденции.

Материалы и методы исследования

Объектом исследования выбраны данные по руководству предприятиями в г. Находке. Для разностороннего исследования были применены такие методы исследования, как логический метод, сравнительный, а также статистические данные. Исследователи уделяют активное внимание данной теме. Интерес к вопросу грамотного профессионального управления всегда остаётся актуальным, требует внимательного изучения. Предприятия в современном экономическом пространстве могут занимать выгодное преимущество в том случае, когда управляет компанией опытный профессионал, менеджер с высокой квалификацией, стремящийся к совершенствованию и инновациям, владеющий мастерством управления на самом высоком уровне. Рассмотрим материалы исследований учёных, занимающихся изучением данного вопроса. Например, М.П. Лоскутникова утверждает, что в разработке условий для достижения цели организации заключается эффективность управленческого труда. При этом необходимо учитывать минимальные затраты времени. Описывает необходимость минимизации ресурсов для достижения положительного и качественного результата. Результат управления оценивает возможностями материальными, трудовыми, финансовыми [1]. Т.А. Лягоскина говорит об умственном характере управленческого труда. Приводит в доказательство анализ деятельности сотрудников организации, а также говорит о целях, планировании деятельности предприятия, что является прямой составляющей деятельности руководителя [2].

А.И. Ульякина в своей работе описывает решения, которые считает результатом труда управленца. Описывает управляющие воздействия на объекты с помощью решений. Каков конечный результат деятельности сотрудников предприятия – в этом составляющая управленческого труда, и очень значимая [3].

А.Э. Гизатуллина в своём исследовании описывает информативность труда управленца. Обращает внимание на то, что предмет управленческого труда полностью отличен от конечной деятельности иных видов. Влияние руководителей предприятий на процессы происходит с помощью информации, полученной и обработанной, а далее использованной с целью разработки решения [4].

С самых ранних периодов развития человеческого общества существовали те, кто брал на себя руководящую роль. Это были старейшины племени, вожди. Это было необходимо для того, чтобы организовать общину на сбор урожая, на охоту, мобилизовать на защиту от диких зверей, чуждых племён. Разрозненность была опасна. Для выживания в те непростые, на стадии становления общества, времена требовался сильный и мудрый руководитель, таковыми являлись вожди племён. Они обладали качествами, необходимыми для лидирующего положения в племени. Могли решить конфликт, точно организовать время и стратегию защиты, обеспечить успех на охоте, а значит, сохранить жизнеспособность племени, безопасность, обеспечить его питанием. Слушались их беспрекословно. Уже тогда лидирующая роль такого человека была неоспорима. Вождь наделялся властью, которая никому не была дана. Обладал умом и владел стратегией в разных направлениях деятельности. Когда вождь становился стар и терял способности руководить – на его место приходил самый сильный и мудрый, обладающий определёнными качествами, дающими ему превосходство над всеми остальными. Понятие управления до XX в. не имело такого значения, как в настоящий период. В начале XX в. руководители, которыми выступали распорядители, приказчики, действовали в процессе управления, полагаясь на интуицию. Научного базиса это управление не имело. Поэтому не исключение множество ошибок, которые описаны в литературе того периода. Это невинно осуждённые, лишённые собственности и др. Наступил период рыночной трансформации, реформ. И до настоящего времени вопрос управленческого труда остаётся острым. Развитие технологий, расширение ассортимента продукции порождает борьбу за рынок сбыта. Поэтому всё возрастающая конкуренция заставляет руководителей предприятий быть на шаг впереди своих конкурентов, чтобы выстоять в конкурентной борьбе. Для этого особое внимание уделяется развитию управленческого труда. Большое внимание уделяется вопросу организации процесса труда руководителя. Его значимая роль напрямую влияет на предприятие, его производственные мощности.

Результаты исследования и их обсуждение

Особая роль сотрудников предприятия, занимающихся управленческим трудом, для предприятия неоспорима. Она заключается в определённом воздействии на все

стороны деятельности предприятия. Руководители не производят материальную продукцию, но их действия заключаются в принятии управленческих решений, от которых зависит производительность труда работников, конкурентоспособность предприятия, следовательно, и эффективность производства. Стабильное положение предприятия на рынке товаров и услуг обеспечивается за счёт правильного и грамотного руководства внутри административного аппарата предприятия. А также грамотного распределения обязанностей, выполнения производственных задач в соответствии с графиком сдачи и выполнения, товаров и услуг, использования методов управления.

