

УДК 614.253.4

## СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ АККРЕДИТАЦИОННОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ ПО СТАНДАРТАМ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИХ БАЗ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ ПОЛИКЛИНИК КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

Кыдыкбаева Н.Ж.

*Кыргызский государственный медицинский институт переподготовки  
и повышения квалификации имени С.Б. Даниярова, Бишкек,  
e-mail: kydykbaeva2006@gmail.com*

Цель исследования – сравнительная оценка результатов аккредитационной экспертизы по стандартам материально-технических баз 11 стоматологических организаций здравоохранения, по которым определены показатели соответствия установленным стандартам аккредитации. Наибольший процент соблюдения продемонстрировали стоматологические клиники Узгена и Нооката (84%), занявшие первое место в рейтинге. Схожие результаты имеют Иссык-Кульская, Чолпон-Атинская и Алайская стоматологические клиники (81%), что обеспечило им третью позицию в рейтинге. Средние показатели комплаенса, 77 и 78%, были получены четырьмя стоматологическими клиниками. Меньше всего по нормативам соответствовала Баткенская областная стоматологическая поликлиника с результатом 71%, которая заняла девятое место. Полученные данные свидетельствуют о существенных различиях в уровне состояния материально-технической базы между стоматологическими клиниками с учетом территориальных особенностей. Это свидетельствует о необходимости внедрения комплексных мер по повышению уровня материально-технического обеспечения поликлиник, в том числе по привлечению инвестиций и адекватному финансированию, модернизации стоматологических клиник как на региональном, так и на республиканском уровнях здравоохранения. Результаты анализа должны быть использованы для планирования мероприятий по оптимизации доступности и качества стоматологической помощи для населения, а также по совершенствованию национальной системы аккредитации.

**Ключевые слова:** аккредитация, стандарты, процент соответствия, стоматологические поликлиники, материально-техническая база, ранжирование

## COMPARATIVE ANALYSIS OF THE RESULTS OF ACCREDITATION EXPERTISE ACCORDING TO THE STANDARDS OF MATERIAL AND TECHNICAL BASES OF DENTAL CLINICS OF THE KYRGYZ REPUBLIC

Kydykbaeva N.Zh.

*Kyrgyz State Medical Institute for Retraining and Advanced Training named after S.B. Daniyarov,  
Bishkek, e-mail: kydykbaeva2006@gmail.com*

The purpose of the study: a comparative assessment of the results of the accreditation examination according to the standards of the material and technical bases of 11 dental health care organizations, for which the indicators of compliance with the established accreditation standards were determined. Uzgen and Nookat dental clinics (84%), which took first place in the ranking, demonstrated the highest percentage of compliance. Issyk-Kul regional, Cholpon-Ata and Alai dental clinics have similar results (81%), which provided them with the third position in the rating. Average compliance rates of 77% and 78% were obtained by four dental clinics. Batken Regional Dental Clinic was the least compliant with the standards with a result of 71%, which took ninth place. The data obtained indicate significant differences in the level of the state of material and technical bases between dental clinics, taking into account territorial features. This indicates the need to introduce comprehensive measures to improve the level of material and technical support of polyclinics, including attracting investments and adequate financing for the modernization of dental clinics both at the regional and national levels of health care. The results of the analysis should be used to plan measures to optimize the availability and quality of dental care for the population, as well as to improve the national accreditation system.

**Keywords:** accreditation, standards, percentage of compliance, dental clinics, material and technical base, ranking

### Введение

Аккредитация медицинских организаций играет ключевую роль в обеспечении высокого качества и безопасности предоставляемой медицинской помощи. Она позволяет оценивать деятельность учреждений на соответствие установленным стандартам, что способствует улучшению контроля за соблюдением норм и правил,

повышению уровня доверия пациентов и гарантированности профессионализма предоставляемых услуг.

В разных странах мира накоплен значительный опыт в области аккредитации, который демонстрирует влияние этой процедуры на результаты лечения, организацию работы и удовлетворенность пациентов. Изучение зарубежного опыта аккре-

дитации позволяет не только оценить ее эффективность, но и адаптировать лучшие практики для улучшения национальных систем здравоохранения.