Деятельность любого предприятия может быть организована в соответствии с законами менеджмента и может соответствовать поставленным задачам.

Понятие управленческого труда включает в себя категорию – вид общественного труда. Главная задача – это чётко спланированная и координационная деятельность, в соответствии с целями основной деятельности. Ей подчинены все сотрудники предприятия, так как заняты в едином трудовом процессе. Умственный характер управленческого труда даёт основание говорить о специалистах, которые занимают руководящие должности на предприятии, что это люди образованные, решительные, с чётким пониманием целей и задач предприятия, понимающие процессы, протекающие в организации, как с точки зрения производственного направления трудовой деятельности, так и с точки зрения коллектива, работающего на предприятии.

Рассмотрим, что выступает объектом управленческого труда. На всех предприятиях это будет сама организация, работающие на предприятии члены коллектива [5]. Также объектом будет являться информация, которая поступает об объекте. И с данной информацией, в зависимости от её сложности, руководящему составу предприятия нужно предпринимать действия [6].

Управленческий труд является сложным, так как сопровождается сильными моральными и умственными нагрузками, большой ответственностью в принятии решений, большим разнообразием технологий, с помощью которых руководящее лицо принимает решения [7]. Данный труд имеет и определённый риск. Несвоевременное решение может перечеркнуть деятельность всего коллектива на протяжении длительного периода времени, иногда многих лет. Поэтому оперативность принятых решений или, наоборот, их задержка могут привести к катастрофическим последствиям, как фи-

нансовым, так и социальным. Управленческий труд можно отследить по финансовым показателям организации, прибыльности, сплоченности коллектива или отсутствию такового [8].

Руководитель организует на предприятии процесс деятельности, учитывая функциональные обязанности каждого сотрудника, распределяет задачи. От того, насколько грамотно и оперативно это будет сделано, зависит эффективность производства и результат труда [9]. Управление персоналом осуществляется через поручение определенного вида деятельности, распределение её по специалистам, компетентным это выполнить. Не все руководители имеют способность управлять коллективом. Критически относящийся к себе руководитель обычно решает это следующим образом: приглашает на работу специалиста, обладающего такими способностями, и назначает его заместителем, чтобы минимизировать сложности, которые могут возникнуть при неумелом руководстве коллективом [10]. Чаще такой заместитель, наделённый большими полномочиями, имеющий способности, необходимые руководителю, начинает исполнять руководящую роль на предприятии.

Нами был проведён анализ предприятий, руководители которых:

- 1) самостоятельно управляют предприятием,
- 2) предприятия, ключевые моменты на которых в области производства и управления коллективом выполняют заместители директора.

Наблюдение проводилось на семи предприятиях г. Находки. В результате анализа деятельности, опроса сотрудников предприятий, метода наблюдения было выявлено следующее: на восьми предприятиях лидирующая, направляющая и организаторская роль принадлежит руководителю организации. В двух организациях эта роль возложена на заместителя директора. Это объясняется сильной загруженностью руководителей предприятий, где управляющую роль выполняет заместитель директора. А также развитием новых проектов, которые позволяют расширить возможности предприятия, выйти на новый уровень производства и производительности труда. Таким образом, на большинстве предприятий руководящая роль принадлежит директору. Ответственность и мощный потенциал характеризует директоров рассматриваемых компаний. Личная заинтересованность руководителя предприятия даёт большой мощный потенциал в развитии, возможность конкурировать на рынке товаров и услуг,

что порождает самоотверженную, профессиональную работу коллектива предприятий. Интеллектуальный потенциал, особые психологические, психические качества, полнота знаний, определённые умения, наличие навыков определенной деятельности – необходимые условия для того, чтобы руководитель мог организовать эффективное функционирование предприятия. Отсутствие у руководителя этих качеств может привести к серьёзным последствиям для предприятия и всего коллектива [11]. Существует понятие «дар руководителя», которое как раз и характеризует, объединяет все лучшие и необходимые качества человека как руководителя.