Исследования, проведенные в Южной Корее, США, Австралии и других странах, подтверждают значимость аккредитации в достижении высоких клинических и организационных результатов. Например, Y.J. Chun, B.Y. Lee, Y.H. Lee установили снижение внутрибольничной смертности у пациентов с сердечно-сосудистыми заболеваниями после прохождения аккредитации в госпиталях Южной Кореи [1]. Аналогично M.B. Lam, J.F. Figueroa, Y. Feyman, K.E. Reimold, E.J. Orav, A.K. Jha выявили связь между аккредитацией и улучшением клинических показателей в больницах США [2]. Более того, T. Ko, C.-H. Yang, C.-T. Mao, L.-T. Kuo, M.-J. Hsieh, D.-Y. Chen показали в исследовании о положительном влиянии аккредитации на клинические исходы у пациентов с острым коронарным синдромом [3]. В Австралии аккредитация оказалась стимулирующим фактором для изменений в процессах управления и оказания медицинской помощи: так, D. Greenfield, S.A. Lawrence, A. Kellner, K. Townsend, A. Wilkinson отмечают, что аккредитация способствует внедрению более качественных практик в области управления человеческими ресурсами и клинической работы [4]. Исследование A.E. Aboshaiqah, W.B. Alonazi, J.G. Patalagsa в Саудовской Аравии показало, что пациенты оценивают качество медицинской помощи выше в аккредитованных учреждениях по сравнению с неаккредитованными [5]. В Израиле D. Sperling и R.B. Pikkell по результатам своих исследований отмечают, что аккредитация способствует защите прав пациентов [6].

Особого внимания заслуживает опыт аккредитации медицинских учреждений в странах СНГ, в частности в Казахстане, где создана и совершенствуется национальная система аккредитации и, несмотря на добровольный характер аккредитации, в некоторых регионах доля аккредитованных клиник достигает 60–70%. С 2012 г. стандарты, используемые в Казахстане, аккредитованы Международным обществом качества в здравоохранении (ISQua) и регулярно пересматриваются. Центр аккредитации по качеству в здравоохранении в Нур-Султане стал первым в СНГ независимым аккредитационным органом, аккредитованным ISQua по стандартам Международной ассоциации внешней оценки (IEEA) [7].

Таким образом, международный опыт аккредитации медицинских организаций подтверждает ее значение как важного ме-

ханизма улучшения качества медицинской помощи и организации процессов в здравоохранении. В условиях современного здравоохранения аккредитация становится неотъемлемым элементом системы управления качеством медицинских услуг, охватывая аспекты структурно-функционального анализа, лицензирования и сертификации, а также изучение менеджмента качества в медицине, приобретает особое значение, включая стоматологическую практику. Внедрение стандартов и технологий управления способствует улучшению не только операционных процессов, но и общей результативности стоматологической помощи. Исторический анализ становления национальной системы аккредитации позволяет определить ключевые этапы и факторы, влияющие на ее развитие. Такие исследования дают возможность адаптировать успешные международные практики к национальным условиям, подчеркивая важность нормативной базы, разработанной для организаций здравоохранения стоматологического профиля, и методов контроля качества в целом [8]. То есть изучение и мониторинг процедуры аккредитации государственных стоматологических поликлиник на всех этапах прохождения является важным и востребованным направлением, способствующим совершенствованию системы здравоохранения, повышению доступности и качества стоматологической помощи населению.

В связи с вышеизложенным **целью исследования** явилась сравнительная оценка результатов аккредитационной экспертизы стоматологических поликлиник по стандартам материально-технических баз, определение уровней соответствия и выявления ключевых различий между регионами для обоснования рекомендаций по улучшению материально-технического обеспечения.

#### Материалы и методы исследования

Базой исследования являлись 11 государственных стоматологических поликлиник (СП) из четырех областей: по Ошской области представлены 4 стоматологические поликлиники, по Иссык-Кульской и Баткенской областям – 3 в каждой области, одна стоматологическая поликлиника по Таласской области. Основными материалами исследования послужили:

- нормативно-правовые акты, регламентирующие процедуру аккредитации [8, с.153];
- официальные протоколы и отчеты предыдущих аккредитационных экспертиз;
- стандарты аккредитации по блоку «Материально-техническая база и окружающая среда», где учитывались следующие

ключевые аспекты: наличие и состояние специализированного стоматологического оборудования, соответствие санитарно-гигиеническим требованиям (основные здания и прилегающие территории), обеспечение необходимыми расходными материалами; степень износа оборудования и необходимость его модернизации, наличие современных информационных технологий для ведения учета и диагностики стоматологического оборудования, аппаратуры и приборов.

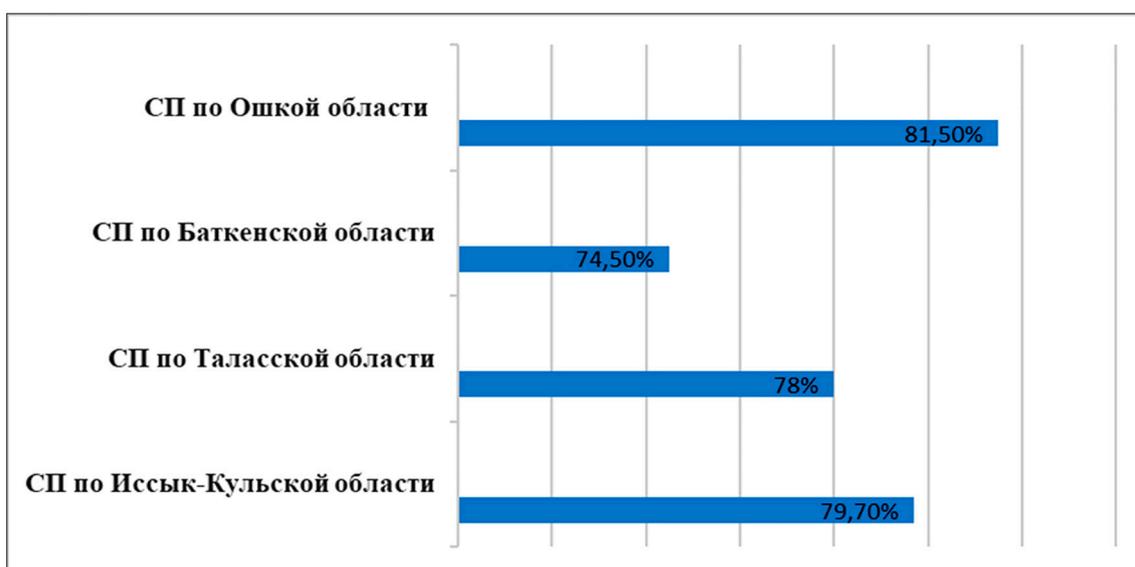
Методы исследования: аналитический (качественный и количественный анализ), сопоставительный и статистический анализ. Качественный анализ: сравнение перечней обязательного оборудования, инфраструктурных требований и уровня соответствия стандартам в поликлиниках. Количественный анализ: расчет интегральных показателей соответствия 23 стандартам по следующим направлениям: оснащение стоматологических кабинетов, доступность современной аппаратуры, соблюдение норм санитарно-гигиенического состояния.

Межрегиональное сравнение: сопоставление средних уровней соответствия между регионами (ранжирование). Оценка ключевых различий; для выявления различий между регионами анализировались следующие параметры: доля поликлиник, полностью соответствующих требованиям стандартов; частота выявления недостатков в каждой категории – здание, оборудование; влияние уровня финансирования и региональные особенности по материально-техническому обеспечению.

### Результаты исследования и их обсуждение

На основании сравнительного анализа данных по уровню соответствия стоматологических поликлиник 23 стандартам аккредитации материально-технической базы были выявлены значительные различия как внутри областей, так и между ними. В исследовании приняли участие 11 стоматологических поликлиник из четырех областей. Наиболее высокий средний показатель соответствия продемонстрировали поликлиники Ошской области (81,5%), в то время как наиболее низкий – поликлиники Баткенской области (74,7%). Уровень соответствия стандартам в четырех областях отличается, однако отклонения относительно общего среднего значения остаются умеренными: так, стандартное отклонение составило 2,51% (рисунок).

Процент соответствия стандартам аккредитации варьировал от 71 до 84%, что свидетельствует о неоднородности материально-технического обеспечения по представленным областям. Максимальное соответствие, 84%, зарегистрировано в двух поликлиниках Ошской области – Узгенской и Ноокатской стоматологических поликлиниках. Минимальное соответствие, 71%, отмечено в Баткенской областной стоматологической поликлинике. Средний процент соответствия по всем исследованным стоматологическим поликлиникам составил 78,1%, что указывает на относительно высокий уровень выполнения требований, однако требует совершенствования в ряде аспектов (таблица).