Во время стремительно меняющихся условий во всех сферах деятельности, современному руководителю должны быть свойственны качества лидера, который быстро реагирует на все изменения на рынке товаров, услуг, рабочей силы, который внимательно следит за развитием новых технологий, научных разработок, активно всё это использует на своём предприятии, в том числе приобретает новое оборудование, внедряет новые технологии.

Основными современными чертами управленческого труда становится умение руководителя быстро менять тактику и стратегию руководства, проявлять гибкость к новым переменам в производственной сфере.

Быстрая смена и нестабильность политической, экономической составляющей делают менее значимыми факторы внешней среды для предприятия. Применяется ситуационный подход. В связи с быстро меняющимися технологиями, процессами руководитель должен уметь приспосабливаться к этим обстоятельствам, которые воздействуют извне, определять факторы, оказывающие воздействие на функционирование организации, провести их анализ, действовать в соответствии с той ситуацией, которая сложилась в связи с конкретными обстоятельствами.

В процессе деятельности большое значение уделяется системе стратегического управления организацией. Система действий, подчинённых основной цели, способствует улучшению результатов деятельности предприятия по сравнению с конкурентными организациями. В этом заключается стратегическое управление предприятием. Планирование и долгосрочная стратегия обеспечивает устойчивое положение предприятия на рынке, помогает избежать воздействия внешних факторов. Стратегическое управление – метод, в котором сочетаются стратегический подход

при постановке задачи, программно-целевой подход, который помогает реализовать поставленные задачи [12].

Для достижения поставленных целей важным условием является соблюдение корпоративной культуры сотрудниками предприятия. Организационная культура представляет определённую систему ценностей, сотрудничество в коллективе. Требования к каждому сотруднику, его деятельности и профессионализму, обеспечение взаимодействия между сотрудниками, всеобщая вовлечённость для получения результата и достижения поставленных целей – всё это составляющие высокой организации управленческого труда [13]. Делегирование полномочий с получением ожидаемого результата – способность руководителя, которую нельзя не отметить. В результате делегирования сотрудник получает задачу и полномочия, за выполнение которых несёт ответственность [14].

Заключение

Признание большого значения для будущего, формирование и функционирование инновационного менеджмента, который обеспечивает адаптацию организаций для научно-технического прогресса. Важность в инновационном менеджменте в организации представляет создание определённых, организационных условий для поддержания инициатив сотрудников и создание атмосферы для определённых форм инновационной деятельности.

Важно для организации умение руководителя управлять коллективом и процессами в организации. Это умение характеризуется как управленческий труд. Современный менеджмент не обходит вниманием этот важный аспект в управлении организацией. Успешность организации на рынке товаров и услуг, продвижение товаров, финансовый успех организации зависят от роли управленца, его способностей, его образованности и квалификации. Определённым образом происходит увеличение потенциала работников и организации в случае высокой компетентности руководства. Квалифицированное руководство имеет огромное значение для эффективности работы предприятия. Поэтому управленческий труд, или менеджмент, приобретает все большее значение в современном обществе.

Правильно сформированная система менеджмента в организации позволяет удерживать лидирующие позиции на рынке даже в нестабильное время. Неустойчивая, меняющаяся внешняя среда, непрерывно воздействующая на процессы в обществе, в том числе на организацию,

представляет собой определенного рода угрозу для стабильного функционирования. Принятие правильных и своевременных решений, чуткое руководство организацией – всё это способствует стабильному существованию предприятия. Если компания начала стремительно уступать конкурентам или текучесть персонала возросла, нужно пересматривать все процессы.

Современный руководитель должен нести социальную ответственность, так как организация – прежде всего социальная система, в которой главный ресурс – человек. Поэтому цель руководителя в том, чтобы создать наиболее оптимальные и комфортные условия на работе, чтобы рабочий в полной мере раскрыл весь свой потенциал и работал с большей результативностью. Высокопроизводительный труд – важный аспект для организации, роста финансового благополучия фирмы.

Реализация новых возможностей управления может быть осуществлена при пересмотре самих принципов ведения предпринимательства, а также психологического настроя сотрудников предприятия. Для этого необходима переподготовка руководителей, сотрудников, что даст возможность нового видения процессов деятельности предприятия, умения управлять процессами, реагировать на изменяющиеся условия более гибко и оперативно.

Современная организация может существовать в изменяющихся условиях при наличии реакции на динамичные перемены, включаться быстро и качественно в непрерывно меняющиеся технологии, уметь выживать в неопределенности внешней среды. Современная организация – это комплекс, в который входят человек с его ценностями и возможностями, изменения в организации производства, для улучшения качества предлагаемой продукции, постоянное приспособление к меняющимся тенденциям внешней среды. В этой связи управленческий труд выступает мерилем успеха деятельности организации, от него зависит продолжительность жизни предприятия, спрос выпускаемой продукции на рынке, конкурирующее положение, стабильность контингента сотрудников. Существует понятие «техника работы» управленца, включающее в себя умение использовать сред-

ства работы для управления, навыки работы управления предприятием, определённые приёмы, необходимые для организации деятельности предприятия.

Список литературы

1. Лоскутникова М.П. Оценка эффективности системы управления организацией // Образование и наука в России и за рубежом. 2018. № 5. С. 11–14.
2. Лягоскина Т.А. Сущность и особенности управленческого труда // Взаимодействие науки и общества: проблемы и перспективы: сборник статей международной научно-практической конференции: в 3 ч. 2016. С. 142–144.
3. Улькина А.И. Некоторые особенности управленческого труда // Новое слово в науке: перспективы развития. 2014. № 2 (2). С. 296–298.
4. Гизатуллина А.Э. Особенности управленческого труда в современных условиях // Междисциплинарный подход к исследованию экономики: материалы III Международной научно-практической конференции, посвященной 70-летию кафедры общей экономической теории БашГУ: в 3 ч. 2017. С. 199–204.
5. Глава 1. Теоретические аспекты управленческого труда в организации. [Электронный ресурс]. URL: <https://mudocx.ru/11-53057.html> (дата обращения: 17.02.2022).
6. Управленческий и организаторский труд. [Электронный ресурс]. URL: <https://hr-portal.ru/article/upravlencheskiy-i-organizatorskiy-trud> (дата обращения: 17.02.2022).
7. Организация управленческого труда. [Электронный ресурс]. URL: https://studref.com/496612/menedzhment/organizatsiya_upravlencheskogo_truda (дата обращения: 17.02.2022).
8. Специфика управленческого труда. [Электронный ресурс]. URL: https://studme.org/196753/pedagogika/spetsifika_upravlencheskogo_truda (дата обращения: 17.02.2022).
9. Дипломная работа. Организация управленческого труда на предприятии (на примере УП «Ин-Об-Новая» ООО БеллоОИ). [Электронный ресурс]. URL: <https://privetstudent.com/diplomnyye/menedzhment-diplomnye-raboty/2631-organizaciya-upravlencheskogo-truda-na-predpriyatii-na-primere-up-in-ob-nova-oo-beloi.html> (дата обращения: 17.02.2022).
10. Управленческий труд в современном обществе. [Электронный ресурс]. URL: https://studwood.ru/1115337/menedzhment/upravlencheskiy_trud_sovremennom_obschestve (дата обращения: 17.02.2022).
11. Управленческий труд: характеристика, функции, роли. [Электронный ресурс]. URL: <https://www.referat911.ru/Menedjment/upravlencheskiy-trud-harakteristika-funkcii-rolj/504508-3183756-place2.html> (дата обращения: 17.02.2022).
12. Управленческий труд и его эффективность. [Электронный ресурс]. URL: https://revolution.allbest.ru/management/00693438_1.html (дата обращения: 17.02.2022).
13. Доклад ведомства «Картина экономики. Сентябрь 2018 года». [Электронный ресурс]. URL: <http://rf.life/ekonomika/kartina-ekonomiki-sentyabr-2018-goda/> (дата обращения: 05.01.2022).
14. Воробьев Н.В. Управленческий труд как один из показателей эффективности деятельности организации // Молодой ученый. 2019. № 45 (283). С. 278–280. URL: <https://moluch.ru/archive/283/63855/> (дата обращения: 08.03.2022).