Средние показатели соответствия стандартам по областям в %

## Экспертная оценка по стандартам материально-технических баз

№	Организации здравоохранения стоматологического профиля (по областям)	Процент соответствия стандартам аккредитации по материально-техническим базам	Ранг
	Иссык-Кульская область	79,7%,	
1.	Иссык-Кульская областная СП г. Кара-Кол	81 %	3
2.	СП г. Балыкчы	77%	6
3.	СП г. Чолпон-Аты	81 %	3
	Таласская область		
4.	Таласская областная СП	78%	5
	Баткенская область	74,7%,	
5	Баткенская областная СП	71 %	9
6	Кадамжаская СП	75%	7
7	Кызыл-Кийская СП	78%	5
	Ошская область	81,5%,	
8.	Узгенская СП	84%	1
9.	Ноокатская СП	84%	1
10	Алайская СП	81 %	3
11	Кара-Кульджинская СП	77%	6
	Средний показатель	78,1%,	

По Иссык-Кульской области участвовали три СП: Иссык-Кульская областная СП г. Кара-Кол – 81% (3 ранг); СП г. Балыкчы – 77% (6 ранг); СП г. Чолпон-Аты – 81% (3 ранг). Средний показатель по области составил 79,7%, что выше среднего по выборке. СП в городах Кара-Кола и Чолпон-Аты продемонстрировали одинаково высокий уровень соответствия, 81%, что обеспечило им третье место в общем рейтинге. Однако в поликлинике Балыкчы зафиксирован более низкий уровень – 77%, что указывает на необходимость усиления контроля за соблюдением стандартов.

В Таласской областной стоматологической поликлинике процент соответствия стандартам материально-технической базы составил 78% (5 ранг). Данный результат является средним по выборке, однако наличие только одной поликлиники из области ограничивает возможность выявления внутренней вариативности и анализа факторов, влияющих на соответствие стандартам аккредитации.

В Баткенской области обследованы три поликлиники: Баткенская областная СП – 71% (9 ранг); Кадамжаская СП – 75% (7 ранг); Кызыл-Кийская СП – 78% (5 ранг). Средний показатель по области составил 74,7%, что ниже среднего по выборке. Наименьший уровень соответствия отмечен в Баткенской областной СП – 71%, что обусловлено недостаточным финансирова-

нием и устаревшим оборудованием. Более высокие показатели в поликлиниках Кадамжая (75%) и Кызыл-Кий (78%) указывают на частичное соблюдение стандартов, но требуют модернизации материально-технической базы.

Ошская область продемонстрировала самые высокие результаты среди представленных регионов: Узгенская стоматологическая поликлиника – 84% (1 ранг), Ноокатская стоматологическая поликлиника – 84% (1 ранг), Алайская стоматологическая поликлиника – 81% (3 ранг), Кара-Кульджинская стоматологическая поликлиника – 77% (6 ранг). Средний показатель по области составил 81,5%, что является лучшим результатом среди представленных регионов. Высокие показатели Узгенской и Ноокатской поликлиник (84%) обеспечили им первое место в общем рейтинге. Однако результат Кара-Кульджинской поликлиники (77%) указывает на необходимость проведения дополнительных проверок и устранения выявленных недостатков.

Выявленные различия показали межрегиональную вариативность: наиболее высокий показатель соответствия продемонстрировали поликлиники Ошской области (81,5%), в то время как наиболее низкий – поликлиники Баткенской области (74,7%). Низкий процент может коррелировать с географической удаленностью, с уровнем финансирования, плотностью населения

и доступностью современных технологий, то есть это свидетельствует о системных проблемах в регионе. Также следует сказать о внутриобластной неоднородности показателей: в Иссык-Кульской и Ошской областях зафиксированы существенные различия между поликлиниками, что требует углубленного анализа причин таких расхождений.

В целом полученные данные подтверждают наличие значительных различий в уровне соответствия стандартам аккредитации между регионами. Основными причинами являются: неравномерное распределение финансирования; различия в кадровом обеспечении; состояние инфраструктуры и доступность современного стоматологического оборудования. Результаты исследования указывают на необходимость разработки адресных рекомендаций для каждого региона. В перспективе необходимо усилить контроль за соблюдением стандартов, а также рассмотреть возможность увеличения финансирования поликлиник с низкими показателями. Кроме того, проведение регулярных обучающих мероприятий для руководителей стоматологических поликлиник будет способствовать повышению эффективности управления и улучшению результатов аккредитации.

### Заключение

Проведенное исследование показало значительную межрегиональную и внутриобластную вариативность в уровне соответствия стоматологических поликлиник стандартам аккредитации по материально-техническому обеспечению. Наилучшие результаты продемонстрировали поликлиники Ошской области, где средний показатель соответствия составил 81,5%, а наибольший процент (84%) зафиксирован в Узгенской и Ноокатской стоматологических поликлиниках. В то же время самым низким оказался уровень соответствия в Баткенской области (средний показатель 74,7%), что указывает на необходимость системного подхода к улучшению ситуации в данном регионе. Основные факторы, влияющие на различия, включают уровень финансирования, доступность современного оборудования, соблюдение санитарно-гигиенических норм и качество управления стоматологическими поликлиниками. Для повышения уровня соответствия стандартам аккредитации и обеспечения равного доступа к качественной стоматологической помощи рекомендуется: разработать адрес-

ные меры поддержки для регионов с низкими показателями, включая увеличение финансирования и модернизацию оборудования. Усилить контроль за выполнением стандартов аккредитации в поликлиниках с результатами ниже среднего. Провести обучающие мероприятия для руководителей стоматологических поликлиник по вопросам эффективного управления ресурсами. Пересмотреть и обновить стандарты аккредитации с учетом современных технологий и потребностей населения. Результаты данного исследования могут служить основой для выработки практических рекомендаций, направленных на улучшение материально-технической базы стоматологических поликлиник, что в итоге приведет к повышению доступности и качества стоматологической помощи населению.

### Список литературы

1. Chun Y.J., Lee B.Y., Lee Y.H. Association between Accreditation and In-Hospital Mortality in Patients with Major Cardiovascular Diseases in South Korean Hospitals: Pre-Post Accreditation Comparison. *Medicina* (Kaunas, Lithuania). 2020. Vol. 56, Is. 9. [Электронный ресурс]. URL: <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC7558878/pdf/medicina-56-00436.pdf> (дата обращения: 27.11.2024).
2. Lam M.B., Figueroa J.F., Feyman Y., Reimold K.E., Orav E.J., Jha A.K. Association between patient outcomes and accreditation in US hospitals: observational study // *BMJ* (Clinical research education). 2018. No. 363. P. 4011. DOI: 10.1136/bmj.k4011.
3. Ko T., Yang C.-H., Mao C.-T., Kuo L.-T., Hsieh M.-J., Chen D.-Y. Effects of National Hospital Accreditation in Acute Coronary Syndrome on In-Hospital Mortality and Clinical Outcomes // *Acta Cardiologica Sinica*. 2020. Vol. 36, Is. 5. P. 416–427. DOI: 10.6515/ACS.202009\_36(5).20200421A.
4. Greenfield D., Lawrence S.A., Kellner A., Townsend K., Wilkinson A. Health service accreditation stimulating change in clinical care and human resource management processes: A study of 311 Australian hospitals // *Health Policy*. 2019. Vol. 123, Is. 7. P. 661–665. DOI: 10.1016/j.healthpol.2019.04.006.
5. Aboshaiqah A.E., Alonazi W.B., Patalagsa J.G. Patients' assessment of quality of care in public tertiary hospitals with and without accreditation: comparative cross-sectional study // *Journal of Advanced Nursing*. 2016. Vol. 72, Is. 11. P. 2750–2761. DOI: 10.1111/jan.13025.
6. Sperling D., Pikkell R.B. Promoting patients' rights through hospital accreditation // *Israel Journal of Health Policy Research*. 2020. Vol. 9, Is. 47. URL: [https://www.researchgate.net/publication/344170504\\_Promoting\\_Patients'\\_Rights\\_through\\_Hospital\\_Accreditation](https://www.researchgate.net/publication/344170504_Promoting_Patients'_Rights_through_Hospital_Accreditation) (дата обращения: 27.11.2024). DOI: 10.1186/s13584-020-00405-1.
7. Айыпханова А.Т., Каупбаева Б.Т., Оспанов Д.М., Газезов Ф.М. Опыт Республики Казахстан в передаче функции национальной аккредитации поставщиков медицинских услуг в независимую среду // *Актуальные вопросы формирования здорового образа жизни, профилактики заболеваний и укрепления здоровья*. 2021. № 1. С. 9–18.
8. Кыдыкбаева Н.Ж. Результаты аккредитации стоматологических поликлиник в Кыргызской Республике // *Клиническая стоматология*. 2024. Т. 27, № 1. С. 152–155. DOI: 10.37988/1811-153X\_2024\_1\_152.